



פארק אריאל שרון | منتزه ارييل شارون | Ariel Sharon Park

חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ)

מכרז פומבי מס' 3/16

מכרז לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון

עיון במסמכי המכרז החל מתאריך 22/09/2016.

מפגש מציעים יתקיים בתאריך 27/09/2016 בין השעות 13:00 - 11:00 (משך המפגש משוער).

המועד האחרון להגשת השגות או בקשה להבהרות: 10/10/2016

המועד האחרון לפרסום תשובות להשגות ו/או לבקשות הבהרה: 13/10/2016

המועד האחרון להגשת הצעות למכרז: 3/11/2016 עד השעה 14:00.

ערבות להשתתפות במכרז בתוקף עד לתאריך 03/02/2017.

א. מבוא

1. הזמנה להציע הצעות

- 1.1 חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ) (להלן: "המזמין" או "החברה" או "הפארק") הינה חברה ממשלתית האמונה, בין היתר, על תכנון הפארק, הקמתו, תחזוקתו וניהולו ועל הקמה ופתוח שטחים בפארק אריאל שרון.
- 1.2 החברה מזמינה בזאת מציעים, העונים על תנאי הסף המפורטים במכרז, להציע הצעות לאספקת שרותי מיחשוב מנוהלים בהתאם לפרק השירותים כמפורט במסמכי המכרז, למערכות מידע ולשירותי מיחשוב ותקשורת בפארק אריאל שרון, כולל תפעול תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת קיימים, תמיכה והדרכה, יעוץ ותכנון להקמה של תשתיות תקשורת במתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון.
- 1.3 על המציע, אשר הצעתו תזכה במכרז (להלן: "הזוכה"/"הספק"), לספק את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. כמו כן, עליו להיות בעל ראייה מערכתית וידע טכנולוגי מקיף ועדכני.
- 1.4 השירותים במכרז זה יבוצעו בהתאם לדרישות תקניות וכלליות המקובלות בתחום המחשוב, ובהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז על נספחיו, בהסכם המצורף למסמכי המכרז, ובהתאם לכל מסמך הבהרה ו/או תוספת למכרז אשר יפורסמו במהלך ההליך. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.

2. רקע ומהות ההתקשרות

- 2.1 חברת פארק אריאל שרון בע"מ חל"צ הינה חברה ממשלתית האמונה, בין היתר, על תכנון הפארק, הקמתו, תחזוקתו וניהולו.
- 2.2 מטרת המכרז הינה להתקשר עם ספק בחוזה למתן שרותי מיחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי מיחשוב ותקשורת בפארק אריאל שרון, כולל תפעול תחזוקה ושדרוג של תשתיות מחשוב ותקשורת קיימות, תמיכה והדרכה, יעוץ ותכנון להקמה של תשתיות תקשורת במתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון. בהתאם למפורט בפרק השירותים ו/או העבודות והכל כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז (להלן: "השירותים" או "העבודות").
- 2.3 הספק ידרש לספק את השירותים שלהלן עפ"י דרישת המזמין ו/או מי מטעמו, וכן ידרש להיות זמין לכל קריאה ותקלה.
- 2.4 הספק ידרש לבחון טכנולוגיות חדשות והטמעתן בהתאמה לחברה, להתקין מערכות חדשות, תוכנות, תשתיות וחבילות תוכנה בשרתים ולהטמיען בהתאמה לחברה וכן לתת תמיכה ותחזוקה למערכות ההפעלה והחומרה הקיימות, למערכות האחסון והגיבויים בשרתי החברה, לתכנן ולשדרג מערכות תקשורת וכיוצא ב.
- 2.5 הספק יהיה אחראי לתת מענה מיידי לכל בעיה/תקלה ו/או לכל צורך שיהיה בתחום טכנולוגיית המידע ויהיה זמין לקריאות אף בשעות לא שגרתיות. הכל בהתאם לקבוע באמנת השירות בהסכם נספח ג'.
- 2.6 מכרז זה הינו מכרז מסגרת אשר היקף ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז זה, הינו בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם להזמנות עבודה חתומות ע"י מורשי החתימה של החברה אשר יוצאו למציע הזוכה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 2.7 לחברה שמורה הזכות להרחיב או לצמצם את היקף השירותים וההתקשרות עם המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והכל כמפורט במסמכי המכרז. המציע הזוכה מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כנגד החברה.
- 2.8 יודגש, כי אין בזכייה במכרז כדי לחייב את החברה להזמין את השירותים, כולם או חלקם מהמציע הזוכה. החברה רשאית לבצע את העבודות בעצמה, לבצען באמצעות אחר וכן לא לבצע את העבודות כלל, ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי החברה לעניין זה.

2.9. האמור בסעיף 2 זה הנו בנוסף לקבוע בפרק השירותים ו/או העבודות, ובהסכם שייחתם בין הזוכה במכרז לבין החברה, המצ"ב כחלק בלתי נפרד ממסמכי מכרז זה.

3. השירותים / העבודות

המציע הזוכה יידרש לבצע את העבודות המפורטות להלן וביתר מסמכי המכרז :

- 3.1. מתן שרותי תמיכת משתמשים למשתמשי הקצה מרחוק, כולל הדרכה לתוכנות office ובמידת הצורך הגעה למשרדי המזמין, בהתאם לשיקול דעתה של החברה ובהתאם לצורך.
- 3.2. המציע הזוכה ישמש כאינטגרטור ראשי ויבצע את כל הפעולות הנדרשות בשיתוף עם גורמי חוץ ואנשי מקצוע, ככל שידרש, וכל פעולה הנדרשת לאחזקת מערכות המחשוב באופן תקין של החברה.
- 3.3. ניהול תשתיות המחשוב, בקרה תפעולית פרואקטיבית באמצעות כלי ניטור שיסופקו על ידי המציע הזוכה, תחזוקה מונעת, עדכון תוכנה שוטפת, איתור/טיפול בתקלות ותפעול מערכתי של שרתים, מערכות הפעלה, מתגי תקשורת, מערך גיבוי FW, מחשבי משתמשים, חיבור לאינטרנט בכל שטחי הפארק, ובכל מערכת אחרת, שתידרש על ידי החברה.
- 3.4. עדכוני אבטחת מידע לכלל השרתים, ציוד התקשורת, FW ותחנות משתמשי הקצה בחברה בהתאם למדיניות החברה ו/או העדכונים של יצרן הציוד ו/או יצרן המערכת ובהתאם לדרישות החברה.
- 3.5. ניהול משתמשי הקצה בחברה ובמידת הצורך הגדרת משתמשים חדשים, עידכון וביטול משתמשים קיימים.
- 3.6. בצוע תחזוקת חומרה שוטפת לשרתים, לציוד התקשורת, FW, לתחנות משתמשי הקצה, למסכי המחשבים ומתן מענה לתקלות בהתאם לאמנת השירות המפורטת בהסכם ההתקשרות בנספח ג' ובהתאם לרשימת הציוד המופיעה בנספח א' למסמכי המכרז. למען הסר ספק, במסגרת השירותים יסופקו על ידי המציע הזוכה ועל חשבונו המלא גם, רכיבי החומרה, חלקי חילוף, ציוד חלופי, וכל ציוד נוסף הנדרש לעבודה תקינה של המזמין, והכל בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 3.7. טיפול בתקלות בשרתי החברה, בציוד התקשורת, FW, בתקלה רגילה ובתקלה משביתה ובכל תקלה אחרת. התקלות תטופלנה בהתאם לסוגי התקלות ובהתאם לענין, תוך איפיון הסיבות לתקלה, הטיפול בתקלה ובכל הנדרש עד למתן פתרון מלא, והשבת הציוד ו/או המערכת לעבודה תקינה, לשביעות רצון החברה. הכל בהתאם למפורט באמנת השירות בהסכם ההתקשרות בנספח ג'.
- 3.8. המציע הזוכה ידרש מעת לעת, לתת לחברה שירותי יעוץ ותכנון להקמת מתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון, אשר במסגרתם ידרש המציע הזוכה לתכנן תשתיות מיחשוב, תקשורת, טלפוניה, מערכות כריזה, תאורה חכמה, שליטה ובקרה מרחוק בשטחים פתוחים וכו'. התוכניות יהיו לפי שלבי התכנון, קרי תכנון מוקדם, תוכניות למכרז ולבצוע, וליווי הבצוע כולל פקוח עליון עד להשלמת הפרויקט ומסירתו מהקבלן המבצע לחברה והכל, כפי שידרש.
- 3.9. לבצע בקרה על מערך הגיבויים של השרתים בחברה, תחנות העבודה וכל הציוד המופיע בנספח א' ובמסמכי מכרז זה ולהגדרות וקונפיגורציות של המערכות השונות לגיבוי הנתונים, וסיוע בשחזור מידע במידה וידרש, עם החברה המספקת שירותי גיבוי אלה ו/או כל גוף אחר עימו תתקשר החברה לביצוע גיבויים. בנוסף, נדרש המציע לבצע בדיקות שוטפות לבדיקת שחזור תקופתית של הנתונים ממערך הגיבויים, על המערכות השונות.
- 3.10. ביצוע תיעוד למערך המחשוב ברמה שוטפת, ניהול מצאי שרתים, מחשבים, משתמשי קצה, מסכים, מדפסות וכל ציוד תקשורת, תוכנות ורישיונות להפעלת תוכנות, הנכללים במסגרת השירותים נשוא מכרז זה.

- 3.11. המציע הזוכה ינהל יומן יומי מפורט ומסודר ובו כל קריאות השירות שהתקבלו הכולל: שעת קבלת הקריאה, שם פותח הקריאה מטעם החברה, פרוט התקלה ו/או האירוע ו/או בקשת הסיוע הנדרש, הטיפול שנעשה ובאיזה פרק זמן זה טופל. יומן הקריאות יצורף לחשבונות אותן יגיש המציע הזוכה לקבלת תשלום בסוף כל חודש בגין החודש שחלף.
- 3.12. המציע הזוכה ינהל יומן אירועים לשרתי החברה ולציוד התקשורת, בו יפרט כל פעולה ו/או טיפול מהותי שבוצע לשרתים ו/או לציוד, הכולל את מירב הפרטים ואשר יאפשר לנהל מעקב שוטף על שרתי החברה וציוד התקשורת.
- 3.13. למציע הזוכה מעבדת שירות בין שהוא מפעיל בעצמו ובין חיצונית אשר לו הסכם שירות עימה לטיפול בתקלות הציוד ואשר מוסמכת לטפל בציוד כמפורט בנספח א'.
- 3.14. השירותים כאמור בסעיף 3 לעיל יסופקו למזמין בהתאם למפורט באמנת השרות ובהסכם ההתקשרות עם המציע החוזה.

4. הגדרות

במכרז ובהסכם לו, יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבציודן, כמפורט להלן:

- 4.1. "החברה" - חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ).
- 4.2. "המנהל/ הממונה/ נציג החברה" - מנהל האתר או מי שהוא הסמיך לכך; לעניין הסכם זה או חלקו.
- 4.3. "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של החברה, שכתובתו <http://www.parksharon.co.il>, תחת הקישור "מכרזים".
- 4.4. "החוזה" - נספח ג' למכרז לרבות נספחיו המצורפים לו.
- 4.5. "המציע" - מי שהגיש הצעה למכרז זה.
- 4.6. "הספק" - המציע אשר זכה במכרז זה, שנחתם עימו החוזה, נספח ג' למכרז.
- 4.7. "ועדת מכרזים" - ועדת המכרזים של החברה.
- 4.8. "טופס ההצעה" - נספח ב' למכרז.
- 4.9. "טופס הצעת המחיר" - נספח ב'1 למכרז.
- 4.10. "התמורה" התשלום לו זכאי הספק בגין ביצוע העבודות נשוא מכרז זה בהתאם לתעריפים אותם הציע המציע בהצעתו בנספח ב'1.
- 4.11. "רשימת ציוד קיים" - נספח א' למסמכי המכרז. הכולל רשימה מפורטת של כל סוגי הציוד הקיים בחברה לרבות שרתים, ציוד תקשורת, FW, מחשבים אישיים, מחשבים ניידים, נקודות תקשורת, מסכים.
- 4.12. "שירות תחזוקה" - השירותים אותם ידרש המציע הזוכה לספק כמפורט במסמכי מכרז זה על כל נספחיו.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שניים עשר (12) חודשים מיום החתימה על החוזה ("ההתקשרות המקורית").
- 5.2. לחברה עומדת האופציה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית לפרקי זמן נוספים, וזאת עד לתקופה מצטברת של **חמש שנים** בסך הכל, כולל ההתקשרות המקורית. לא הוארך ההסכם בהתאם לאופציה העומדת לחברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לא תהיה לספק כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה.
- 5.3. על אף האמור בסעיף 5.1-5.2 לעיל, ככל שבתום תקופת ההתקשרות תיוותרנה עבודות שנמסרו לביצועו של הספק, וטרם הסתיימו, תעמוד לחברה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק עד לסיום העבודה או העבודות.

6. מסמכי המכרז

- 6.1. הנספחים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 6.2. הנספחים למכרז הם כמפורט להלן:
- 6.2.1. **נספח א'** – רשימת ציוד קיים;
- 6.2.2. **נספח ב'** – טופס ההצעה למכרז;
- 6.2.3. **נספח ב'1** – טופס הצעת המחיר;
- 6.2.4. **נספח ב'2** – ערבות השתתפות במכרז;
- 6.2.5. **נספח ג'** – חוזה;
- 6.2.6. **נספח ג'1** – ערבות בצווע;
- 6.2.7. **נספח ג'2** – אישור עריכת ביטוחים;
- 6.2.8. **נספח ד'** – תצהיר והעדר ניגוד עניינים;
- 6.2.9. **נספח ה'** – התחייבות לשמירת סודיות;
- 6.2.10. **נספח ו'** – הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות;
- 6.2.11. **נספח ז'** – שאלון שביעות רצון מלקוחות (למילוי על ידי החברה בלבד)
- 6.2.12. **נספח ח'** – נוסח תוספת הארכה לחוזה;

7. לוחות הזמנים לעריכת המכרז

- 7.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:
- 7.1.1. מפגש מציעים יתקיים ביום **27/09/2016** בין השעות 11:00-13:00 (משך הפגישה משוער) במשרדי החברה, דרך חיים בר לב 298, תל אביב (הגעה באמצעות אפליקציית "WAZE" יש לרשום - חוות שלם – פארק אריאל שרון).
- 7.1.2. **השתתפות במפגש המציעים, מתחילתו ועד סופו, הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.**
- 7.1.3. המועד האחרון להגשת השגות או בקשה להבהרות: **10/10/2016**.
- 7.1.4. המועד האחרון לפרסום תשובות להשגות ו/או לבקשות הבהרה: **13/10/2016**.
- 7.1.5. המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז: **3/11/2016, עד השעה 14:00**.
- 7.2. החברה רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של החברה ועל המציעים חלה החובה להתעדכן בשינויים אלה.

8. אופן הערכת ההצעות במכרז

- 8.1. בשלב הראשון, תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף האמורים בפרק ב' למכרז.
- 8.2. בשלב השני, תפתח ועדת המכרזים את "**מעטפה א**" - "הצעת המציע", ותעניק ניקוד למציעים שעמדו בתנאי הסף (להלן: "**המציעים הכשירים**"), בהתאם לאמות המידה האיכותיות המפורטות בפרק ג' "אמות מידה להכרעה במכרז".
- 8.3. בשלב השלישי, תפתח ועדת המכרזים את "**מעטפה ב**" - "הצעת המחיר" ותעניק ניקוד למציעים הכשירים בהתאם למחיר המוצע על ידם, כמפורט בפרק ג'.

8.4. בשלב הרביעי, תדרג ועדת המכרזים את המציעים לפי ציון משוקלל שייקבע בהתאם לאמות מידה של איכות (60%) ומחיר (40%). מציע שיזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר יוכרז כזוכה במכרז זה.

ב. תנאי הסף

9. תנאי סף – כללי

- 9.1. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה. הצעה שאינה עומדת בכל תנאי הסף תיפסל.
- 9.2. על תנאי הסף להתקיים במציע עצמו. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר או כל גורם אחר.
- 9.3. כל תנאי הסף המפורטים במכרז צריכים להתקיים אצל המציע במועד הגשת ההצעה.
- 9.4. מובהר בזאת, כי לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר מציעים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.

10. מעמדו המשפטי של המציע

- 10.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בכל התנאים הבאים:
- 10.1.1. המציע הנו תושב ישראל, תאגיד רשום שהתאגד בישראל על פי כל דין.
- 10.1.2. אם המציע הוא חברה, הוא אינו בעל רישום בנסח החברה כחברה מפרת חוק או בעל התראה לפני רישום כאמור.
- 10.2. על המציע לצרף לטופס ההצעה:
- 10.2.1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 10.2.2. המציע הינו עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975
- 10.2.3. נסח – תעודת התאגדות רישום תאגיד עדכני לשנת 2016 (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: taagidim.justice.gov.il תחת הקישור "הפקת נסח חברה").
- 10.2.4. אישור עו"ד בדבר מורשי החתימה מטעם המציע. כמפורט בנספח ב' למכרז.

