



חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ)

מכרז פומבי מספר 3/20

**למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב
והתקשורת בפארק אריאל שרון**

חוברת מכרז מתוקנת להגשה

עיון במסמכי המכרז החל מתאריך 12/05/2020.

שאלות הבהרה בקשר עם המכרז ניתן להעביר עד לתאריך 20/05/2020.

תשובות לשאלות הבהרה יתפרסמו במידת הצורך עד לתאריך 26/05/2020.

הגשת ההצעה למכרז הינה בתאריך 01/06/2020 עד השעה 14:00.

א. מבוא

1. הזמנה להציע הצעות

חברת פארק אריאל שרון (להלן: "החברה/ הפארק") מזמינה בזאת מציעים, העונים על תנאי הסף המפורטים במכרז, להציע הצעות למתן שירותי מיחשוב ותקשורת לחברה.

2. מהות ההתקשרות

2.1. החברה הינה חברה ממשלתית האמונה, בין היתר, על תכנון הפארק, הקמתו, תחזוקתו וניהולו.

2.2. מטרת המכרז הנה להתקשר עם ספק שיעניק לחברה שירותי מחשוב למערכות מידע וכן שירותי מיחשוב ותקשורת בפארק. הספק יתפעל ויתחזק את תשתיות המחשוב והתקשורת הקיימות בחברה ובשטחיה, יתמוך במשתמשים וידריך אותם. בנוסף, הספק יעניק לחברה שירותי ייעוץ ותכנון להקמה של תשתיות תקשורת במתחמים חדשים בשטחי פארק אריאל שרון. השירותים הנדרשים מפורטים בחוזה.

2.3. החוזה שייחתם עם הספק יהיה חוזה מסגרת. הספק יעניק את השירותים מושא המכרז בהתאם לדרישת המזמין. היקף השירותים ייקבע על ידי החברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יודגש, כי אין בזכייה במכרז כדי לחייב את החברה להזמין את השירותים, כולם או חלקם מהספק. החברה רשאית לבצע את העבודות בעצמה, לבצען באמצעות אחר וכן לא לבצע את העבודות כלל, ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי החברה לעניין זה.

2.4. האמור בסעיף זה כפוף למפורט בחוזה, **נספח ב'** למכרז, בו מוסדרים תנאי ההתקשרות, אופן מתן השירותים וכלל דרישות החברה.

3. הגדרות

לביטויים הבאים תהיה המשמעות שלצידם:

3.1. "אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט של החברה, שכתובתו <http://www.parksharon.co.il>, תחת הקישור "מכרזים".

3.2. "החברה" - חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ).

3.3. "הצעה כשירה" - הצעה העומדת בתנאי הסף המפורטים במכרז.

3.4. "חברה קשורה למציע" - אחת מאלה:

3.4.1. חברה בת (כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) של המציע שהיא קבלן משנה של המציע.

3.4.2. חברה אם (כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) של המציע שהיא קבלן משנה של המציע.

- 3.5. "מציע" - מי שהגיש הצעה למכרז זה.
- 3.6. "טופס ההצעה" - נספח א' למכרז.
- 3.7. "טופס הצעת המחיר" - נספח א'1 למכרז.
- 3.8. "הספק" - המציע שזכה במכרז ושעימו נחתם החוזה.
- 3.9. "החוזה" - נספח ב' למכרז.
- 3.10. "השירותים" או "שירותי תחזוקה" - כל השירותים שאותם יידרש הספק להעניק לחברה בהתאם לחוזה.
- 3.11. "גוף ציבורי" - גוף המנוי בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (לרבות תאגיד מקומי, כהגדרתו בחוק זה), וכן רשות מקומית.
- 3.12. "ועדת מכרזים" - ועדת המכרזים של החברה.
- 4. תקופת ההתקשרות**
- 4.1. תקופת ההתקשרות הינה לתקופה של שלושים ושישה (36) חודשים מיום החתימה על החוזה (להלן: "ההתקשרות המקורית").
- 4.2. לחברה עומדת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בפרקי זמן נוספים, עד לתקופה מצטברת של חמש (5) שנים בסך הכל ממועד תחילת מתן השירותים (כולל ההתקשרות המקורית).
- 5. מסמכי המכרז**
- 5.1. הנספחים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 5.2. הנספחים למכרז הם כמפורט להלן:
- 5.2.1. נספח א' - טופס ההצעה;
- 5.2.2. נספח א' 1- טופס הצעת המחיר;
- 5.2.3. נספח ב' - חוזה;
- 5.2.4. נספח ג' - תצהיר;
- 5.2.5. נספח ד' - ערבות מכרז;
- 5.2.6. נספח ה' - נוסח אישור רואה חשבון;
- 5.2.7. נספח ו' - שאלון שביעות רצון לקוחות;
- 5.2.8. נספח ז' - פירוט החלקים הסודיים בהצעה.

