



منتزه ارييل شارون | פארק אריאל שרון | Ariel Sharon Park

**הודעת עדכון מס' 1**

**07/01/2020**

**מכרז פומבי מספר 6/19**

**למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב  
והתקשורת בפארק אריאל שרון**

## **1. כללי**

- 1.1 בהתאם לסעיף 6 למסמכי המכרז. (להלן: "המכרז"), להלן קובץ הבהרות למכרז.
- 1.2 ההתייחסות לפניות נעשתה באופן כללי ללא התייחסות לזהות הפונים.
- 1.3 במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה. בחלק מהמקרים נוסח השאלה מבטא ריכוז של מספר שאלות שעניינן זהה ואשר נשאלו על ידי גורמים שונים.
- 1.4 יובהר, כי כל הבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.5 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.

מס'ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
.2	9 למסמכי המכרז	נבקש הבהרה מה הם גבולות האחריות של הספק הזוכה בחיבור סביבת ה-SharePoint למערכת ה-SIEM	המערכת יושבת ב - office 365 , למעט חיבור ראשוני אין צורך.
.3	12.1.4.1 למסמכי המכרז	נבקש הבהרה האם שרותי הטכנאי באתר הלקוח נדרשים בביקורים יזומים או בהגעה במקרה של תקלה בלבד?	במקרים של תקלה בלבד.
.4	12.1.4.2 למסמכי המכרז	האם הציווד הקיים נמצאים באחריות?	חלק כן וחלק עבר לא באחריות.
.5	14.1.3 למסמכי המכרז	האם נדרש לספק במסגרת מתן השרות גם שירותי DBA?	לא אין צורך, שירותי DBA מסופקים ע"י חברת פריוריטי.
.6	נספח א'1 עמוד 26	טופס הצעת המחיר	על הטופס הזה בלבד יש להגיש את ההצעה למכרז . עמוד 46 זה הצעת המציע שתוגש במכרז ותהיה נספח להסכם ולכן השארנו עמוד ריק.

7. בהתאם לטבלת אמנת השרות בסעיף 9 בהסכם מבוקש כדלקמן :

מבוקש לשנות	קיים בהסכם נספח ב'		
	קנסות בגין אי עמידה באמנת השירות	זמן תגובה	הנושא
מבוקש להקטין את גובהה הקנס לסכום של 200 ₪ .  <b>החברה דוחה את הבקשה</b>	500 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה, לכל אחת מהחלופות הרשומות בסעיף זה.	עד 2 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. רכיב חלופי ינתן במסגרת של עד 8 שעות. הטיפול בתקלה עד סיומה ללא הפסקה.	קריאת שירות לכל תקלה בשרתי החברה, ציוד תקשורת, FW
מבוקש לסייג את פרק הזמן להשלמת הטיפול למעט במקרים בהם נדרש להחליף ציוד/ חלק אשר מצריך להזמינו מספק הציוד.  <b>בעמודת זמן התגובה יתווסף בסיפא "במקרים חריגים ובכפוף לאישור המנהל בכתב"</b>	100 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.	עד 8 שעות . השלמת הטיפול יסתיים עד 24 שעות לכל המאוחר.	קריאת שירות רגילה אצל משתמשי הקצה, אשר אינה משביתה את המשתמש .
מבוקש לסייג את פרק הזמן להשלמת הטיפול למעט במקרים בהם נדרש להחליף ציוד/ חלק אשר מצריך להזמינו מספק הציוד.  <b>בעמודת זמן התגובה יתווסף בסיפא "במקרים חריגים ובכפוף לאישור המנהל בכתב"</b>	300 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.	עד 4 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. השלמת הטיפול יסתיים עד 8 שעות לכל המאוחר.	קריאת שירות משביתה אצל משתמשי הקצה, אשר משביתה את המשתמש .