11. ערבות בנקאית אוטונומית להשתתפות במכרז

- 11.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית בלתי מותנית, לזכות המזמין, הניתנת לגביה על פי פניה חד צדדית של המזמין, בסכום של 10,000 ₪, (עשרת אלפים ש"ח) וזאת בנוסח המצורף **ב' נספח 2**. הערבות תהא בתוקף **לפחות עד ליום 03/02/2017**. הערבות תהיה של תאגיד בנקאי או חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 11.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות לתקופה של 120 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור יגישו המציעים הארכה לערבות או ערבות חדשה תוך שבעה ימים

ממועד קבלת הודעת המזמין ו/או יגישו כתב הארכת ערבות, הכל על פי דרישות המזמין.

11.3. במידה וידרוש המזמין מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך, להאריך בהתאמה את הערבות לתקופה הנדרשת. מציע שלא יאריך את ערבותו, יראו בו כמי שחזר בו מהצעתו וועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את הערבות שהוגשה במסגרת הצעתו.

11.4. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את הערבות בנסיבות המפורטות בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

12. תצהיר והעדר ניגוד עניינים

12.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים ובעניין העסקת עובדים זרים, כמפורט בתצהיר, **נספח ד'** למכרז.

12.2. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שלמציע, או למורשי החתימה שבו, לא ידוע על תפקידים ועניינים שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא מכרז זה. כמפורט בתצהיר **נספח ד'** למכרז.

12.3. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הנו שהמציע אינו יודע על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.

12.4. על המציע לצרף להצעתו תצהיר, חתום בפני עו"ד, בהתאם לנוסח המפורט ב**נספח ד'** למכרז.

13. התחייבות לשמירת סודיות

13.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע יחתום על כתב ההתחייבות כמפורט ב**נספח ה'** למכרז, בו הוא מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ויעשה בהם שימוש אך ורק לצורך מתן הצעה למכרז זה ו/או מתן השירותים נשוא מכרז זה, המפורטים בין היתר במכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כי הוא מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

14. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות

14.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע מקיים את חובותיו בעניין שימוש בתוכנות מקוריות, כמפורט בתצהיר, **נספח ו'** למכרז.

14.2. על המציע לצרף להצעתו תצהיר, חתום בפני עו"ד, בהתאם לנוסח המפורט ב**נספח ו'** למכרז.

15. הסמכות מקצועיות ואישורי הרשאה

15.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי למציע אישור לפחות משני יצרני הציוד המפורטים בסעיף זה, כי המציע מוסמך מטעם היצרן לבצע התקנה ותחזוקה בישראל של ציוד מהחברות: IBM, LENOVO, DELL, HP, CISCO. המציע יצרף אישור לפחות משני יצרני הציוד המוצע על ידו כי הוא מוסמך מטעמם לבצע התקנה ותחזוקה בישראל של ציוד מחברתם.

15.2. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי המציע הינו לכל הפחות בעל כל ההסמכות, המפורטות להלן:

- 15.2.1. הסמכה לאחת או יותר מפלטפורמות FW (Fortinet, Check Point),
Juniper, palo alto) וברמה של CCSE.
- 15.2.2. הסמכה לאחת או יותר מפלטפורמות מתגים ונתבים של HP ו/או Cisco,
ברמה של CCNP.
- 15.2.3. כל הסמכות Microsoft מסוג : MSCE, MCITP ו- MSCA.
- 15.2.4. המציע יצרף להצעתו תעודות תקפות למועד הגשת ההצעה, המעידות על
עמידתו בתנאי הסף הקבוע בסעיף 15.2 לעיל.
- 15.3. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי המציע הינו בעל תקן ISO9001. המציע יצרף
תעודה תקפה למועד הגשת ההצעה.

16. ניסיון המציע

- 16.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע בעל ניסיון במתן שירותי תחזוקה של תוכנה
וחומרה למערכות מחשוב ותחזוקת ציוד תקשורת (להלן: "השירות"), לשלושה לקוחות
לפחות אשר בכל אחד מהם מתקיימים כל התנאים כדלקמן:
- 16.1.1. השירות ניתן לפחות במשך 3 שנים ברציפות, בין השנים 2010 ועד למועד
הגשת ההצעה.
- 16.1.2. השירות ניתן בהיקף שלא יפחת מתחזוקת 10 שרתים מבוססי
Microsoft.
- 16.1.3. השירות ניתן בהיקף של יפחת מתחזוקת 100 תחנות משתמשי קצה.
לצורך הוכחת תנאי סף זה נדרש המציע למלא את הטבלה בנספח ב'.
- 16.2. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי למציע ניסיון בתכנון פריסה של תשתיות מחשוב
תקשורת וטלפוניה (להלן: "שירותי התכנון") בתקופה שבין השנים 2010 ועד המועד
האחרון להגשת ההצעה בהתאם לכל התנאים המפורטים להלן:
- 16.2.1. למציע ניסיון במתן שירותי תכנון בשלושה פרויקטים שונים, ללקוח אחד
או יותר כאשר: פרויקט אחד לפחות יהיה לתכנון תשתיות תקשורת
במבנה ציבורי או במבנה מסחרי, ופרויקט אחד לפחות, יהיה תכנון
תשתיות תקשורת בשטחים פתוחים ופרוייקט נוסף אחר.
- 16.2.2. שירותי התכנון בכל אחד מהפרוייקטים כוללים בנוסף גם, לפחות אחד
מהתחומים כדלקמן: מערכות כריזה, תאורה חכמה, שליטה ובקרה
מרחוק.
- 16.2.3. עלות הביצוע בכל אחד מהפרוייקטים אותם יפרט המציע במענה לתנאי סף
זה, לא יפחת מסכום של 700,000 ₪ כולל מע"מ.
לצורך הוכחת תנאי סף זה, נדרש המציע למלא את הטבלה בנספח ב'.
- 16.3. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי בתקופה רצופה שבין 1/2010 ועד למועד האחרון
להגשת ההצעה למכרז המציע מפעיל מערך שרות ומוקד מאוייש הכולל מערכת שרות
ניהול קריאות וניהול רמת שירות, המעניק שרותי תמיכה ותחזוקה למינימום 300 תחנות
עבודה עבור 3 לקוחות, כשבכל אחד מהלקוחות כאמור לפחות 100 תחנות עבודה.
לצורך הוכחת תנאי סף זה נדרש המציע למלא את הטבלה כאמור בנספח ב'.
- 16.4. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז המציע
מעסיק ביחסי עובד מעביד, לפחות 10 אנשי שירות אשר לפחות שניים מהם הם אנשי
סיסטם, שניים מהם אנשי תקשורת ושניים מהם טכנאים, ועובד נוסף בעל ניסיון בניהול
לקוחות. המציע ימלא את הטבלה כאמור בנספח ב' למכרז הכוללת פרטים בדבר
ההשכלה וההכשרה המקצועית של העובדים, הוותק המקצועי אצל המציע ו/או אצל
מעסיקים נוספים ויצרף את התעודות המתאימות המעידות על השכלתם והכשרתם
המקצועית הרלוונטית, כמפורט בסעיף 15.2 לעיל.

- לצורך הוכחת תנאי סף זה נדרש המציע למלא את הטבלה בנספח ב' .**
- 16.5. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי המציע בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים ברציפות בין השנים 2010 ועד למועד הגשת ההצעה, בכל התחומים הבאים :
- 16.5.1. הקמה ותחזוקה של מערכי דואר מבוססי Exchange 2007 & 2010 .
- 16.5.2. הקמה ותחזוקה של שרתים וירטואליים מבוססי Hyper-V .
- 16.5.3. תחזוקה וגיבוי שרתי DB Microsoft SQL .
- 16.5.4. תחזוקה של מערכות גיבוי כדוגמת Ctera לטובת גיבוי שרתי Microsoft , Exchange SQL , AD & וקונפיגורציות מתגי תקשורת ו-FW .
- 16.5.5. תחזוקת מתגי תקשורת של חברת HP .
- 16.5.6. תפעול והקמה של מערכי FW כדוגמת Atera c-400 , בהתאם לרשימת הציוד בנספח א' .
- 16.5.7. הכרות עם מערכת פריוריטי מצד Client & Server .
- 16.5.8. הכרות עם מרכזיות IP ותשתיות CIP Trunk PRI .
- 16.5.9. ניסיון עם ניהול קווי תמסורת של בזק .
- לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה, נדרש המציע למלא את התצהיר המופיע בנספח ב', ולהחתים את מורשי החתימה עליו, וחתומת עו"ד, המאמת את החתימות.**
- 16.6. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי למציע מעבדת שירות (חיצונית או שהוא מפעיל בעצמו), בעלת הסמכה לתת שרות ולתקן ציוד של לפחות שניים מהיצרנים : IBM , CISCO, HP, DELL ,LENOVO .
- לצורך הוכחת תנאי סף זה נדרש המציע למלא את הטבלה בנספח ב' .**

17. מפגש מציעים

- 17.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הוא כי המציע נכח במפגש המציעים, אשר יתקיים ביום 27/09/2016 בין השעות 11:00-13:00 (משך המפגש משוער) במשרדי החברה דרך חיים בר לב 298, תל אביב. (הגעה באמצעות אפליקציית "WAZE" יש לרשום - "חוות שלם - פארק אריאל שרון").
- 17.2. השתתפות במפגש המציעים, מתחילתו ועד סופו הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

18. דירוג ההצעות וקביעת הזוכה במכרז

- 18.1. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות שעמדו בתנאי הסף דלעיל באופן הבא :
- 18.1.1. **מחיר (עד 40 נקודות)** – ברכיב זה תעניק ועדת המכרזים ניקוד למציעים ע"י שקלול שיייערך ע"י המזמין כך שלרכיב זה יינתן משקל של עד 40% בהתאם להצעות שיתקבלו בנספח ב'1 באופן הבא :
- 18.1.2. ברכיב המחיר תעניק הוועדה ניקוד למציעים בהתאם למחיר שיוצע על ידם כמפורט בנספח ב'1. חישוב המחיר המשוקלל עבור כלל המחירים

המוצעים ייעשה כדלקמן: המציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר ("Px") יזכה לניקוד המרבי – **ארבעים (40) נקודות**.

מציעים שהמחיר המוצע על ידם יהיה גבוה יותר, יזכו לניקוד בהתאם

$$P = \frac{P_x}{P_n} \times 40$$

לנוסחה הבאה: P – המחיר המוצע הנמוך ביותר; Pn – המחיר המוצע; P – הניקוד בגין הצעת המחיר).

18.1.3. בהצעת המחיר נדרש המציע לנקוב במחירים על כלל העבודות השונות המפורטות בנספח ב'1 למכרז זה.

18.1.4. **איכות (עד 60 נקודות)** – ברכיב זה תעניק ועדת המכרזים ניקוד למציעים הכשירים בהתאם לאמות המידה לבחינת האיכות המפורטות בפרק ג.1 ועל בסיס נספח ב' שיוגש על ידי המציע.

18.1.5. הציון המשוקלל (100) = ניקוד המחיר (40) + ניקוד האיכות (60).

המציע הכשיר אשר יזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, יוכרז כזוכה במכרז.

19. אמות המידה לבחינת המחיר

19.1. אמות המידה לבחינת רכיב המחיר הינן כמפורט להלן:

19.1.1. **שכ"ט חודשי** – שכ"ט המבוקש ע"י המציע בגין כל השירותים נשוא מכרז

זה, לצורך תחזוקת הציוד לרבות רשימת הציוד המופיעה בנספח א' במסמכי המכרז. שכ"ט זה הינו סופי ומוחלט וכולל את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא ולא תחול עליהם כל התייקרות ו/או הצמדה למדד, למעט האמור לענין ההצמדות כאמור בסעיף 12.9 בהסכם שיחתם עם המציע הזוכה. על המציע למלא את הצעתו לסעיף זה בנספח ב'1 – הצעת המציע. **ברכיב זה ניתן לצבור עד 20 נקודות**.

19.1.2. **טבלאת גידול קיטון** – בטבלה המופיעה בנספח ב'1 ירשום המציע את התוספת המבוקשת על ידו או הקיטון שיש לבצע בשכ"ט החודשי לאור שינויים שיחולו בתכולת העבודה ו/או בתכולת הציוד הקיים כיום כפי שמופיע בנספח א'. המציע נדרש למלא את הטבלה בנספח ב'1 – הצעת המציע, על כל פרטיה ולהציע את מחיר הגידול/הקיטון בכל אחד מהשירותים המופיעים בטבלה. **ברכיב זה ניתן לצבור עד 5 נקודות**.

19.1.3. **תכנון הקמה של מתחמים חדשים** – החברה מקימה מעת לעת מתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון המציע הזוכה ידרש לתכנן את תשתיות המיחשוב, התקשורת, הטלפוניה, מערכת כריזה, תאורה חכמה, שליטה ובקרה מרחוק בשטחים פתוחים וכו', המציע נדרש להציע את הצעתו בנושא זה כאמור לעיל באופן הבא:

- תעריף לשעה לפי סוגי המומחים השונים – **ברכיב זה ניתן לצבור עד 5 נקודות**.

- % מעלויות הבצוע של פרק תשתיות המיחשוב, התקשורת, הטלפוניה, מערכת כריזה, תאורה חכמה, שליטה ובקרה מרחוק וכו' - **ברכיב זה ניתן לצבור עד 10 נקודות**.

ברכיב זה ניתן לצבור בסה"כ עד 15 נקודות.

19.1.4. החברה תבחר בכל פרויקט באיזה חלופה היא תעבוד עם המציע הזוכה (לפי שעות או לפי % מבצוע), וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם

לאופי העבודה במתחם ובהתאם להיקף העבודות הנדרש. ולמציע הזוכה לא תהיה כל תביעה ו/או טענה כלפי החברה בעניין זה.

המציע נדרש למלא את הצעתו לרכיבים אלה בנספח ב'1 – הצעת המציע.

בסה"כ ניתן לצבור ברכיבי המחיר המפורטות בסעיפים 19.1.1-19.1.3 עד 40 נקודות.

ג'1. אמות המידה לבחינת האיכות להכרעה במכרז

20. אמות המידה לבחינת האיכות - כללי

20.1. אמות המידה לבחינת האיכות הנן כמפורט להלן:

20.1.1. נסיון המציע במתן שרותי מחשוב מנוהלים - **ברכיב זה ניתן לצבור עד 20 נקודות;**

20.1.2. נסיון המציע בתכנון פריסת תשתיות תקשורת - **ברכיב זה ניתן לצבור עד 15 נקודות.**

20.1.3. שביעות רצון מלקוחות - **ברכיב זה ניתן לצבור עד 10 נקודות;**

20.1.4. נותני השירות המקצועיים במערך השירות - **ברכיב זה ניתן לצבור עד 15 נקודות.**

בסה"כ ניתן לצבור באמות המידה לבחינת האיכות המפורטות בסעיפים 20.1.1-20.1.4 עד 60 נקודות.

21. פירוט אמות המידה:

21.1. ניסיון המציע במתן שרותי מחשוב מנוהלים (עד 20 נקודות).

21.1.1. ברכיב זה על המציע לפרט שלושה לקוחות, אשר לכל אחד מהם סיפק המציע, במשך 3 שנים ברציפות בתקופה שבין השנים 2010 ועד למועד הגשת ההצעה, שרותי מחשוב מנוהלים (בהיקפים אשר לא יפחתו מהאמור בסעיף 16.1 לתנאי הסף) לשרתים, למערכות הפעלה, לבסיסי נתונים, לתקשורת LAN, WAN, למשתמשי קצה ותחנות עבודה ולאבטחת מידע ואשר דומים באופיים ובמהותם לעבודות/לשירותים נשוא מכרז זה. **המציע רשאי לציין גם את הלקוחות אותם ציין בהתאם לתנאי הסף כאמור בסעיף 16.1.** ככל שהמציע נתן שירותים בהקפים מצטברים לשלושת הלקוחות יחד העולות על ההיקפים כקבוע בסעיף 16.1 לתנאי הסף הוא יזכה לניקוד גבוה יותר בהתאם למפורט מטה.

21.1.2. על המציע לפרט בטופס ההצעה את הפרטים הבאים, לגבי כל אחד משלושת הלקוחות אשר פירט באמת מידה זו כדלקמן: [1] שם הלקוח; [2] מועד ההתחלה והסיום של מתן השירות; [3] היקף הפעילות אצל אותו לקוח בהתאם לפרמטרים כאמור בסעיף 16.1 לתנאי הסף יש לפרט כמות תחזוקת שרתים, וכן כמות תחזוקת תחנות משתמשי קצה; [4] מהות ואופי השירות שניתן ללקוח במסגרת ההתקשרות; [5] פרטי איש קשר מטעם הלקוח הכולל שם איש הקשר, תפקידו אצל הלקוח לו ניתן השירות, מס' טלפון נייד ודוא"ל.

21.1.3. ברכיב זה ינתן לכל הלקוחות אותם יציין המציע נקודות לפי הפרוט הבא:

21.1.3.1. בגין תחזוקת שרתים **במצטבר עבור שלושת הלקוחות יחד** אותם יציין המציע בהצעתו **מעבר** לכמות של 30 שרתים הנדרשת כאמור בסעיף 16.1 לתנאי הסף, יזכה המציע לניקוד כדלקמן:

תחזוקת שרתים בכמות של 30 שרתים – **0 נקודות**, נדרש בתנאי הסף.

תחזוקת שרתים בכמות של 30 שרתים נוספים, סה"כ תחזוקת 60 שרתים לפחות במצטבר – **3 נקודות**.

תחזוקת שרתים בכמות של 30 שרתים נוספים, סה"כ תחזוקת 90 שרתים לפחות במצטבר – **6 נקודות**.

תחזוקת שרתים בכמות של 30 שרתים נוספים ומעלה, סה"כ תחזוקת 120 שרתים במצטבר ומעלה – **10 נקודות**.