6. לוחות הזמנים לעריכת המכרז

- 6.1. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:
- 6.1.1. המועד האחרון להגשת השגות או בקשה להבהרות: **20/05/2020**
- 6.1.2. המועד האחרון לפרסום תשובות להשגות ו/או לבקשות הבהרה: **26/05/2020**
- 6.1.3. המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז: **01/06/2020, בשעה 14:00**
- 6.1.4. המועד המוקדם ביותר לפקיעת ערבות המכרז: **01/10/2020**
- 6.2. החברה רשאית לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. **הודעה בדבר דחיה כאמור תפורסם באתר האינטרנט. על המציע חלה החובה להתעדכן באתר האינטרנט בדבר שינויים אלה.**

7. אופן הערכת ההצעות במכרז

- 7.1. הערכת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא:
- 7.1.1. **בשלב הראשון**, תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף המפורטים, בסעיפים 8-15.
- 7.1.2. **בשלב השני**, תעניק ועדת המכרזים ניקוד להצעות הכשירות, בהתאם לאמות מידה האיכותיות המפורטות בסעיף 17.
- 7.1.3. **בשלב השלישי**, תפתח ועדת המכרזים את הצעות המחיר של המציעים שהגישו הצעות כשירות ותדרג את ההצעות הכשירות לפי ציון משוקלל שייקבע בהתאם לניקוד האיכות (**30% מהציון המשוקלל**) וניקוד המחיר (**70% מהציון המשוקלל**). המציע שהצעתו תזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר יזכה במכרז.
- 7.2. אם יותר ממציע אחד יזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, תבחר ועדת המכרזים את המציע שזכה לניקוד האיכות הגבוה יותר כזוכה במכרז. אם לא יהיה בכך די כדי לקבוע את זהות הזוכה במכרז, תערוך ועדת המכרזים תיחור כספי נוסף בין המציעים הרלוונטיים לפי שיקול דעתה הבלעדי.

ב. תנאי הסף

8. כללי

- 8.1. רשאים להשתתף במכרז מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בסעיפים 8-15. הצעה שאינה עומדת בכל תנאי הסף תיפסל.
- 8.2. על תנאי הסף להתקיים **במציע עצמו**.
- 8.3. לא ניתן להגיש הצעה משותפת למספר גופים.
- 8.4. מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר או כל גורם אחר, למעט במקרה שבו המציע מבקש לייחס לעצמו חברת יעד, כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, שהתמזגה עם המציע בהתאם להוראות סעיף 323 לחוק זה.

9. מעמדו המשפטי של המציע

- 9.1. כתנאי מוקדם להשתתפות במכרז, על המציע לעמוד בכל התנאים הבאים:
- 9.1.1. המציע הוא תאגיד רשום שהתאגד בישראל על פי כל דין.
- 9.1.2. אין למציע חוב בגין אי תשלום אגרה שנתית למרשם הרלוונטי (לשנים הקודמות לשנת 2020).
- 9.1.3. אם המציע הוא חברה, הוא אינו בעל רישום כתברה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כאמור.
- 9.2. על המציע לצרף לטופס ההצעה:
- 9.2.1. אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 9.2.2. מציע שהוא חברה יצרף נסח תאגיד עדכני **שהופק החל מתאריך 01/01/2020** (ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: taagidim.justice.gov.il תחת הקישור "הפקת נסח חברה").
- 9.2.3. אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע.

10. תצהיר והעדר ניגוד עניינים

- 10.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 לעניין שמירה על זכויות עובדים, העסקת עובדים זרים וייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, כמפורט בתצהיר, נספח ג' למכרז.