בסה"כ ניתן לצבור בגין תחזוקת שרתים נוספים מעבר לכמויות כקבוע בסעיף 16.1 לתנאי הסף עד 10 נקודות בגין שלושת הלקוחות במצטבר, לא ניתן לקבל ניקוד על כמות חלקית.

21.1.3.2. בגין תחזוקת תחנות משתמשי קצה **במצטבר עבור שלושת הלקוחות יחד** אותם יציין המציע בהצעתו מעבר לכמות של 300 תחנות משתמשי קצה הנדרשות כאמור בסעיף 16.1 לתנאי הסף, יזכה המציע לניקוד כדלקמן:

תחזוקת תחנות משתמשי קצה בכמות של 300 תחנות משתמשי קצה – **0 נקודות**, נדרש בתנאי הסף.

תחזוקת תחנות משתמשי קצה בכמות של 300 תחנות משתמשי קצה נוספים, סה"כ תחזוקת 600 משתמשי קצה לפחות במצטבר – **3 נקודות**.

תחזוקת תחנות משתמשי קצה בכמות של 300 תחנות משתמשי קצה נוספים, סה"כ תחזוקת 900 משתמשי קצה לפחות במצטבר – **6 נקודות**.

תחזוקת כמות של 300 תחנות משתמשי קצה נוספים ומעלה, סה"כ תחזוקת 1200 משתמשי קצה במצטבר ומעלה – **10 נקודות**.

בסה"כ ניתן לצבור בגין תחזוקת תחנות משתמשי קצה נוספים מעבר לקבוע בסעיף 16.1 לתנאי הסף עד 10 נקודות בגין שלושת הלקוחות במצטבר. לא ניתן לקבל ניקוד על כמות חלקית.

ברכיב זה ניתן לצבור בסה"כ עד 20 נקודות עבור תחזוקת שרתים נוספים ותחזוקת תחנות משתמשי קצה נוספות במצטבר עבור שלושת הלקוחות יחד.

21.2. נסיון המציע בתכנון פריסת תשתיות תקשורת (עד 15 נקודות).

21.2.1. ברכיב זה על המציע לפרט 3 פרויקטים שונים בין אם ללקוח אחד ובין אם ללקוחות שונים בהם תכנן המציע בתקופה שבין השנים 2010 ועד למועד הגשת ההצעה, פריסה של תשתיות מחשוב תקשורת וטלפוניה הכוללים בין היתר גם אחד או יותר מהתחומים כדלקמן: מערכות כריזה ו/או תאורה חכמה ו/או שליטה ובקרה מרחוק וכו' **בשטחים פתוחים או במבני ציבור ומסחר.**

המציע רשאי לציין גם את הפרויקטים והלקוחות אותם ציין בהתאם לתנאי הסף כאמור בסעיף 16.2, ובלבד שההיקף הכספי של כל אחד מהפרויקטים אותם יציין המציע בהצעתו לאמת מידה זו לא יפחת מעלות בצוע בפועל בסכום של 700,000 ₪ כולל מע"מ.

21.2.2. על המציע לפרט בטופס ההצעה את הפרטים הבאים, לגבי כל אחד מהלקוחות המוצגים על ידו: [1] שם הלקוח; [2] מועד ההתחלה והסיום של מתן השירות; [3] היקף עלויות הבצוע בפרויקט; [4] מהות ואופי השירות שניתן ללקוח במסגרת ההתקשרות יש לפרט האם הפרויקט הינו תכנון תשתיות תקשורת בשטחים פתוחים, תכנון תשתיות תקשורת במבנים

ומורכבויות שהיו בפרוייקט; [5] פרטי איש קשר מטעם הלקוח הכולל שם איש הקשר, תפקידו בארגון לו ניתן השירות, מס' טלפון נייד ודוא"ל.

21.2.3 ברכיב זה ניתן לצבור בכל פרויקט שיציין המציע עד 5 נקודות לפי הפרוט הבא:

לקוח שהוא חברה פרטית – **נקודה 1.**

לקוח שהוא גוף ציבורי(חברה /משרד ממשלתי, רשות מקומית, גוף עירוני וכיוצ"ב) – **2 נקודות.**

נסיון בתכנון תשתיות תקשורת למבני ציבור או מסחר - **2 נקודות.**

נסיון בתכנון תשתיות תקשורת בשטחים פתוחים - **3 נקודות.**

למען הסר ספק פרויקטים שהיקפם הכספי של עלויות הבצוע בפועל, נמוך מהסכום כאמור לעיל לא ינוקדו ולא ילקחו בחשבון הניקוד על אף שביתר הפרמטרים הם עומדים בדרישות.

ברכיב זה ניתן לצבור עד 15 נקודות עבור שלושת הפרוייקטים יחד אותם ציין המציע בסעיף זה.

22. שביעות רצון מלקוחות (עד 10 נקודות):

22.1 נציגי החברה יפנו, בהתאם לשיקול דעתם, לשני לקוחות של המציע שפורטו בהצעתו, נספח ב' ויציגו בפניהם שאלות כמפורט בנספח ז'.

22.2 נציגי החברה יפנו לשני לקוחות של המציע כדלקמן: לקוח אחד מתוך רשימת הלקוחות אותם ציין המציע בהתאם לסעיף 21.1 לעיל, ולקוח אחד מתוך רשימת הלקוחות אותם ציין המציע בהתאם לסעיף 16.1 לעיל בתנאי הסף, (במידה והלקוחות אותם פירט המציע זהים בשני הסעיפים תבחר החברה שניים מהלקוחות בהתאם לשיקול דעתה) ויציגו להם שאלות, כמפורט בשאלון המצורף בנספח ז' למכרז. במקרה שהלקוח יסרב למסור חוות דעת או לא יענה לשתי שיחות טלפון שבוצעו במועדים שונים, יפנו נציגי החברה ללקוח אחר מתוך אותה קבוצה.

22.3 אם המציע העניק בעבר שירותים כלשהם לחברה, תהיה החברה רשאית לקבוע כי היא אחת משני הלקוחות האמורים, וזאת גם אם החברה לא צוינה בהצעת המציע ואף אם השירות שהעניק המציע לחברה אינו עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיף 16 או לא זכה לציון הגבוה ביותר מבין לקוחות המציע.

22.4 אופן הניקוד לנספח ז': כל שאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו על-ידי הממליץ. הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת השאלון (שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה תקבל ציון 0 ותחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון ממוצע כולל של אפס עד חמש.

22.5 הניקוד לכל שאלון יחושב לפי ממוצע של כל שאלון והתוצאה הסופית תהיה חיבור של הציון הממוצע של שני השאלונים.

ברכיב זה ניתן לצבור בגין שני השאלונים יחד בסה"כ עד 10 נקודות.

23. נותני השירות המקצועיים במערך השירות (עד 15 נקודות)

23.1 ברכיב זה תסתמך החברה על הפרטים של העובדים המקצועיים במוקד ובמערך השרות של המציע, כולל ההשכלה והכשרה המקצועית של עובדים אלה, הוותק המקצועי אצל המציע ו/או אצל מעסיקים נוספים. בהתאם לרשימת העובדים אותם ציין המציע כאמור בסעיף 16.4 לתנאי הסף כפי שמילא המציע בטבלה בסעיף 13 בנספח ב'.

23.2 ועדת המכרזים תדרג 6 עובדים מתוך 10 העובדים שציין המציע (2 אנשי סיסטם, 2 טכנאים, 2 אנשי תקשורת) אותם נדרש המציע לפרט כאמור בסעיף 16.4 בתנאי הסף בהתאם לאופן הבא:

23.2.1. ששת העובדים אותם יסמן המציע כעובדים אשר יספקו את השירותים למזמין מטעם המציע נשוא מכרז זה, והוא מתחייב כי הם העובדים אשר יספקו למזמין מטעם המציע את השירותים נשוא מכרז זה ידורגו לפי העניין וכדלקמן:

עובד אשר הינו בעל וותק מקצועי של למעלה מ- 5 שנים, בין אם אצל המציע ובין אם אצל מעסיק אחר-נקודה 1 עבור כל עובד.

עובד אשר הינו בעל הכשרה רלוונטית, בעבודות דומות לשירותים הנדרשים במכרז זה ובהתאם להכשרות ולהסמכות המופיעות בסעיף 15 לתנאי הסף- עבור כל הכשרה מקצועית ו/או הרשאה שיש לעובד 0.5 נקודה ובסה"כ ניתן לצבור עד 1.5 נקודות לכל ההכשרות יחד.

ברכיב זה ניתן לצבור עבור כל עובד בגין הוותק המקצועי וההכשרות ו/או ההרשאות המקצועיות שיש לו עד 2.5 נקודות. ובסה"כ עבור כל ששת העובדים יחד עד 15 נקודות שיש לעובדים הנ"ל.

23.2.2. לא לצרכי זכיה – בנוסף יציין המציע בטבלת העובדים את העובד אשר ישמש כמנהל לקוח מטעם המציע, את נסיונו המקצועי כמנהל לקוח ואת הוותק המקצועי שלו.

23.2.3. המציע מתחייב כי ששת העובדים אותם תדרג ועדת המכרזים הינם העובדים בהתאם להצעת המציע אשר יתנו לחברה את השירותים במכרז זה מטעם המציע.

ד. אופן התנהלות המכרז

24. קבלת מסמכי המכרז ותשלום דמי השתתפות

24.1. ניתן להוריד את מסמכי המכרז, לצורך הגשת הצעה למכרז, מאתר האינטרנט של החברה www.parksharon.co.il בלשונית "מכרזים פעילים".

24.2. על המציע חלה החובה להגיש את כל מסמכי המכרז כמפורט בהרחבה במכרז ואשר פורסמו באתר החברה.

25. הליך הבהרות

25.1. החל מיום פרסום המכרז ועד ליום 10/10/2016, רשאי כל אדם לפנות לחברה בכתב בלבד, באמצעות דואר אלקטרוני ruth@parksharon.co.il לגבי רות אביטן, מנהלת רכש חוזים והתקשרויות, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיה. יש לוודא כי הפניה התקבלה באמצעות קבלה של אישור בדואר אלקטרוני חוזר. מודגש כי פניות טלפוניות לא ייענו.

25.2. על הפונה לציין בפנייתו את מס' המכרז, שמו של הפונה, כתובתו, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

25.3. החברה אינה מתחייבת לענות לפניות שיומצאו אליה לאחר 10/10/2016.

25.4. החברה תשיב לפניות עד ליום 13/10/2016.

25.5. ההתייחסות לפניות תפורסם באתר האינטרנט בלבד. זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותו של הפונה.

25.6. החובה להתעדכן בדבר תוכן התשובות לשאלות הבהרה חלה על המציעים עצמם, ויראו את החברה כמי שיצאה ידי חובתה לעניין פרסום התשובות לשאלות הבהרה, ככל שפרסמה את תשובות הבהרה באתר האינטרנט.

25.7. תשובות אלה יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו לחומר המוגש ע"י המציע במסגרת הגשת הצעתו כשהם חתומים בתחתית כל עמוד.

25.8. החברה רשאית לשנות את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.

26. מבנה ההצעה והגשתה

- 26.1. ההצעה תוגש במסגרת טופס ההצעה, המצורף כנספח ב' למכרז, ותוכנס **למעטפה "א"**.
- 26.2. על המציע להגיש את הצעתו בחוברת המכרז המקורית בלבד ולצרף את כל הנספחים ואת טופס ההצעה כולל כל הנספחים הנדרשים כשהם חתומים בכל עמוד וכן את ההבהרות שיפורסמו בקשר למכרז מעת לעת באתר האינטרנט של החברה, יש לצרף לחומר ההגשה למכרז ולחתום בתחתית כל עמוד.
- 26.3. הצעת המחיר תצוין בטופס הצעת המחיר, נספח ב'1, ותוכנס למעטפה נפרדת, סגורה וחתומה שתסומן **מעטפה "ב"**.
- 26.4. על המציע לצרף לטופס ההצעה את המסמכים המפורטים במסמכי המכרז, ולסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף במכרז הוא מתייחס.
- 26.5. המציע ימלא את המסמכים אך ורק במקומות הנדרשים למילוי ע"י המציע. אין לשנות או להוסיף על הכתוב במסמכי המכרז. אין לבצע מחיקות בנוסח מסמכי המכרז ואין להוסיף, אלא ככל שהדבר נדרש במפורש במסמכי המכרז. כל הוספה ו/או מחיקה ו/או שינוי ו/או הסתייגות כאמור, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 26.6. פרטים שמולאו ע"י המציע בשגגה, ימחקו ע"י מתיחת קו על הפרט השגוי ורישום הפרט הנכון בצידו וליד התיקון יחתמו מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת התאגיד.
- 26.7. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכדומה, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם ולא להתחשב בכל צירוף כאמור.
- 26.8. טופס ההצעה (הכולל את טופס הצעת המחיר) מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומהווה השלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז יגבר האמור בהצעת המציע ובלבד שאין בכך לגרוע מהתחייבויות המציע.
- 26.9. על אף האמור לעיל, ועדת המכרזים רשאית שלא לפסול הצעה שמולאה בסטיה מההוראות המפורטות בסעיף זה לעיל, אם שוכנעה כי על אף הסטיה, ההצעה תואמת את דרישות המכרז, היא ברורה וחד משמעית, וכי הסטיה נעשתה בתום לב.

27. הגשת ההצעה

- 27.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה המכילה את כל המסמכים המפורטים במכרז זה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות, ולא יאוחר מתאריך 3/11/2016 עד השעה 14:00 בתיבת המכרזים הנמצאת בדרך חיים בר-לב 298 תל-אביב, במבנה הנהלת החברה (מבנה 4). על המציע לוודא שהוטבעה על המעטפה חותמת "נתקבל" עם תאריך ושעת מסירה, על ידי נציג החברה.
- 27.1.1. על המעטפה יצויין **"מכרז פומבי 3/16 – מכרז לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשרותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון"**.
- 27.1.2. תיבת המכרזים תינעל במועד כאמור לעיל. הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים ותוחזר למציע.
- 27.1.3. **בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בפקס.**
- 27.2. מעטפת ההצעה תכיל בסה"כ **שני העתקים** של ההצעה, מקור והעתק ומעטפה ובה הצעת המחיר נספח ב'1, כדלקמן:

- 27.2.1. **עותק מקור של ההצעה, ללא הצעת המחיר** - בעותק זה יוחתם כל עמוד במסמכי המכרז כולל הצרופות וההבהרות שיפורסמו מעת לעת וכולל טופס ההצעה נספח ב' והמסמכים הנלווים (לרבות החוזה החתום) והנספחים בחותמת המציע ובחתימתו. יש לסמן את העותק כ"עותק מקור".
- 27.2.2. **העותק של ההצעה, ללא הצעת המחיר** - העתק זה יכלול העתק מלא של "עותק מקור" כאמור בסעיף 27.2.1 לעיל. יש לחתום בעמוד הראשון ובעמוד האחרון, של העתק זה בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.
- 27.2.3. מעטפה נפרדת אחת המכילה את טופס הצעת המחיר – הצעת המחיר תוגש על גבי טופס הצעת המחיר, נספח ב'1 למכרז. **הטופס יוגש בעותק אחד, במעטפה נפרדת, סגורה וחתימה על ידי מורשי החתימה ובחותמת המציע (שתכלול את הצעת המחיר בלבד) ותסומן כמעטפה "ב".** יש לציין על המעטפה את פרטי המציע, וכן כי מדובר **"בהצעת המחיר" מכרז פומבי 3/16 – מכרז לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשרותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון**.
- 27.2.4. מובהר כי אי הפרדה של טופס הצעת המחיר מכלל ההצעה לא תביא לפסילת המציע, וכי במקרה זה תהיה רשאית החברה להפריד בעצמה את הצעת המחיר מכלל ההצעה.
- 27.2.5. בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור להעתקים, יגבר עותק המקור.
- 27.2.6. הגשת ההצעה החתומה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
- 27.2.7. יודגש כי אין צורך לצרף להצעה את הנספחים לחוזה כשהם מלאים.

28. מסמכים שיש לצרף להצעה

- 28.1. מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות בסעיפי המכרז, על המציע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים כשהם תקפים במועד הגשת ההצעה:
- 28.1.1. נסח תאגיד עדכני.
- 28.1.2. אישור עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 28.1.3. אישור ניהול ספרים כדין, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.
- 28.1.4. אישור ניכוי מס במקור
- 28.1.5. אישור מאומת על ידי עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם - **נספח ב' למכרז**
- 28.1.6. תצהיר בהתאם לנדרש בסעיף 12 למכרז - **נספח ד' למכרז**.
- 28.1.7. התחייבות לשמירת סודיות בהתאם לנדרש בסעיף 13 למכרז – **נספח ה' למכרז**.
- 28.1.8. הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות בהתאם לנדרש בסעיף 14 למכרז – **נספח ו' למכרז**.
- 28.1.9. הצעת המחיר במעטפה נפרדת - **נספח ב'1**
- 28.1.10. ערבות בנקאית אוטונומית להשתתפות במכרז, בהתאם לנדרש בסעיף 11 למכרז - **נספח ב'2 למכרז**.

- 28.1.11. חוזה חתום (אין צורך לצרף בשלב זה את הנספחים לחוזה כשהם מלאים) - **נספח ג' למכרז**.
- 28.1.12. תעודות ומסמכים בדבר כל ההסמכות כנדרש במסמכי המכרז.
- 28.1.13. פרוט הנסיון המקצועי כנדרש במסמכי המכרז, בפרוט הנדרש בטופס ההצעה **נספח ב' למכרז**.
- 28.1.14. מסמכים נוספים להוכחת העמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז ובאמות המידה לשקילת ההצעות והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 28.1.15. תשובות המזמין לשאלות ההבהרה וההבהרות שיפרסם המזמין מעת לעת במידת הצורך, אם וככל שיהיו כאלה, כשהן חתומות ע"י המציע
- 28.1.16. יתר המסמכים והאישורים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז אף אם לא פורטו בסעיף זה.
- 28.1.17. על המציע לעמוד בכל דרישות המכרז ולצרף את כל הצרופות, כמפורט במסמכי המכרז. בהעדר צרופה כאמור רשאי המזמין אך לא חייב, שלא לשקול את ההצעה, או לפי שקול דעתו לבקש מהמציע להשלים מסמכים, מסמכים חסרים בסעיפים להוכחת התקיימותו של תנאי סף להשתתפות במכרז עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- 28.1.18. המציע רשאי אך לא חייב, לצרף להצעתו מציע שהוא "עסק בשליטת אישה", כמשמעותו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, ומעונין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כנדרש בחוק.
- 28.2. לתשומת לב: על המציע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא מס' ח.פ.) בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד') יהיה זהה. ככל שאין התאמה במספר המזהה, על המציע לצרף אישור/הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

29. תוקף ההצעה

- 29.1. ההצעה תעמוד בתוקפה עד להחלטה בדבר ההצעה הזוכה ולמשך תשעים ימים נוספים ממועד הגשת ההצעות, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או שההתקשרות החוזית איתו תסתיים טרם זמנה מכל סיבה שהיא. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה כזוכה במכרז, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.
- 29.2. ועדת המכרזים רשאית לבחור בהצעה הבאה בטיבה כאמור לעיל, גם לאחר חלוף תשעים ימים ממועד ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה, ובלבד שהמציע נתן לכך את הסכמתו.

30. עיון במסמכי המכרז

- 30.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע אשר לא זכה במכרז, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 30.2. בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, במידה וידרש המזמין לעשות זאת, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, אשר עליו הודיע המציע במפורש ובכתב באופן בולט בעת הגשת הצעתו.
- 30.3. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים ויסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי.

- 30.3.1. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 30.3.2. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 30.4. ידוע למציע כי לועדת המכרזים הסמכות ושיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 30.4.1. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך הודעה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 30.4.2. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 30.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע והצעתו הכספית המוצעת על ידו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

31. מימוש ההתקשרות

- 31.1. כתנאי למימוש ההתקשרות וכתנאי לחתימת החוזה על ידי החברה יידרש הזוכה במכרז להמציא לחברה את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה בתוך ארבעה עשר יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.
- 31.2. ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז זה, תכנס לתוקף לאחר חתימה על הסכם ההתקשרות המופיע בנספח ג' למסמכי המכרז, ובהתאם להזמנות עבודה חתומות ע"י מורשי החתימה של החברה אשר יוצאו למציע הזוכה מעת לעת.

ה. כללי

32. פרשנות

- 32.1. למלים וביטויים שלא הוגדרו בסעיף 4 תהא המשמעות שיש להם בפקודת הפרשנות או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 32.2. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 32.3. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 32.4. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר האמור במסמכי המכרז.
- 32.5. כל האמור בלשון יחיד - לשון רבים במשמע, ולהיפך. כל האמור בלשון זכר - לשון נקבה במשמע, ולהיפך.
- 32.6. כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.
- 32.7. ועדת המכרזים רשאית להעזר ביועצים חיצוניים בכתיבת מכרז זה, ובבדיקת הצעות המציעים.

33. דרישה למידע נוסף והבהרות

- 33.1. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.
- 33.2. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש מהמציע להשלים מידע חסר או המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.
- 33.3. ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים ואין בו כדי לפגוע בתכליתו של מכרז זה.

34. הצעה תכסיסנית

- 34.1. הצעה תכסיסנית או שיש בה משום חוסר תום לב - תיפסל.

35. הצעה מסויגת או מותנית

- 35.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית, או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שיירשמו.
- 35.2. מציע הסבור כי דרישות המכרז או החוזה (לרבות נספחיו) ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והחברה תשקול את פנייתו ותשיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 25 לעיל.

36. הצעה אחת

- 36.1. כל מציע רשאי להציע הצעה אחת בלבד.
- 36.2. כל הצעותיו של מציע שהציע יותר מהצעה אחת ייפסלו.

37. ביטול ודחייה

ועדת המכרזים רשאית לבטל או לדחות את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו.

38. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחוזה המצורף לו נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.

בברכה,

חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ)

נספח א'**רשימת ציוד קיים**

מכרז פומבי 3/16 – לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון.

1. שרתים

<u>#</u>	<u>סוג</u>	<u>גיל</u>	<u>יעוד</u>	<u>פיזי/וירטואלי</u>	<u>מיקום</u>
1	Dell420	5	Exchange 2007, windows2008,FS	וירטואלי Hyper-V	חדר שרתים
2	Dell420	5	Window server 2012	פיזי	חדר שרתים
3	Dell420	4	פרוירטי , Windows 2012	פיזי	חדר שרתים
4	HP Micro Server	3	שרת לטובת מרכזית IP	פיזי	בהר

2. ציודי תקשורת, ריכוזיים, FW,

מיקום	יעוד	גיל	סוג	
מבנה 1 U19	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	HP 2520-24 POE	1
מבנה 1 U19	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	NETGEAR JG5524	2
מבנה 2 U 19	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	2	HP 1910-24 POE	3
מבנה 3 U19	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	HP 2520-24 POE	4
מבנה 3 U19	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	HP 2520-24 POE	5
מבנה 4 U44	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	HP 2520-24 POE	6
מבנה 4 U44	מתג תקשורת ממיר אופטי+גיביק שמחובר לסוויץ	3	HP 2520-24 POE	7
מתאם ATA ל 16 מכשירי טלפון FXS	מתאם ATA ל 16 מכשירי טלפון FXS	4	MG6016	8
מתאם ATA ל 16 מכשירי טלפון FXS	מתאם ATA ל 16 מכשירי טלפון FXS	4	MG6016	9
B0 משרד של אורך בהר	משמש כיום בתפקיד BackBone	4	Dlink מתג אופטי DGS3100	10
עמדת שומר הר	מתאם סיב אופטי לרשת וטלפוניה	4	MSW4000 מתאם אופטי	11
חדר חשמל בהר	מתאם סיב אופטי לרשת וטלפוניה	4	MSW4000 מתאם אופטי	12
מבנה שרויים B3 בהר	מתאם סיב אופטי לרשת וטלפוניה	4	MSW4000 מתאם אופטי	13
עמדת שומר החדשה בהר	מתאם סיב אופטי לרשת וטלפוניה	4	MSW4000 מתאם אופטי	14
מבנה 1 U19 בחוזה	FW	5	C400 Atera	15

3. תחנות עבודה

#	סוג מחשב	גיל	יצרן	מסך	מערכת הפעלה	אופיס	מעבד
1	שולחני	13/11/2014	NonBrand	לד 24	8 PRO	2013	I3-4GB-500HD
2	שולחני	20/06/2012	NonBrand	לד 24	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
3	שולחני	20/09/2012	NonBrand	לד 24	7-PRO	2010	G620-GB-500 HD
4	שולחני	01/10/2011	NonBrand	לד 24	7-PRO	2010	I3-4GB-500HD
5	נייד	08/02/2015	LENOVO-ULTRA	22	8-PRO	2013	I5-4GB-500HD
6	שולחני	17/04/2013	LENOVO	לד 24	XP PRO	2007	ישן מאוד
7	שולחני	17/04/2013	HP620	N/A	8-PRO	2013	I3-4GB-500HD
8	נייד	04/06/2013	DELL	לד 24	7- PRO	2013	I5-4GB-500HD
9	שולחני	05/06/2016	DELL	24	10 PRO	2013 2016	I5-8GB-500HD
10	שולחני	04/06/2013	NonBrand	לד 24	7 PRO	2013	I3-4GB-500HD
11	שולחני	25/06/2013	NonBrand	מחובר לטלויזיה	7 PRO	2010	E5800-2GB-500HD
12	נייד	28/07/2013	DELL	24	8 PRO	2013	I5-4GB-500HD
13	שולחני	19/08/2013	NonBrand	לד 24	8 PRO	2013	I3-4GB-500HD
14	נייד	28/07/2013	DELL	24	8 PRO	2013	I5-4GB-250HD SSD
15	שולחני	28/07/2013	DELL	הוחלף מסך 24	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
16	שולחני	28/07/2013	DELL	22	7 PRO	2010	E5400-2GB-500HD
17	נייד	08/01/2015	ניד	N/A	N/A	N/A	N/A
18	שולחני	06/03/2014	DELL	ללא מסך	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
19	שולחני	02/07/2014	LENOVO	לד 24	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
20	שולחני	16/07/2014	LENOVO	24	7 PRO	2013	I3-4GB-500HD
21	שולחני	02/09/2014	פוגיטסו	22	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
22	שולחני	02/09/2014	NonBrand	לד 24	7 PRO	2010	I3-4GB-500HD
23	שולחני	02/09/2014	NonBrand	לד 24	7 PRO	2013	I5-4GB-500HD

I5-4GB-500HD	2010	7 PRO	24	DELL	18/08/2015	נייד	24
I3-4GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	DELL	01/03/2015	שולחני	25
I3-4GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	NonBrand	09/12/2014	שולחני	26
I3-4GB-500HD	2013	8 PRO	24 לד	פוגיטסו	01/03/2015	שולחני	27
I5-8GB-500HD	2016+2013	10 PRO	24 לד	NonBrand	05/06/2013	שולחני	28
I3-4GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	NonBrand	21/01/2013	שולחני	29
I3-4GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	NonBrand	25/06/2013	שולחני	30
I3-4GB-500HD	2013	8 PRO	24 לד	NonBrand	02/09/2014	שולחני	31
E6600-2GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	NonBrand	05/07/2013	שולחני	32
E5800-2GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	HP8000	12/02/2012	שולחני	33
N/A	N/A	N/A	24 לד	NonBrand	05/08/2013	שולחני	34
E5400-2GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	DELL	07/08/2011	שולחני	35
E5400-2GB-500HD	2010	7 PRO	22 לד	DELL	10/03/2011	שולחני	36
I3-4GB-500HD	2013	8 PRO	24 לד	NonBrand	30/12/2015	שולחני	37
E5800-2GB-500HD	2010	7 PRO	24 לד	HP 8000	01/09/2010	שולחני	38
G630-GB-500 HD	2010	7 PRO	19	HP	ישן	שולחני	39
E5800-2GB-500HD	2010	7 PRO	מחובר לטלויזיה	NonBrand	N/A	שולחני	40
I3-4GB-500HD	N/A	7 PRO	22	NonBrand	N/A	שולחני	41

4. מערכות הפעלה אפליקציות צד ג מחשבים

#	שם תוכנה	גרסה
1	פריוורטי שרת	גרסה 16.2
2	פריוורטי Client	גרסה 16.2
3	Office	2010
4	אנטיורוס	ESET
5	מערכת שרתים הפעלה	Linux CentOS 5.5 , Windows 2008, 2012
6	DB	SQL SERVER 2008
7	שרת דואר	Exchange 2007

5. מערכות נוספות

#	סוג	פרטים	מיקום
1	מערכת גיבוי	Ctera באחריות בזק בינלאמי	חדר שרתים
2	קווי תמסורת	מנוהלים בזק , בזק בינלאומי	הר, חווה
3	מרכזיה חווה	באחריות יורוקום	חדר שרתים
4	מרכזיה הר IP Trunk SIP PRI	מבוסס מערכת asterisk DHCP לינוקס	הר
5	פנלים אופטיים	פנלים אופטיים	בכל ריכוזי התקשורת
6	UPS	אדוויס UPS Hi Top- 11 HTL 6-10 KVA בן 5 שנים	חדר שרתים

נספח ב'**טופס הצעה****מכרז פומבי 3/16 – לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון****כללי**

- א. יש למלא את הטופס ולהגישו כחלק מההצעה למכרז. על המציע למלא, לחתום ולהחתים רו"ח/עו"ד על מסמך זה וכן על המסמכים הבאים המצורפים למסמכי המכרז:
- ב. יש להתייחס לכל הסעיפים - אם השאלה אינה רלוונטית למציע יש לציין במפורש "לא רלוונטי" ולא להשאיר מקום ריק.
- ג. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרש המציע למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי התקשורת עימו (כתובת, טלפון, פקס ודוא"ל).
- ד. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע.
- ה. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע, בצירוף חותמת.
- ו. הדרישות לצירוף מסמכים המופיעות בגוף נספח זה מובאות לנוחות המציעים בלבד; רשימת הדרישות המחייבות הינה כאמור בגוף המכרז.

1. פרטים על הגוף המציע:

שם המציע _____

מס' המזהה / מס' תאגיד _____

סוג ההתארגנות (חברה, שותפות/אחר) _____

תאריך ההתאגדות _____

שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות):

שם: _____ ת.ז. _____

שם: _____ ת.ז. _____

שם: _____ ת.ז. _____

שם: _____ ת.ז. _____

שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז.:

שם: _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם: _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם: _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

שם: _____ ת.ז. _____ תפקיד _____

כתובת המציע (כולל מיקוד) _____

טלפון _____ פקס _____

שם איש הקשר למכרז זה _____ טלפון _____

טלפון נייד _____ דוא"ל _____

2. אני הח"מ מציע בזה את שירותי בהתאם לתנאי המכרז , הנני מאשר שקראתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחים, הנני עומד בתנאי הסף ומתחייב בזה למלא אחר התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. הנני מצהיר, כי יש לי הידע המקצועי, הניסיון, היכולת, האפשרות הפיננסית, וכן כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין לשם אספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות על פי מסמכי המכרז.
4. אני מתחייב לספק את הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות באיכות גבוהה ביותר הדורשת מיומנות, מקצועיות ודיוק רב ומצהיר שיש ברשותי כל המשאבים, כוח האדם ויתר האמצעים הדרושים לאספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות כאמור ועל פי הנדרש במסמכי המכרז. לא תהיה לי כל זכות לטענת עיכוב או פיגור או ליקוי אחר בקיום התחייבויותי מסיבות כלשהן, לרבות בגין היעדר כוח אדם מיומן ו/או כוח אדם בכלל או באמצעי אחר כלשהו.
5. אני מאשר, כי המחירים הכלולים בהצעת המחיר להלן כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת הטובין ו/או השירותים ו/או העבודות, בהתאם לדרישות מסמכי המכרז ולא אציג כל תביעה או טענה בשל אי הבנה ו/או אי ידיעת תוכן מסמכי המכרז, תנאי החוזה ו/או נספחיו ו/או מכל סיבה אחרת.
6. הנני מצהיר כי אני מכיר היטב את הדין הישראלי לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל, ובין השאר את כל דרישות הרישום והרישוי החלות על המציעים ו/או על הזוכים במכרז וכי כל אלו נלקחו על ידי בחשבון בהשתתפותי בהליך המכרז.
7. הנני מצהיר כי אני עומד בתנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז, וכי אין מניעה, לפי כל דין או לפי כל הסכם שאני צד לו, או אחרת, להשתתפותי במכרז ולביצוע כל ההתחייבויות שאני עשוי ליטול על עצמי אם אזכה במכרז.
8. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי למעט עלויות וסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף. ידוע לי כי לא אהיה רשאי לעיין בנתונים אלה המפורטים בהצעות מציעים אחרים:

9. בכל מקרה הנני מצהיר שידוע לי כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שצוינו כחסויים.

10. ניסיון המציע – בהתאם לקבוע בפרק ב' בסעיף 16.1 למסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את נסיונו כמפורט בסעיף 16.1 למסמכי המכרז.

פרטי איש הקשר מטעם הלקוח טלפון, טלפון נייד ודוא"ל	היקף השירותים ומהותם	מועד התחלה ומועד סיום העבודות חודש/שנה	שם הלקוח עבורו ביצע המציע את השרות	מסד
	מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:			.1
	מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:			.2
	מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:			.3

11. לקוחות המציע – בהתאם לקבוע בפרק ב' סעיף 16.2 במסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את נסיונו כמפורט בסעיף 16.2 למסמכי המכרז.

מס'	שם הלקוח עברו בוצע הפרויקט	מועד התחלה וסיום הפרויקט שנה/חודש	היקף הפרויקט עלות בצוע שלא תפחת מסכום של 700 אלף ₪ כולל מע"מ	תאור העבודות שבוצעו (לפחות פרויקט אחד בשטחים פתוחים ופרויקט אחד לפריסת תשתיות במבני צבור או מסחר)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח טלפון טלפון נייד דוא"ל
1.					
2.					
3.					

12. מוקד שרות בהתאם לקבוע בפרק ב'סעיף 16.3 במסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את מערך השרות ומוקד המאויש לתמיכה בלקוחות הכולל מערכת שרות ניהול קריאות, ניהול רמת שירות, לרבות שרותי תמיכה ותחזוקה אותה מפעיל המציע כמפורט בסעיף 16.3 למסמכי המכרז.

מס'	שם הלקוח	כמות תחנות העבודה להם נתן המוקד שירות	תקופת השרות החל שנה/חודש עד שנה/חודש	סוג השירות	פרטי איש קשר מטעם הלקוח טלפון טלפון נייד דוא"ל
.1					
.2					
.3					

13. נותני השרות ורמתם המקצועית- בהתאם לקבוע בפרק ב' סעיף 16.4 במסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לציין את נותני השרות במערך השרות לתמיכה בלקוחות כמפורט בסעיף 16.4 למסמכי המכרז. המציע יציין ויתחייב מי מבין עשרת העובדים שציין יהיו שבעת העובדים אשר יתנו שירותים למזמין נשוא מכרז זה מטעם המציע.

מס	שם העובד	איש סיסטם/ תקשורת/ טכנאי	וותק מקצועי אצל המציע ו/או אצל מעסיקים נוספים (שנה/חודש)	ההכשרה המתאימה שברשות העובד	יש לציין ב-* את עובדים אשר יתנו שירותים למזמין מטעם המציע
.1					
.2					
.3					
.4					
.5					
.6					
.7					
.8					
.9					
.10					

עובדים אלה יוערכו ברכיב אמות המידה כקבוע בסעיף 23 למסמכי המכרז.

14. הצהרת המציע בדבר וותק וניסיון מקצועי כקבוע בפרק ב' סעיף 16.5 למסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לאשר כי הינו בעל וותק וניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים ברציפות בתחומים הבאים:

- 14.1 הקמה ותחזוקה של מערכי דואר מבוססי Exchange 2007 & 2010.
- 14.2 הקמה ותחזוקה של שרתים וירטואליים מבוססי Hyper-V.
- 14.3 תחזוקה וגיבוי DB Microsoft SQL
- 14.4 תחזוקה של מערכת גיבוי כדוגמת Ctera לטובת גיבוי שרתי Microsoft, Exchange SQL, AD & וקונפיגורציות מתגי תקשורת ו FW.
- 14.5 תחזוקת מתגי תקשורת של חברת HP.
- 14.6 תפעול והקמה של מערכי FW כדוגמת Atera c-400, בהתאם לרשימת הציוד בנספח א'.
- 14.7 הכרות עם מערכת פריורטי מצד Client & Server.
- 14.8 הכרות עם מרכזיות IP ותשתיות CIP Trunk PRI.
- 14.9 ניסיון עם ניהול קווי תמסורת של בזק.

ידוע לי כי עם חתימתי על מסמך זה (נספח ב' – הצעת המציע) הנני מצהיר ומאשר כי המציע הינו בעל וותק וניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים ברציפות בכל התחומים הרשומים בסעיף זה לעיל.

15. מעבדת שירות בהתאם לקבוע בפרק ב' בסעיף 16.6 למסמכי המכרז:

בסעיף זה נדרש המציע לפרט אודות מעבדת השירות (חיצונית או שהוא מפעיל בעצמו), כמפורט בסעיף 16.6 למסמכי המכרז.

מס סידורי	שם החברה אשר נותנת את ההרשאה	מצורפת הרשאה	סוג המעבדה (הקף בעיגול את התשובה)
1.	IBM	כן	מעבדה של המציע
2.	LENOVO	כן	מעבדה של המציע
3.	DELL	כן	מעבדה של המציע
4.	HP	כן	מעבדה של המציע
5.	CISCO	כן	מעבדה של המציע

פרוט אמות המידה לבחינת האיכות

16. נסיון המציע במתן שירותי מחשוב מנוהלים, בהתאם לקבוע בפרק ג'1 בסעיף 21.1 במסמכי המכרז. (עד 20 נקודות)

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את נסיונו כמפורט בסעיף 21.1 למסמכי המכרז.

מסד	שם הלקוח עבורו ביצע המציע את השרות	מועד התחלה ומועד סיום העבודות חודש/שנה	היקף השירותים ומהותם	פרטי איש הקשר מטעם הלקוח טלפון, טלפון נייד ודוא"ל
1.			מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:	
2.			מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:	
3.			מספר שרתים: _____ מספר תחנות משתמשי קצה: _____ תאור מהות השירות:	

17. ניסיון המציע בתכנון פריסת תשתיות תקשורת בשטחים פתוחים או במבני ציבור ומסחר בהתאם לקבוע בסעיף 21.2 במסמכי המכרז (עד 5 נקודות לכל פרויקט ובסה"כ עד 15 נקודות).

בסעיף זה נדרש המציע לפרט את נסיונו כמפורט בסעיף 21.2 למסמכי המכרז.

מס'	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	מועד התחלה וסיום הפרויקט שנה/חודש	היקף הפרויקט עלות בצוע שלא תפחת מסכום של 700 אלף ₪ כולל מע"מ	תאור העבודות שבוצעו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח טלפון טלפון נייד דוא"ל
1.					
2.					
3.					

18. נותני השירות המקצועיים במערך השירות בהתאם לקבוע בסעיף 23 במסמכי המכרז:

בסעיף זה תסתמך החברה על פרטי העובדים נותני השירות המקצועיים במערך השרות ובמוקד המאויש של המציע, הכוללים את ההשכלה והכשרה המקצועית של עובדים אלה, הוותק המקצועי אצל המציע ו/או אצל מעסיקים נוספים. כפי שמילא המציע בטבלה בסעיף 13 לעיל, ולפרטים שמסר כנדרש בסעיף 16.4 למסמכי המכרז.

אני הח"מ מאשר ומצהיר בזאת כי קראתי את כל מסמכי המכרז, והבנתי את הרשום בהם. כל הפרטים שרשמתי בהצעתי הינם נכונים וידוע לי כי אם יתגלה כי פרט ו/או פרטים מתוך הצעתי אינם נכונים, אני עובר על החוק והצעתי תיפסל.

3	2	1	
			שם מלא של החותם
			חתימה וחותמת המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד _____ של המציע מס' רישיון _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____, אשר זיהה עצמו באמצעות ת.ז. מס' _____ / המוכר לי אישית ולאחר שהזהרתיו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה הנני לאשר כי החתום לעיל בצרוף חומת החברה מחייבת את המציע לעניין הצעתם במכרז זה.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

שם מלא

נספח ב'1 למכרז

טופס הצעת המחיר

אני הח"מ, לאחר שלמדתי את חוברת המכרז, על כל מסמכיה, מצהיר בזה כדלקמן:

1. קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט לעיל, הבנתי את האמור בהם, ואני מסכים לכל האמור בהם.
 2. אני מציע לבצע את העבודות על-פי מסמכי ההצעה. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
 3. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שנדרש לעשות זאת, על החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
 4. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף לפחות עד ליום 3/02/2017. כן אני מסכים כי שמורה לכם הזכות לדרוש את הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 120 יום נוספים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
 5. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת העבודות ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכס ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול ביצוע השירותים נשוא מכרז זה במלואם או בחלקם.
 6. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אי מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.
 7. מצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, מצ"ב נוסח המכרז חתום בתחתית כל עמוד, כהוכחה לכך שקראתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
 8. רצ"ב הצעת המחיר שלי בהתאם לנדרש על-ידי החברה בדף ההצעה כנדרש במסמכי המכרז.
 9. אני מצהיר בזה, כי ידוע לי, שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו אחתום, אם אזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו. בהתאם להצהרותיי אלו להלן הצעתי הכספית:
10. **ש"ט חודשי** – בהתאם לאמור בסעיף 19.1.1 למכרז- עבור מכלול השירותים המפורטים במכרז זה על כלל נספחיו, אני מבקש **תשלום חודשי** בסכום של _____ ש"ח בתוספת מע"מ כחוק. ידוע לי כי התמורה המבוקשת על ידי בגין השירותים נשוא מכרז זה, הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל ההוצאות שיהיו לי מכל סוג ומין שהוא, ולא תחול עליהם כל התייקרות והצמדה למדד כל שהוא בתקופת ההתקשרות במהלך 24 חודשים ראשונים.
- ידוע לי כי והיה וההתקשרות תוארך לתקופה נוספת ההצמדה למדד תחל החל מהחודש ה- 25 להתקשרות, בהתאם למדד הבסיס, כאמור בסעיף 12.9 בהסכם שיחתם עימי והמצ"ב כנספח ג', על ההסכם תחולנה גם הצמדות למדד שלילי, ככל שתהיינה, וזאת החל מהחודש ה- 25 להתקשרות.
- בסעיף זה ניתן לצבור עד 20 נקודות.**
11. **טבלאת גידול קיטון** – בהתאם לאמור בסעיף 19.1.2 למכרז- בטבלה זו על המציע לתמחר בטבלה שלהלן את התוספת המבוקשת על ידו או הקיטון שיש לבצע לאור השינויים שיחולו בתכולת השירותים ו/או בתכולת הציוד נשוא מכרז זה, במשך תקופת ההסכם עם המציע הזוכה. והכל כמפורט בסעיף 19.1.2 במסמכי המכרז.

סוג הציוד/השירות	יחידה גידול קיטון	עלות חודשית בש"ח ללא מע"מ
שרת	1	
מתג תקשורת	1	
מחשב – תחנת עבודה / מחשב נייד שהוא תחנת עבודה	5	

בסעיף זה ניתן לצבור עד 5 נקודות.

12. תכנון הקמה של מתחמים חדשים - בהתאם לאמור בסעיף 19.1.3-19.1.4 - ההחברה מקימה מעת לעת מתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון והכל כמפורט במסמכי המכרז, המציע נדרש להגיש הצעתו לתכנון תשתיות המיחשוב, תקשורת, טלפוניה, מערכות כריזה, מצלמות, תאורה חכמה, בקרה ושליטה מרחוק, במתחמים השונים באופן הבא:

12.1 תעריף לשעה לפי סוגי המומחים השונים:

סוג המומחה	תעריף לשעה ללא מע"מ
מתכנן תשתיות בכיר (כהגדרתם בהוראות החשב"ל)	
שרטט / מתכנן זוטר (כנ"ל)	

בסעיף זה ניתן לצבור עד 5 נקודות.

12.2 % מעלויות הבצוע של פריסת תשתיות תקשורת במתחמים השונים:

עבור תכנון תשתיות התקשורת למיחשוב, טלפוניה, מערכות כריזה, מצלמות, תאורה חכמה, בקרה ושליטה מרחוק, במתחמים השונים הנני מבקש שכ"ט בשעור _____% מעלויות הבצוע בפועל של פריסת תשתיות תקשורת.

בסעיף זה ניתן לצבור עד 10 נקודות.

12.3 ידוע לי כי החברה תבחר בכל פרויקט באיזו חלופה היא תבחר לעבוד עימי בקשר עם תכנון פריסת תשתיות תקשורת, במידה ואזכה (לפי שעות או לפי % מעלויות הבצוע) וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לאופי העבודה במתחם ובהתאם להיקף העבודות הנדרש ולא תהיה לי כל תביעה ו/או טענה כנגד החברה בעניין זה.

3	2	1	
			שם מלא של החותם
			חתימה וחותמת המציע
			תאריך

נספח ב' 2**נוסח ערבות בנקאית אוטונומית - ערבות השתתפות במכרז**

בנק _____ בע"מ

לכבוד

חברת פארק אריאל שרון

דרך חיים בר לב 298 ,

תל אביב , 61621**הנדון: ערבות בנקאית להשתתפות במכרז מס' 3/16**

1. אנו ערבים כלפיכם (יחד ולחוד) לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי 3/16 לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון, שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה לפחות עד ליום **03/02/2017** (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

נספח ג'
הסכם התקשרות

שנערך בתל אביב, ביום _____ חודש _____ שנה _____

בין: חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ)
דרך חיים בר לב 298, תל אביב, 61621
מס' מזהה: 513837724

(להלן: "החברה / המזמין / הפארק");

מצד אחד

לבין:

_____ כתובת: _____, מיקוד _____
מס' מזהה: _____

מצד שני

(להלן: "הספק / היועץ");

הואיל והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז פומבי 03/16 לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון, המפורטים בדרישות המכרז.

והואיל וועדת המכרזים בישיבתה מס' _____ מתאריך _____ בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז פומבי 03/16 לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון.

והואיל והספק מצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הרישיונות וכוח האדם המקצועי, הדרושים למתן השירותים למזמין, המפורטים במסמכי המכרז וכהגדרתם בהם (להלן: "השירותים").

והואיל והספק עוסק באספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת (להלן: "השירותים"), ומעוניין לספק למזמין, והמזמין מעוניין לרכוש מהספק שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי מחשוב ותקשורת כהגדרתם של מונחים אלה בהסכם זה להלן, בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה להלן;

לפיכך הוצהר הוסכם והותנה כדלקמן:

1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה, לרבות כל ההצהרות הכלולות בו ובמסמכי המכרז והצעת המציע והנספחים להסכם, מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו וכחלק בלתי נפרד ממנו.

- 1.2 סתירה בין מסמכים :
- 1.2.1 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות ההסכם ובלבד שאין בה כדי לגרוע מהתחייבויות הספק.
- 1.2.2 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הספק כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הספק.

2. מונחים והגדרות

- בהסכם זה יהיו למונחים הבאים הפרשנות שלצדס אלא אם כן נאמר אחרת:
- 2.1 "המזמין"/"החברה" – פארק אריאל שרון בע"מ.
- 2.2 "הזוכה"/"הספק" – המציע שהצעתו זכתה במכרז.
- 2.3 "מנהל לקוח" – נציג מטעם הספק כהגדרתו בסעיף 3 ו/או מי מטעמו.
- 2.4 "נציג המזמין" – נציג מטעם המזמין כהגדרתו בסעיף 3 להלן.
- 2.5 "השירותים" – שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון והכל כפי שמפורט בהרחבה במסמכי המכרז על כל נספחיו.
- 2.6 "אמנת שרות" – הגדרת נהלי השרות בין המציע הזוכה לחברה, בטיפול בציוד ובתקלות מסוגים שונים, בהתאם לאמור בסעיף 6 להלן.

3. נציגים

- 3.1 המזמין ייוצג לצורך הסכם זה ע"י מנהל האתר ו/או מי מטעמו (להלן: "נציג המזמין"), וכל פעולה שתבוצע על ידו, תחשב כפעולה שבוצעה כדין ע"י המזמין. כמו כן, מוסמך המזמין לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות הספק עפ"י הסכם זה. המזמין ו/או הנציג מטעמו, כאמור, רשאים למנות מי מטעמם לטובת ביצוע ליווי, תכנון, פיתוח ופיקוח על פעילות הספק, לרבות ע"י התקשרות עם אחרים.
- 3.2 נציג הספק לעניין הסכם זה הוא _____ (להלן: "מנהל לקוח").
- 3.2.1 למען הסר ספק מנהל הלקוח הינו מנהל הלקוח אותו ציין המציע בהצעתו.
- 3.2.2 החלפת הנציג הניהולי מותנית באישור מוקדם ובכתב של המזמין. במקרה של סיום יחסי עובד מעביד ביוזמתו של העובד, יוכל הספק להחליף את הנציג הניהולי ובלבד שהעובד המחליף יאושר ע"י המזמין.
- 3.2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן הספק להחליף את נציגו והספק מתחייב לעשות כן בתוך 7 ימים.

4. השירותים/העבודות

- 4.1 הספק מתחייב לבצע את העבודות והשירותים המפורטים בהרחבה במסמכי המכרז על כל נספחיו ובהסכם זה על נספחיו בהיקף ובתדירות כמפורט בהסכם זה לשביעות הרצון המלאה של המזמין וכמפורט להלן:
- 4.1.1 מתן שרותי תמיכת משתמשים למשתמשי הקצה מרחוק, כולל הדרכה לתוכנות office ובמידת הצורך הגעה למשרדי המזמין, בהתאם לשיקול דעתה של החברה ובהתאם לצורך.
- 4.1.2 המציע הזוכה ישמש כאינטגרטור ראשי ויבצע את כל הפעולות הנדרשות בשתוף עם גורמי חוץ ואנשי מקצוע, ככל שידרש וכל פעולה הנדרשת לאחזקת מערכות המחשוב באופן תקין של החברה.
- 4.1.3 ניהול תשתיות המחשוב, בקרה תפעולית פרואקטיבית באמצעות כלי ניטור, תחזוקה מונעת, עדכון תוכנה שוטפת, איתור/טיפול בתקלות ותפעול מערכת של שרתים, מערכות הפעלה, מתגי תקשורת, מערך גיבוי, FW, מחשבי משתמשים, חיבור לאינטרנט בכל שטחי הפארק, ובכל מערכת אחרת שתידרש על ידי החברה.

- 4.1.4 עדכוני אבטחת מידע לכלל השרתים, ציוד התקשורת, FW ותחנות משתמשי הקצה, בחברה בהתאם למדיניות החברה ו/או העדכונים של יצרן הציוד ו/או יצרן המערכת ובהתאם לדרישות החברה.
- 4.1.5 ניהול משתמשי הקצה בחברה ובמידת הצורך הגדרת משתמשים חדשים, עידכון וביטול משתמשים קיימים.
- 4.1.6 בצוע תחזוקת חומרה שוטפת לשרתים, לציוד התקשורת, FW, תחנות משתמשי הקצה, מסכי המחשבים ומתן מענה לתקלות בהתאם לאמנת השירות המפורטת בהסכם ההתקשרות בנספח ג', ובהתאם לרשימת הציוד המופיעה בנספח א' למסמכי המכרז. למען הסר ספק, במסגרת השירותים, יסופקו על ידו ועל חשבונו המלא גם, רכיבי החומרה, חלקי חילוף, ציוד חלופי, וכל ציוד נוסף הנדרש לעבודה תקינה של המזמין, והכל בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה של החברה.
- 4.1.7 טיפול בתקלות בשרתי החברה, בציוד התקשורת, ב-FW, בתקלה רגילה ובתקלה משביתה ובכל תקלה אחרת. כל תקלה תטופל בהתאם לסוג התקלה ובהתאם לענין, תוך איפיון הסיבות לתקלה, הטיפול בתקלה ובכל הנדרש עד למתן פתרון מלא ולהשבת הציוד ו/או המערכת לעבודה תקינה, לשיעור רצון החברה. הכל בהתאם למפורט באמנת השירות בהסכם ההתקשרות בנספח ג'.
- 4.1.8 המציע הזוכה ידרש מעת לעת בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם לשיקול דעתה, לספק לחברה שירותי יעוץ ותכנון להקמת מתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון, אשר במסגרתם יבצע המציע הזוכה תכנון לתשתיות מיחשוב, תקשורת, טלפוניה וכו' התוכניות יהיו לפי שלבי תכנון, קרי תכנון מוקדם, תוכניות למכרז ולבצוע, וליווי הבצוע כולל פקוח עליון עד להשלמת הפרויקט ומסירתו מהקבלן המבצע לחברה במתחמים חדשים בשלב ההקמה. והכל כפי שידרש ע"י המזמין.
- 4.1.9 בקרה על מערך הגיבויים של השרתים, תחנות העבודה, וכל הציוד המופיע בנספח א' ובמסמכי מכרז זה. ביצוע הגדרות וקונפיגורציות של המערכות השונות לגיבוי הנתונים, וסיוע בשחזור מידע במידה וידרש עם החברה המספקת שירותי גיבוי אלה ו/או כל גוף אחר עימו תתקשר החברה לביצוע גיבויים. בנוסף נדרש הספק לבצע בדיקות שוטפות לבדיקת שחזור תקופתית של הנתונים ממערך הגיבויים, על המערכות השונות.
- 4.1.10 ביצוע תיעוד למערך המחשוב ברמה שוטפת, ניהול מצאי שרתים, מחשבים, מסכים, מדפסות וכל ציוד התקשורת, התוכנות והרשימונות להפעלת תוכנות, הנכלל במסגרת השירותים אותם יספק המציע הזוכה. אחת לשנה ימציא הספק לחברה רשימת מצאי וככל שיש בלאי ו/או גרט, יעביר הספק את המידע לאיש הקשר מטעם החברה, לצורך גריעת הנכס מספר הרכוש.
- 4.1.11 המציע הזוכה ינהל יומן יומי מפורט ומסודר ובו כל קריאות השירות שהתקבלו הכולל: שעת קבלת הקריאה, שם פותח הקריאה מטעם החברה, פרוט התקלה ו/או האירוע ו/או בקשת הסיוע הנדרש, הטיפול שנעשה, ובאיזה פרק זמן זה טופל. יומן הקריאות יצורף לחשבוניות אותן יגיש המציע הזוכה לקבלת תשלום בסוף כל חודש בגין החודש שחלף.
- 4.1.12 המציע הזוכה ינהל יומן אירועים לשרתי החברה ולציוד התקשורת בו יפרט כל פעולה ו/או טיפול מהותי שבוצע לשרתים ו/או לציוד, הכולל את מירב הפרטים ואשר יאפשר לנהל מעקב שוטף על שרתי החברה וציוד התקשורת.
- 4.1.13 למציע הזוכה מעבדת שירות בין שהוא מפעיל בעצמו ובין חיצונית אשר לו הסכם שירות עימה לטיפול בתקלות הציוד ואשר יש ביכולתה לטפל בציוד כמפורט בנספח א' למסמכי המכרז.
- 4.1.14 השירותים כאמור בסעיף 3 לעיל יסופקו למזמין בהתאם למפורט באמנת השרות ובהסכם ההתקשרות עם המציע החוזה.

- 4.2 ההתקשרות עם הספק במכרז זה, הינו בהתאם לדרישת המזמין ובהתאם להזמנות עבודה חתומות ע"י מורשי החתימה של החברה אשר יוצאו למציע הזוכה מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 4.3 הספק מתחייב לספק את השירותים נשוא הסכם זה ולחברה שמורה הזכות להרחיב או לצמצם את היקף השירותים וההתקשרות עם המציע הזוכה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועפ"י צרכיה בלבד והכל כמפורט במסמכי המכרז.

5. תהליך חפיפה וקבלת אחריות של הספק על מערך המחשוב בחברה

- 5.1 תוך 14 ימים מיום החתימה על הסכם זה יכין הספק תכנית עבודה לביצוע חפיפה וקבלת אחריות על מערכות המחשוב, ומתן מענה לצרכים הבאים:
- 5.1.1 בצוע חפיפה עם הספק היוצא, וכל גורם נוסף אשר נתן שירותים למזמין במסגרת השירותים נשוא מכרז זה. כולל עדכוני אבטחת מידע וזיהוי נקודות לטיפול.
- 5.1.2 הגדרת בעלי התפקידים ותחומי האחריות שלהם, אשר יספקו לחברה את השירותים נשוא מכרז זה, מטעם הספק. בהתאם להצעת המציע.
- 5.1.3 הכנת תכנית הדרכה לנציג החברה אשר ירכז את הפעילות מטעם החברה עם הספק, בנית תהליכי העבודה עם החברה, כולל מנגנון אסקלציה ואנשי קשר, אופן הדיווח החודשי לחברה, סוגי דוחות השרות אותם יגיש הספק מידי חודש לרבות דוחות על אירועים, תקלות ואופן הטיפול בכל אחת מהקטגוריות האמורות לעיל.
- 5.1.4 בדיקת עדכניות גרסאות של התוכנות המותקנות אצל משתמשי הקצה בחברה, הגירסא הקיימת בנושא אבטחת המידע והכנת הצעה לחברה לבצוע עדכונים ושידרוגים בהתאם. החברה אינה מתחייבת לבצע את העידכונים והשידרוגים המוצעים, והיא תבחר ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, האם לשדרג ו/או לעדכן חלק מהתחנות או את כולן והכל בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 5.1.5 התקנה של תוכנות בקרה ותוכנות השתלטות מרחוק למרכז המידע בחברה ו/או לתחנות המשתמשים.
- 5.1.6 הקמה, עדכון והשלמה של מסמכי תיעוד עד לרישום מלא של ממצאי AS IS.
- 5.1.7 המציע הזוכה ישאף לכך כי כל האמור בסעיף 5 לעיל יושלם במהלך 14 ימים מיום החתימה על ההסכם ולכל המאוחר עד החודש הראשון מיום החתימה על הסכם ההתקשרות ומועד התחלת מתן השירותים לחברה.

6. אמנת שרות ותפעול שוטף

- 6.1 הספק מתחייב בחתימתו על מסמכי המכרז ועל הסכם זה לפעול ולספק את השירותים נשוא הסכם זה בהתאם לאמנת השרות המפורטת להלן:
- 6.2 הספק מתחייב לספק את השירותים נשוא מכרז זה
בימים א' – ה' בין השעות 08:30 - 17:00
בימי ו' בין השעות 08:30 - 13:00
- 6.3 בנוסף מתחייב הספק לספק את השירותים, במקרים חריגים ובמצבים בהם קיימת תקלה משביתה אף בשעות לא שיגרתיות על מנת לאפשר לחברה לחזור לעבודה שוטפת ותקינה במינימום זמן אפשרי.
- 6.4 הספק מתחייב כי ידוע לו, ובמידה וידרש הוא או עובדיו להגיע למשרדי החברה לטיפול בתקלות אשר אינן ניתנות לפתרון באמצעות חיבור מרחוק, הוא יעשה כל שביכולתו להגיע בפרק הזמן מינמאלי וכמפורט בטבלה שלהלן לצורך טיפול בתקלה.
- 6.5 להלן זמני הטיפול בקריאות החברה והקנסות לאי עמידה בלוחות הזמנים הר"מ:

הנושא	זמן תגובה	קנסות בגין אי עמידה בתנאי אמנת השרות
קריאת שירות לכל תקלה בשרתי החברה, ציוד תקשורת, FW	עד 2 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. ציוד חלופי ינתן במסגרת של עד 8 שעות. הטיפול בתקלה עד סיומה ללא הפסקה	500 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה, לכל אחת מהחלופות הרשומות בסעיף זה.
קריאת שירות רגילה אצל משתמשי הקצה, אשר אינה משביתה את המשתמש.	עד 8 שעות. השלמת הטיפול יסתיים עד 24 שעות לכל המאוחר.	100 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.
קריאת שירות משביתה אצל משתמשי הקצה, אשר משביתה את המשתמש.	עד 4 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. השלמת הטיפול יסתיים עד 8 שעות לכל המאוחר.	300 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.

7. תקופת ההתקשרות

- 7.1. בכפוף לאמור להלן, תקופת ההתקשרות עם הספק להסכם זה הינה לתקופה של 12 חודשים החל מיום _____ ועד ליום _____ . (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית").
- 7.2. למזמין עומדת האופציה להאריך את ההסכם לפרקי זמן נוספים, וזאת עד לתקופה מצטברת של **חמש שנים** בסה"כ כולל תקופת ההתקשרות המקורית. המזמין יודיע לספק על כוונתו להאריך את ההסכם כאמור לעיל עד 30 יום לפני פקיעת ההסכם. (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת").
- 7.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי להביא את ההתקשרות על פי הסכם זה לידי סיום על פי שיקול דעתו בלי לתת כל נימוק, ומבלי שיחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, למעט תשלום בעבור השירותים שסופקו על ידי החברה בפועל עד למועד סיום ההתקשרות, ע"י מתן הודעה בכתב של לפחות 30 ימים מראש.

8. הצהרות הספק

- 8.1. הספק מצהיר בזה כי קיבל את כל ההסברים הנחוצים לגבי השירותים אותם הוא אמור לספק והוא יכול ומסוגל לבצע את השירותים כנדרש לפי הסכם זה ונספחיו. כן מצהיר הספק כי השירותים הנדרשים בהסכם זה בהירים לו, והוא מתחייב לבצעם במירב הקפדנות והיעילות במיזמנות וביעילות ובמקצועיות באופן שהשירותים יתבצעו, בכל עת לשביעות רצון המזמין.
- 8.2. הספק מתחייב לספק את השירותים נשוא מכרז זה בשטחי החברה בעצמו, ולא באמצעות קבלני משנה.
- 8.3. הספק ימציא למזמין אחת לחצי שנה אישור אודות עמידתו בכל החובות והתשלומים החלים עליו לפי חוקי העבודה, חתום בידי מורשי חתימה מטעמה ומאושר על ידי רואה חשבון.
- 8.4. כי הינו מנהל פנקסים בהתאם לחוקת עסקאות לגופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תש"ל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים לפי חוק זה בראשית כל שנת כספים.
- 8.5. הספק מצהיר ומתחייב כי הינו עומד בכל תנאי הסף והדרישות שנקבעו במכרז ובנספחיו לרבות הסכם זה, ובידיו כל האישורים הרישיונות לצורך ביצוע השירותים.
- 8.6. הספק ידאג, על חשבונו, במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה לשמור את תוקפם של הרישיונות, האישורים וההיתרים המפורטים בהסכם זה. כן מתחייב הספק ליידע באופן

- מידי על כל שינוי בנוגע לרישיונות, האישורים וההיתרים הרלוונטיים להסכם זה, אם יחולו, במהלך תקופת הסכם זה.
- 8.7. התקשרותו של הספק בהסכם זה וביצועו בהתאם ובכפוף לתנאים ולהוראות המפורטים בהסכם זה, אינם גורמים ולא יגרמו, בין במישרין ובין בעקיפין, להפרה או לפגיעה אחרת של הוראות כל דין, או זכויות, מכל מין או סוג שהוא, של צדדים שלישיים או בחיוב הקיים כלפי צד שלישי, וכי לא קיימת זכות כלשהי של צד שלישי או חיוב כלפי צד שלישי העלולים למנוע או להגביל את ביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה.
- 8.8. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כי הינו רשאי להתקשר בהסכם זה, ולבצעו על פי תנאיו, וכי אין כל מניעה, בין על פי דין, הסכם או אחרת להתקשרותו של הספק בהסכם זה ולביצועו, והוא לא ייטול על עצמו כל התחייבות שיש בה כדי למנוע את התקשרותו בהסכם זה או ביצועו בכל תקופת ההסכם.

9. אי תחולת יחסי עובד מעביד.

9.1. אי תחולת יחסי עובד מעביד או שליחות:

9.1.1. הספק יספק את השירותים נשוא הסכם זה כקבלן עצמאי ולא יהיו בין המזמין לבין ספק ו/או בין המזמין לבין מי שיועסק ע"י הספק, לרבות המנהל ו/או עובדי הספק ו/או קבלני המשנה ו/או עובדיהם ו/או צד ג' אחר מטעמו, כל יחסי עובד ומעביד או יחסי שליחות מכל סוג ומין שהם. הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לקבל מהמזמין פיצוי, הטבה או תגמול כלשהם המגיעים לעובד, בעילה שמקורה ביחסי עובד ומעביד כאמור, לא במשך תקופת הסכם זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

9.1.2. הספק מתחייב בזאת כי במידה ולמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה יקבע מסיבה כלשהי כי בין מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין נתקיימו יחסי עובד-מעביד, הספק ישפה את המזמין בגין כל הוצאה שהיא שתיגרם למזמין. עם קבלת התביעה או הדרישה, המזמין ימסור לספק הודעה על כך.

9.2. אחריות הספק למועסקיו:

9.2.1. הספק ו/או מי מטעמו יהיו חייבים לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיהם, לרבות למנהל, מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות, שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו על פי כל דין או על פי הסכם קיבוצי בן תוקף, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה והסכם קיבוצי. חויב המזמין או מי מטעמו לשלם סכום מהתשלומים האמורים, ישפה ספק את המזמין בגין כל סכום שחויב לשלם כאמור.

9.2.2. הספק מצהיר כי בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה הוא פועל כספק עצמאי וכי עליו בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שייקרו או ייגרמו לעובדיו ו/או לכל מי מטעמו תוך כדי או עקב ביצוע - או אי ביצוע התחייבויות הספק עפ"י הסכם זה.

9.2.3. באחריות הספק לוודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים וכי המערכת תקינה לאורך כל תקופת ההתקשרות וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים שונים.

10. אופן ביצוע העבודות.

- 10.1. הספק מתחייב בזאת כי השירותים יבוצעו על ידו באופן ובדרך שתמלא אחר הוראות הסכם זה. הספק יבצע את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות וברמה גבוהה.
- 10.2. הספק מתחייב לבצע את העבודות באמצעות נותני השירותים שהוצעו על ידו במועד הגשת הצעה, אשר עומדים בכל תנאי הסף שהוגדרו במסמכי המכרז ביחס לנותן השירותים מטעם המציע ונבחרו כמתאימים ביותר לביצוע השירותים נשוא הסכם זה.
- 10.3. הספק מתחייב להיות זמין לפי דרישת המזמין ומתחייב לספק את השירותים לפי דרישת המזמין, בכל ימות השנה, כולל שעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת במשך כל תקופת ההסכם, ומבלי לגרוע מאיכות השירות או מכל סייג אחר המופיע במסמכי המכרז.

- במידת הצורך מתחייב הספק לספק את השירותים גם בזמנים ובמועדים נוספים, וזאת על פי דרישת המזמין.
- 10.4. הספק מתחייב להתחיל טיפול בפניה בהתאם לאמנת השירות בהתאם לסוג התקלה ולפי העניין, כמפורט בסעיף 6 לעיל. מוסכם בזאת כי אי עמידת הספק בלוחות הזמנים המפורטים בטבלה כאמור יחייבו את הספק בתשלום קנס בהתאם למפורט בטבלה כאמור.
- 10.5. הספק מתחייב למלא אחר כל ההוראות למתן שירותים כמפורט בהסכם זה על נספחו וכן אחר כל ההוראות וההנחיות שיקבל מפעם לפעם מאת המזמין.
- 10.6. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין.
- 10.7. הספק יאפשר למזמין לבדוק בכל עת את דרך פעולתו וקיומן של הוראות הסכם זה על ידו וקיום ההסדרים שנקבעו ע"י המזמין ויסייע לו בביצוע הבדיקות והביקורת הדרושה. ביצוע הבדיקות והביקורת ייעשה, ככל הניתן, לאחר תיאום מראש עם הספק.
- 10.8. הספק מתחייב לבצע את השירותים בתיאום ובשיתוף פעולה עם המזמין על מנת להוציא לפועל את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ולשביעות רצונו המלאה של המזמין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של הספק לביצוע השירותים.
- 10.9. קבע המזמין כי השירותים כולם או חלקם, אינם מבוצעים ע"י הוראות הסכם זה, תהא קביעתו סופית ועל הספק לשוב מיד ולבצע את השירותים כפי שידרש על ידי המזמין.

11. ערבות ביצוע

- 11.1. לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, הספק יפקיד בטרם החתימה על הסכם זה, בידי המזמין ערבות בנקאית/ביטוחית אוטונומית בלתי מותנית להנחת דעתו של המזמין בסכום של 10,000 ש"ח בנוסח המצ"ב **בנספח ג' 1 למסמכי המכרז**. (להלן: "**ערבות הביצוע**") בתוקף מיום מסירתה ועד לחלוף שישה חודשים ממועד תום תקופת ההסכם (המקורית או המוארכת), לפי העניין.
- 11.2. מסירתה של ערבות הביצוע לידי החברה מהווה תנאי מוקדם לכניסת הסכם זה לתוקף.
- 11.3. הספק מתחייב לדאוג ולוודא כי בכל עת תהיה בידי המזמין ערבות תקפה בנוסח הערבות המופיע ב**נספח ג' 1 למסמכי המכרז**, במלוא הסכום האמור לעיל.
- 11.4. בנוסף לכך המזמין יהיה רשאי לקזז, מכל סכום שמגיע, או שיגיע לספק מהמזמין, כל סכום שהספק יחויב בתשלומו בהתאם להוראות הסכם זה, וכן לחלט את הערבות לצורך התשלומים האמורים וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין על פי כל דין.
- 11.5. המזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, לאחר הודעה מוקדמת מראש לספק של 7 ימים, בהתאם להוראות הסכם זה בכל במקרה שלדעתו הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שהפכה ליסודית, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק בהפרת התחייבויותיו, כפי שהצדדים צופים אותו במועד חתימת הסכם זה. היה והערבות תחולט על ידי המזמין וההסכם לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה, כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של החברה.
- 11.6. מתן הערבות כאמור אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין עפ"י הסכם זה, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות כולה או חלקה ע"י המזמין אינה גורעת מזכותו לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים להם אחראי הספק על פי הסכם זה או על פי דין.
- 11.7. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות לעיל מכל סוג ומין שהוא, והוצאות חילוטה יחולו על הספק.

12. התמורה

- 12.1. התמורה תשולם בהתאם לקבוע במסמכי המכרז, ובהצעת המציע נספח ב' 1 למסמכי המכרז, המצ"ב להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 12.2. תשלום מלוא הסכום החודשי המגיע לספק עבור השירות בחודש מסוים, מותנה בביצוע מכלול הפעולות הנדרשות באותו חודש, באופן מושלם ובאיכות מעולה, לרבות קיום כל התנאים הנדרשים והמפורטים במכרז זה לגבי כל סעיף בנפרד, והתנאים הכלליים המשתייכים להסכם זה.
- 12.3. התשלום לספק יבוצע בהתאם לחשבונית מס מקור אשר יעביר הספק למזמין אחת לחודש בתחילת החודש העוקב לחודש ביצוע הפעילות, אליה יצרף הספק דוח מפורט

- כאמור בסעיף 4 לעיל וכן יומן יומי הכולל: תאריך מתן השירות, מהות השירות ולמי הוא ניתן בחברה, ושעות ביצוע השירות, החשבונית תועבר לאישור המזמין בסוף כל חודש עבור החודש החולף.
- 12.4. התמורה בגין תכנון והקמה של מתחמים חדשים מעת לעת ובהתאם לצורך תהיה בהתאם להצעת המציע כאמור בנספח ב'1, בכפוף להזמנת עבודה חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם החברה, ובכפוף להגשת חשבונית מס מקור.
- 12.5. התשלום בגין פריסת תשתיות תקשורת יתבצע בהתאם לשלבי התכנון כדלקמן:
- 12.5.1. 20% - תכנון מוקדם, בחינת חלופות עד לבחירת חלופה נבחרת.
- 12.5.2. 25% - תכנון מפורט עד להגשת היתר בניה.
- 12.5.3. 15% - קבלת היתר בניה.
- 12.5.4. 20% - הכנת תוכניות לבצוע, מפרטים וכתבי כמויות, אומדן מתכנון.
- 12.5.5. 20% - פקוח עליון וכתובת מפרטי אחזקה.
- 12.6. החשבונית תשולם בכפוף לאישור המזמין, כי כל הפרטים בחשבונית מדויקים.
- 12.7. התשלום לספק יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 60 יום מיום החשבונית.
- 12.8. התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל ההוצאות והתשלומים המגיעים לספק בגין השירותים אותם סיפק.
- 12.9. התמורה כאמור בסעיף 10 בנספח ב'1 הצעת המציע, תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס לעניין זה, הינו המדד הידוע בעת החתימה על ההסכם דהיינו המדד הידוע ביום _____ ואשר פורסם ביום _____. ההצמדה למדד תחל בתום 24 חודשים והחל מהחודש ה-25 להתקשרות, בהתאם למדד הבסיס, כאמור לעיל, על התמורה תחולנה גם הצמדות למדד שלילי, ככל שתהיינה, וזאת החל מהחודש ה-25 להתקשרות.
- 12.10. המזמין יהיה רשאי לקזז מהתמורה כאמור לעיל ומכל סכום המגיע לספק, סכומי הקנסות כאמור בסעיף 6 לעיל ו/או כל סכום אחר, לפי שיקול דעתו, לאחר הודעה מוקדמת מראש לספק של 7 ימים, בכל במקרה שלדעתו הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שהפכה ליסודית, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק בהפרת התחייבויותיו, כפי שהצדדים צופים אותו במועד חתימת הסכם זה. ןלספק לא תהיה כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בעניין זה. הספק נדרש להפחית סכומים אלה מסכום החשבונית, אם טרם הופקה, או להעביר חשבונית זיכוי כתנאי לביצוע התשלום. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13. נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

- 13.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כי הוא האחראי היחיד והבלעדי לכל מעשה או מחדל הקשור ו/או נוגע לאספקת השירותים ואיכותם, ולביצוע כל הפעולות הדרושות לשם כך, וכן לקיום יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה, בין אם נעשו על ידו או על ידי מי מטעמו;
- 13.2. הוא מתחייב לספק את השירותים למזמין, ולבצע כל פעולה אחרת הקשורה בקיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, במיומנות ובהירות הנדרשות; וכי המזמין, מנהליו, עובדיו ושלוחיו, אינם אחראים, בכל צורה שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, לכל פעולה אחרת שתבוצע על ידי הספק או מי מטעמו בקשר למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 13.3. הספק יהא האחראי היחיד והבלעדי לנזק או אובדן מסוג כלשהו, ישיר או עקיף, לגוף או לרכוש, לרבות הוצאות מסוג כלשהו, שייגרם לכל אדם או גוף, לרבות המזמין, עובדיו אורחיו ושלוחיו, בשל או עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו, בקשר למילוי או הפרתן של התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות הפרה או פגיעה בפטנטים או בזכויות אחרות של צד שלישי כלשהו.
- 13.4. הספק ינקוט בכל האמצעים היעילים למניעת נזק או אובדן כאמור, ויהא מנוע מלטעון כל טענה לגבי נזק או אובדן, שנגרמו בהסכמת המזמין או על פי הוראותיו.
- 13.5. בכל מקרה של תביעה או דרישה מאת צד ג' נגד המזמין או מי מטעמו, בגין נזק, אובדן או פגיעה, שהספק אחראי לו על פי הסכם זה או על פי כל דין; הספק יפצה או ישפה את המזמין בגין כל סכום בו המזמין יחויב בשל או בקשר לנזק, אובדן או פגיעה כאמור, וכן בגין מלא הוצאותיו, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין, ובלבד שעם קבלת הדרישה או התביעה על ידי המזמין, המזמין ימסור לספק הודעה על כך, וייתן

- לספק, ככל שהדברים תלויים במזמין, אפשרות להצטרף להליכים המשפטיים, ולהשתתף בניהול ההגנה מפני הדרישה או התביעה כאמור. הספק יתגונן מפני תביעה או דרישה כאמור, גם בשמו של המזמין, אם המזמין בחר להטיל על הספק את ההגנה כאמור; במקרה כזה, ימסור הספק למזמין דיווח שוטף על התביעה או הדרישה, ולא יגיע להסכם או פשרה עם התובע אלא בהסכמה מראש ובכתב של המזמין. הצדדים ישתפו, פעולה, בכל מקרה, לשם התגוננות מפני תביעה או דרישה כאמור.
- 13.6. הספק פוטר בזאת את המזמין מאחריות לכל תביעה ו/או דרישת פיצוי אשר עלולה להיות מוגשת נגדו עקב העסקת עובדיו במתן השירות. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמין בגין כל סכום שיחויב ובגין כל הוצאה שתיגרם לו עקב תביעה ו/או דרישת פיצוי כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על הספק כלפי המזמין, אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המזמין והספק אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוים, והספק ישיב, יפצה או ישפה את המזמין במלואו של כל סכום שישלם כאמור.
- 13.7. הספק מצהיר בזאת כי הוא פוטר את המזמין והבאים מטעמו מאחריות לכל אבדן או נזק העלול להיגרם לרכוש כלשהו המובא על ידי הספק ו/או עבורו לחצרי המזמין במסגרת מילוי התחייבויותיו ע"פ ההסכם (מבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות לכלים ולציוד אשר ישמשו את הספק במילוי התחייבויותיו ע"פ ההסכם), אולם האמור בדבר פטור כאמור לא יחול במקרה של נזק בזדון שנגרם על ידי המזמין או מי מטעמו.
- 13.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הוראות סעיף זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.
- 13.9. היה ויגרם הספק לנזק/אובדן/חוסר כלשהו בשל התרשלותו ו/או בשל היעדר נקיטת כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים שונים כאמור, יודיע נציג המזמין לספק על גובה התשלום הנדרש עבור תיקון הנזק/האובדן/חוסר.
- 13.10. לאחר הודעת נציג המזמין על גובה תשלום הנזק/האובדן/חוסר כנ"ל יפצה הספק את המזמין תוך 30 יום מיום הדרישה שנשלחה אליו על ידי המזמין. אם תוך זמן זה לא ישלם הספק את סכום הפיצוי, רשאי המזמין לקזז את סכום הפיצוי מכל תשלום שיגיע לספק מהמזמין.
- 13.11. נזיקין לגוף או לרכוש - הספק יהיה אחראי לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים, עקב רשלנות/שוגג או רשלנות/שוגג של מי מאנשיו או עובדיו, בכל הקשור להוראות הסכם זה שגרמו לנזק, לגופו של מי מעובדיו או מעובדי המזמין או לגופו של כל צד שלישי אחר, כמו גם לנזק שיגרם לרכושו של המזמין או של מי מעובדיו או של צד שלישי כלשהו, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

14. ביטוחים

- 14.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות מוצר, למשך 3 שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ג' 2**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין.
- 14.2. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, על הספק להמציא לידי המזמין, לפני תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטחיו. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי המזמין אישור עריכת ביטוח מעודכן בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומידי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף ו/או לתקופה מאוחרת יותר כמפורט בסעיף 14.1 לעיל.
- 14.3. בכל פעם שמבטח הספק יודיע למזמין כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
- 14.4. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק כמפורט באישור עריכת הביטוח הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין ואין בה כדי לשחרר את הספק

- ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי המזמין או מי מטעם המזמין בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
- 14.5. למזמין תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוחים שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נושא האישור להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
- 14.6. מוצהר ומוסכם כי זכויות המזמין לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על המזמין או על מי מטעם המזמין כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי הביטוחים נושא אישור עריכת הביטוחים, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם דרשו עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם בדקו את אישור עריכת הביטוחים ובין אם לאו.
- 14.7. הספק פוטר את המזמין ואת הבאים מטעם המזמין מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי המזמין או המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 14.8. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטחים על זכות התחלוף כלפי המזמין וכלפי הבאים מטעם המזמין; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 14.9. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות. לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבוטח מסגרת הביטוחים הנערכים על ידי הספק כמפורט באישור עריכת ביטוחי הספק.
- 14.10. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה ועל הספק תחול האחריות לשפות את המזמין בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
- 14.11. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של החברה על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

15. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרת / ביטול ההסכם

- 15.1. אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 ו-20 בהסכם זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של ההוראות נוספות בנספחי ההסכם.
- 15.2. הפר הספק הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א – 1970, או תנאי אחר מתנאי הסכם זה, והספק לא תיקן הפרה זו תוך זמן סביר, רשאי המזמין לעמוד על קיום ההסכם עם הספק או לבטל הסכם זה ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי הסכם זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בהסכם זה.
- 15.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע הסכם זה, מהווה הפרת הסכם.
- 15.4. הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 15.5. לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי הסכם זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.

16. קיזוז ועיכבון

- 16.1. מבלי לפגוע בזכויות המזמין על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מוסכם בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו מהספק מהסכומים להם זכאי הספק על פי הסכם זה לאחר שניתנה לספק הודעה מראש של 7 ימי עבודה.
- 16.2. מבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי המזמין לעכב אצלו כל סכום וכל מסמך או דבר אחר השייך או המגיע לספק שברשותו, כל עוד לא מילא הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

17. עוסק מורשה וניהול ספרים

- 17.1. הספק מצהיר בזאת כי הוא עוסק מורשה והוא מתחייב למסור למזמין אישור בהתאם, מדי כל שנה.
- 17.2. הספק מתחייב למסור למזמין, מעת לעת ובכל תקופת תוקפו של הסכם זה, אישורים בני תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה, או רואה חשבון, או יועץ מס מוסמך בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

18. הסבת החוזה

- 18.1. הספק מתחייב לא להסב לאחר או לאחרי את זכויותיו או חובותיו לפי חוזה זה, כולם או מקצתן, וכן מתחייב הוא לא לשתף איש אחר או גוף אחר, זולת עובדיו או שליחיו בביצוע השירותים לפי חוזה זה, אלא אם קיבל על כך הסכמת נציג המזמין בכתב מראש.

19. ניגוד עניינים

- 19.1. הספק מצהיר ומאשר, כי התקשרותו של הספק בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינה מעמידה ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בין התחייבויות הספק על פי הסכם זה וביצועו לבין כל עניין אחר של הספק, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו, וכל כיוצא באלה; וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש ובאורח בולט במסגרת ההצעה. הצהיר הספק על קיום חשש לניגוד עניינים כאמור – יהא המזמין רשאי, במועד ובמעמד חתימת הסכם זה, אם לדעתו אין מניעה, בשל חשש כאמור, להתקשר עם הספק, להטיל על הספק מגבלות נוספות על אלה הקבועות בהסכם זה, אשר יפורטו בנספח אשר יצורף להסכם במועד חתימתו.
- 19.2. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יתעורר חשש לניגוד עניינים כאמור, יודיע על כך הספק מיד למזמין בכתב, והמזמין יהא רשאי לנקוט כל צעד שימצא לנכון בעקבות הודעה כאמור, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום, או הטלת מגבלות על פעולת הספק אצל המזמין וזאת כל עוד לא יוסר החשש האמור על ידי הספק.
- 19.3. הספק מתחייב להחתיים את עובדיו, ואת המומחים המועסקים על ידיו על התחייבות להיעדר ניגוד עניינים בנוסח זהה לאמור בנספח ד' למסמכי המכרז.
- 19.4. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות של הספק על פי הסכם זה, הספק מתחייב בזה לא להגיש לכל צד שלישי, לרבות לספקים אחרים של המזמין או למי מטעמם, כל שירות או מידע בקשר לפרויקט ו/או כל שירות אחר בקשר לכל פעולה אחרת הנוגעת במישרין או בעקיפין לשירותיו על פי הסכם זה, בין שהשירות או המידע כאמור מוגש בתמורה ובין שלא בתמורה פרט לשירותים מטעם המזמין החלים עליו במפורש מתוקף התקשרות זו, ועל פי הסכם זה, אלא אם כן ניתנה לכך הסכמתו של המזמין מראש ובכתב.

20. שמירת סודיות

- 20.1. הספק מתחייב כי הוא, עובדיו, קבלניו וכל מי שיועסק על ידו בביצוע התחייבויותיו על-פי הסכם זה (להלן: "אנשי המקצוע") ישמרו בסודיות את כל המידע הסודי של המזמין אשר יגיע אליהם בכתב או בעל-פה במשך או עקב ביצוע התחייבויות הספק על-פי הסכם זה, לא יעשו בהם כל שימוש, לא יעבירו ולא יגלו אותם כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין לכל אדם או גוף אחר. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו שגילויין של ידיעות סודיות עלול להוות עבירה פלילית על-פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז-1977.

- 20.2. בסעיף זה "מידע" - כל מידע בע"פ או בכתב אשר סומן ע"י המזמין כסודי או זוהה בעת גילוי כסודי, או אשר מעצם טיבו עשוי להיחשב כסודי, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסודות המקצועיים והמסחריים של המזמין, או שברשותו, מידע אודות המזמין, עובדיו, ואורחיו האחרים של המזמין, נתונים סטטיסטיים, מסמכים, תכתובות, נוהלי עבודה, תוכניות עבודה, נתונים פיננסיים וכל מידע המצוי ברשת המחשוב של המזמין, והכל – למעט מידע, שהספק יוכיח שהוא כל אחד מאלה:
- 20.2.1. היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות;
 - 20.2.2. פותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא כל קשר להסכם זה;
 - 20.2.3. נמסר לספק ע"י צד ג' שאינו חב בחובת סודיות בקשר למידע;
 - 20.2.4. היינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל, שלא עקב הפרת הוראות סעיף זה;
 - 20.2.5. מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית;
- 20.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הספק לשמירת סודיות, בנוסח נספח ה' למסמכי המכרז הספק מתחייב לדאוג להחתמת כל אנשי הצוות שיועסקו במתן השירותים וכל קבלני המשנה הפועלים מטעמו על נספח ה' למסמכי המכרז. במקרה של תחלופה בקרב אנשי הצוות, ידאג הספק להחתמתם של אנשי הצוות החדשים על ההתחייבות כאמור. לא תתחיל העסקתו של אדם כלשהו בביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, אלא לאחר חתימתו על ההתחייבות כאמור. הפרת התחייבות לסודיות על ידי כל אדם שהועסק בביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה תחשב כהפרת ההסכם על ידי הספק, ומבלי לגרוע מזכויות המזמין על פי דין או מכל תרופה או סעד על פי דין או על פי הסכם זה, תהא למזמין עילת תביעה ישירה כלפי המפר, באופן אישי, בנוסף לעילתו של הספק וכעילה עצמאית של המזמין.
- 20.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי ההתחייבויות הספק על פי סעיף זה תשארנה בתוקפן גם לאחר סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא, ללא הגבלת זמן.

21. פיצוי מוסכם

- 21.1. בכל מקרה של אי ביצוע השירותים, אי ביצוע השירותים בזמן, חוסר תגובה נאותה להודעות ותקלות וכו', יהיה רשאי המזמין לדרוש מהספק פיצוי מוסכם וקבוע מראש, בהתאם לטבלת אמת השירותים כמפורט בסעיף 6 לעיל. המדד הקובע לשם הפעלת הפיצויים הוא שביעות רצונו של המזמין ו/או נציגו.
- 21.2. המזמין יהיה רשאי לקזז את הסכומים האמורים מכל סכום המגיע לספק ממנו ו/או לנכות הסכום מתוך הערבות לביצוע ו/או לגבות אותו בכל דרך אחרת והכול לפי שיקול דעתו המוחלט לאחר שניתנה לספק הודעה מראש של 7 ימי עבודה, והספק נדרש להפחית סכומים אלה מסכום החשבונית, אם טרם הופקה, או להעביר חשבונית זיכוי כתנאי לביצוע התשלום.
- 21.3. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד שהוא העומד למזמין על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

22. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 22.1. היקף השירותים הנדרשים כמפורט במסמכי מכרז זה, מעודכנים למועד כתיבתו. עם זאת, המזמין יהא רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, באופן סביר, כמפורט להלן והספק מתחייב לעמוד בדרישות אלו. התשלום יעשה לפי ביצוע בפועל ובאישור נציג המזמין.
- 22.2. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים כמפורט במסמכי המכרז.
- 22.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה או הקטנה בשירותים (משתנה / קבועה) תהא תמורה זהה/ סבירה באופן יחסי לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר (טבלת גידול/קיטון) שהגיש הספק בהצעתו נספח ב'1.

23. סמכות שיפוט

- 23.1. מוסכם בין הצדדים כי הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בתל אביב – יפו.

24. שינוי הסכם

- 24.1. כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.

25. ויתור

25.1. שום ויתור, ארכה, הנחה או הימנעות מפעולה במועדה מצד המזמין או החברה לא ייחשבו כוויתור על זכויות על פי הסכם זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעה.

26. כללי

- 26.1. מוסכם בזה כי הוראות הסכם זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת הסכם זה.
- 26.2. הספק לא יציג עצמו כסוכן, שליח או נציג המזמין.
- 26.3. הספק לא יעשה שימוש בתואר או בתפקידה של החברה שלא במסגרת פעולתו על פי הסכם זה.
- 26.4. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר העדר ניגוד עניינים במהלך מתן השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם.

27. הודעות

- 27.1. כל הודעות בכל הקשור להסכם זה תישלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן וכל הודעה כאמור יראוה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר כיאות. כל הודעה אשר שוגרה במכשיר הפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור מכשיר הפקסימיליה על העברתה התקינה בשלמות.

החברה: פארק אריאל שרון בע"מ, דרך חיים בר לב 298 תל-אביב.

הספק:

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

פארק אריאל שרון

נספח ג'(1) להסכם**ערבות ביצוע**

לכבוד:

חברת פארק אריאל שרון בע"מ(חל"צ)

הנדון: ערבותנו מס' _____ ע"ס _____ ש"ח

1. לבקשת _____ (להלן: "המבקש") הננו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים ש"ח) שתדרשו מאת המבקש, בכל הקשור להסכם בקשר עם מכרז פומבי 3/16 לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
3. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך __/__/__ (מועד חתימת החוזה) ועד לתאריך __/__/__ (שישה חודשים לאחר סיום החוזה) ועד בכלל. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
4. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח: _____
שם הבנק / חברת הביטוח: _____
מס' הבנק ומס' הסניף: _____
כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח: _____
5. ערבותנו זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

(חתימה וחותמת)

נספח ג' (2) להסכם**אישור עריכת הביטוח**

תאריך: ____/____/____

לכבוד

חברת פארק אריאל שרון בע"מ**(להלן, ביחד ולחוד: "המזמין")****דרך חיים בר לב 298, תל אביב, 61621,**

א.ג.נ.,

הנדון: _____ ("הספק")

הננו מתכבדים לאשר בזאת כי חברתנו ערכה את הביטוחים המפורטים להלן על שם הספק בקשר עם **מכרז פומבי 3/16 – מכרז אספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון** וכן השירותים הנלווים (להלן: "השירותים"), בין היתר, בקשר עם הסכם שנערך ביניכם לבין הספק (להלן: "ההסכם") כמפורט להלן:

א. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח חבות מעבידים המבטח את חבות הספק כלפי עובדים המועסקים על ידי הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לעובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב ביצוע השירותים בגבול אחריות של 6,000,000 ₪ (שישה מיליון שקלים חדשים) לעובד ו- 20,000,000 ₪ (עשרים מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח. הביטוח מורחב לשפות את המזמין היה וייקבע, לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית, כי על המזמין מוטלות חובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

ב. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את חבות הספק על פי דין, בגין אובדן ו/או נזק שייגרמו לכל אדם ו/או גוף בקשר עם או במסגרת מתן השירותים בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון שקלים חדשים) למקרה ובסה"כ לתקופת הביטוח.

ביטוח זה אינו כפוף להגבלה בדבר חבות בגין קבלנים, קבלני משנה, רכוש שהמבוטח פועל בו ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח מורחב לשפות את המזמין בגין אחריות שתוטל על המזמין למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעם הספק וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

ג. פוליסה מס' _____ לתקופה מיום _____ עד ליום _____

ביטוח חבות מקצועית משולב עם חבות המוצר הביטוח מבטח את חבות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח בשל מעשה ו/או מחדל מקצועי של הספק והפועלים מטעמו במתן השירותים ו/או בכל הקשור במוצרים כלשהם שסופקו ו/או הותקנו ו/או תוקנו ו/או טופלו ע"י הספק ומי מטעמו במסגרת השירותים בגבול אחריות של 4,000,000 ₪ (ארבעה מיליון שקלים חדשים) לאירוע ובמצטבר לתקופת ביטוח. הביטוח אינו כולל כל הגבלה בדבר השהיה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח. כמו כן, הביטוח כולל הרחבה בגין חבות בשל אי יושר עובדים. הביטוח מורחב לשפות את המזמין בגין חבות אשר עלולה להיות מוטלת עליו עקב מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו ו/או עקב המוצרים וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבותו של הספק כלפי המזמין. הביטוח כולל מועד למפרע שאינו מאוחר ממועד תחילת פעילותו של הספק בכל הקשור בשירותים (אך לא לפני _____) הביטוח כולל תקופת גילוי

של 6 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח, בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל למתחייב מהאמור באישור זה.

הביטוח כולל הרחבה בגין חבות בשל הפרת זכויות קניין רוחני, הפרה של חובת הסודיות, הפרה של חוק הגנת הפרטיות, חבות בגין הפצת וירוסים שלא במתכוון. הביטוח אינו כולל חריג בדבר פגיעה או נזק למאגרי מידע, לתוכנה, לחומרה ולאתרי אינטרנט.

כללי

1. על הספק האחריות הבלעדית לתשלום הפרמיות וההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות הביטוח המפורטות לעיל.
2. הביטוחים המפורטים לעיל הינם ראשוניים וקודמים לביטוח הנערך על ידי המזמין, ואנו מוותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי המזמין.
3. הננו מתחייבים כי הביטוחים המפורטים לעיל לא יבוטלו ולא ישונו לרעה במשך תקופת הביטוח המצוינת בהם, אלא בהודעה מראש של 30 יום למזמין, בכתב, בדואר רשום.
4. נוסח הפוליסות (למעט אחריות מקצועית) הינו בהתאם לנוסח הידוע כביטוח _____, בכפוף לשינויים הנקובים לעיל.

הביטוחים המפורטים באישור זה הינם בהתאם לתנאי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונה באישור זה, ובלבד שאין בשינוי האמור כדי לגרוע מתנאי הפוליסות המקוריות.

(תפקיד החותם)	(שם החותם)	(חותמת המבטח)	(חותמת המבטח)
------------------	------------	------------------	------------------

נספח ד' למכרז

תצהיר

אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____, נותן תצהירי זה בקשר למכרז פומבי 3/16 – מכרז לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד _____, שמספרו המזהה הוא _____ ("המציע").

1. הנני מכהן אצל מציע בתפקיד _____.
2. הנני מורשה חתימה אצל המציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.
3. במציע קיימים מורשי חתימה נוספים שהם (שם, ת.ז.):
 - 3.1 _____
 - 3.2 _____
 - 3.3 _____

4. שמירה על דיני העבודה

- 4.1 הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ("חוק עובדים זרים").
- 4.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 4.2.1 המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.
 - 4.2.2 אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.
 - 4.2.3 לעניין סעיף זה:
 - 4.2.4 "בעל זיקה" – תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.
 - 4.2.5 "שליטה" – כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח-1968.
 - 4.2.6 הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ("חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.
- 4.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:
 - 4.3.1 המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.
 - 4.3.2 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.
 - 4.3.3 המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - 4.3.4 לעניין סעיף זה:
- 4.3.5 "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:
 - 4.3.5 תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

4.3.6 תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

4.3.7 מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

4.3.8 אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.

4.3.9 "הורשע" – הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

5. כללי

- 5.1 קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
- 5.2 הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
- 5.3 הנני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסוימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עיסקיים וכד') של המציע או של מורשי החתימה בו, שעלולים להעמידם במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
- 5.4 נכון למועד הגשת הצעה זו לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לזכות במכרז או לקיים איזו מהתחייבויותיו על-פי ההצעה, המכרז, החוזה המצורף או על-פי דין.
- 5.5 הנני מצהיר ומאשר כי כל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזה ידועים ונהירים לי, וכי יש לי את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי אני מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז.
- 5.6 הגשת הצעתי והשתתפותי במכרז כמוה כאישור וכצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לי על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידי, וכי לי ו/או מי מטעמי לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי החברה בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 5.7 ידוע לי כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז לא תתקבל לאחר הגשת הצעה.
- 5.8 הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.
- 5.9 זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום _____ הופיע בפני _____ עו"ד, מר/גב' _____ נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתמ/ה עליה בפני.

חתימה וחותמת, עו"ד _____

נספח ה' למכרז

התחייבות לשמירה על סודיות

<p>ופארק אריאל שרון יצא במכרז פומבי 3/16 לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת.</p> <p>ובכוונתי להגיש את הצעתי למכרז, בהתאם לתנאים ולדרישות המכרז ;</p> <p>ונדרשתי לאשר ולהתחייב על שמירה על סודיות ;</p>	<p>הואיל</p> <p>והואיל</p> <p>והואיל</p>
---	---

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב כדלקמן :

1. לא אמסור ידיעה או מידע או מסמך הקשור למתן השירותים וכל מידע ו/או נתון מתוכו ללא הרשאה מפארק אריאל שרון מראש ובכתב ולא ארשה לשום גורם אחר למסור ידיעה או מידע או מסמך או נתון כאמור.
2. מובהר בזאת שחובת הסודיות המפורטת במסמך זה חלה על כל מידע כהגדרתו להלן :
 - 2.1 היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות ;
 - 2.2 פותח באופן עצמאי על ידי הספק, ללא כל קשר להסכם זה ;
 - 2.3 נמסר לספק ע"י צד ג' שאינו חב בחובת סודיות בקשר למידע ;
 - 2.4 היינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל, שלא עקב הפרת הוראות סעיף ז ;
 - 2.5 מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית ;
3. לא אפתח, אעיין אוציא או אצלם חומר ולא אעביר חומר כאמור לכל אדם או גוף ולא ארשה לשום גורם אחר לעשות, כאמור.
4. אחזיר לפארק אריאל שרון כל חומר שאקבל בכל עת שאדרש, במועדים ובאופן שיקבעו על ידי הפארק.
5. לא אעשה כל שימוש במידע, ידיעה או מסמך אשר יגיעו אלי במהלך תקופת ההתקשרות, למעט לצורך מילוי התפקיד עפ"י המוגדר במכרז זה.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
7. לא אספק שירותים ולא אפעל מטעם כל גורם אשר עבודתי עם פארק אריאל שרון עשויה להיות רלוונטית לגביו ללא אישור מראש ובכתב של הפארק.
8. בכל מקרה שבו יתעורר חשש לניגוד עניינים – אודיע על כך מידית לפארק אריאל שרון ואפעל לפי הוראותיו.
9. בכל נושא הקשור להתחייבות זאת, אפעל לפי הוראות פארק אריאל שרון.
10. התחייבויות אלו יעמדו בתוקפם גם לאחר תום תקופת המכרז ובמשך כל תקופת ההתקשרות , במידה ואזכה וייחתם עמי ההסכם כאמור בנספח ג' לעיל
11. התחייבויות אלו יעמדו בתוקפם גם לאחר תום תקופת ההתקשרות מכוח המכרז או עם סיום ההתקשרות ביני לבין פארק אריאל שרון , מכל סיבה שהיא ללא כל הגבלה.

ולראיה באתי על החתום :

חתימת המציע

חתימה וחתימת	תפקיד	שם פרטי ומשפחה	תאריך
--------------	-------	----------------	-------

חתימת נותני השירותים מטעם המציע:

חתימה וחותמת	תפקיד	שם פרטי ומשפחה	תאריך
חתימה וחותמת	תפקיד	שם פרטי ומשפחה	תאריך
חתימה וחותמת	תפקיד	שם פרטי ומשפחה	תאריך
חתימה וחותמת	תפקיד	שם פרטי ומשפחה	תאריך

נספח ו'**הצהרה על שימוש בתוכנות מקוריות**

אני החתום מטה מתחייב לעשות שימוש לצורך מילוי תפקידיי במסגרת פנייה זו אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת

אישור רו"ח/עו"ד המאשר את הצהרת המציע בדבר עמידתו בשימוש בתוכנות מקוריות.

תאריך	שם מלא של עו"ד/רו"ח + מס' רשיון	חתימה וחותמת

נספח ז' למכרז**שאלון שביעות רצון מלקוחות**

שם החברה הממליצה: _____ שם הממליץ מטעם החברה: _____
 תפקידו של הממליץ בחברה: _____

נא הקף את המספר המהווה את הערכתך לגבי הקריטריונים הבאים:

1. **עמידה בתנאי ההתקשרות:** האם העבודות שבוצעו על ידי המציע עמדו בדרישות ההתקשרות עמו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

2. **עמידה במדיניות השרות:** האם המציע עמד במדיניות השרות ובמדדים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

3. **מוקד שרות:** האם המציע סיפק מוקד שרות איכותי ומקצועי למשתמשי הקצה ?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

4. **כוח אדם:** האם הצוות המקצועי לרבות מנהל האתר ומנהל הטכני שהעמיד המזמין לצורך שרות ותחזוקה המערכות ספק את המענה הנדרש ?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

5. **אחריות תפעולית:** מה מידת האחריות התפעולית של הקבלן בביצוע עבודות תחזוקה ובקרה יזומות למערכות המחשוב השונות במניעה של תקלות

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

6. **אמינות:** אנה דרג את מידת האמינות של המציע

5	4	3	2	1
רבה מאוד	רבה	בינונית	מעטה	כלל לא

7. **פתרון בעיות או תקלות:** האם המציע נתן מענה לבעיות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו באופן יעיל מהיר ומקצועי?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

8. **יחסי אנוש:** האם המציע הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות ליחס שהוא מעניק ללקוחותיו?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

9. **שיתוף פעולה עם הלקוח:** האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשיפורים, שינויים, מענה למקרים דחופים או דיווחים)?

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

10. **האם היית ממליץ להתקשר עם המציע?**

5	4	3	2	1
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

נספח ח'

**הארכת הסכם לאספקת שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב
והתקשורת בפארק אריאל שרון**

במסגרת מכרז פומבי 3/16

שנערך ונחתם בתל אביב – יפו ביום ____ לחודש ____ בשנת _____

בין:

חברת פארק אריאל שרון בע"מ

דרך חיים בר-לב 298 תל אביב

ח.פ. 513837724

(להלן: "החברה")

מצד אחד;

לבין:

חברת

כתובת

ח.פ.

(להלן: "הקבלן")

מצד שני;

בהתאם לסעיף 7 להסכם ונספחיו למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון (להלן: "הסכם המקורי") מסכימים הצדדים להאריך את תוקף ההתקשרות של הסכם המקורי על כל סעיפיו ונספחיו ב-12 חודשים נוספים עד ליום _____.

הנ"ל מותנה בהמצאת אישור עריכת ביטוחים חתום ע"י חברת ביטוח בישראל בנוסח המופיע בנספח ג'2 להסכם (מצ"ב טופס) וכן בהארכת כתב הערבות הבנקאית כמפורט בהסכם המקורי ובנוסח המופיע בנספח ג'1.

כל יתר תנאי החוזה ימשיכו לחול בשינויים המחוייבים על תוספת זו.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

פארק אריאל שרון בע"מ