- 10.2. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמזיע עומד בדרישות המפורטות בתצהיר, נספח ג' למכרז, בדבר אי תיאום מכרז.
- 10.3. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמזיע עושה שימוש בתוכנות מחשב מורשות בלבד.
- 10.4. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שלמזיע, או למורשי החתימה שבו, לא ידוע על תפקידים ועניינים שעלולים להעמידם במצב של חשש לניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא מכרז זה.
- 10.5. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הנו שהמזיע אינו יודע על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע לזכייתו במכרז או לקיום איזו מהתחייבויותיו על פי ההצעה, על-פי המכרז, על-פי החוזה המצורף למכרז או על-פי דין.
- 10.6. על המזיע לצרף להצעתו תצהיר, חתום בפני עו"ד, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ג' למכרז.
- 10.7. **החברה הסתייעה בשירותיה של עידן חקירות, ייעוץ ביטחוני וניהול סיכונים להכנת מסמכי המכרז.**

11. ערבות מכרז

- 11.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמזיע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, על שם המזיע, בסכום שלא יפחת מעשרת אלפים ש"ח (10,000 ₪), שתהיה בתוקף לפחות עד למועד המפורט בסעיף 6.1.4, וזאת על-פי הנוסח המצורף **כנספח ד'** למכרז ובנוסח זה בלבד.
- 11.2. לתשומת לב המזיעים:
- 11.2.1. יש להקפיד **הקפדה יתרה** על נוסח הערבות כפי שצורף **כנספח ד'** למכרז;
- 11.2.2. על-פי הנוסח המצורף, נדרשת זהות מלאה בין מבקש הערבות לבין המזיע.
- 11.3. יש לצרף את כתב הערבות המקורי לעותק המקור של הצעה.
- 11.4. בנסיבות של התארכות הליך המכרז, מכל סיבה שהיא, תהיה ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמזיעים להאריך את תוקף הערבות בתקופה נוספת, כפי שתמצא לנכון. אי-הארכת תוקף הערבות בנסיבות מעין אלה, שקולה לחזרה מההצעה ותוביל לפקיעתה.
- 11.5. ועדת המכרזים תהיה רשאית לחלט את הערבות, כולה או חלקה, בנסיבות המפורטות בתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, ובכפוף להן.

12. לקוחות המציע

- 12.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הנו שהמציע העניק לשלושה לקוחות לפחות (שאינם המציע, חברה אם או חברה קשורה למציע), שירותי תחזוקה, העונים, לגבי כל אחד מהלקוחות, על כל התנאים הבאים:
- 12.1.1. שירותי התחזוקה ניתנו ללקוח במשך שלוש שנים לפחות, וזאת בין ה- 1.1.2014 למועד הגשת ההצעה (בסעיף זה: "התקופה הרלוונטית").
- 12.1.2. במהלך התקופה הרלוונטית, העניק המציע ללקוח בעצמו ולא באמצעות קבלני משנה שירותי תחזוקה עבור לפחות 3 (שלושה) שרתים מבוססי Microsoft ולפחות 50 תחנות עבודה של משתמשי קצה הממוקמים במתקני הלקוח בישראל.
- 12.1.3. במסגרת השירותים שהעניק המציע ללקוח במהלך התקופה הרלוונטית, הפעיל המציע בעצמו ולא באמצעות קבלני משנה מוקד שירות טלפוני הפועל בשעות עבודה המקובלות, שנתן שירות ללקוח בקשר לשירותים נשוא מכרז זה.
- 12.1.4. שירותי התחזוקה אותם העניק המציע ללקוח במהלך התקופה הרלוונטית כללו:
- 12.1.4.1. שירות טכנאי באתר הלקוח;
- 12.1.4.2. תיקון או החלפה של כל רכיב פגום;
- 12.1.4.3. תחזוקת מערכות הפעלה לתחנות משתמשים ולשרתים.
- 12.2. על המציע לפרט בטופס ההצעה את הפרטים הבאים, לגבי כל אחד מהלקוחות: [1] שם הלקוח; [2] פרטי איש קשר מטעם הלקוח (אם הפעילות מול הלקוח נוהלה במספר מוקדים יש לציין את פרטיהם של אנשי הקשר לגבי כל אחד ממוקדים אלה); [3] תקופת מתן השירותים ללקוח; [4] מספר השרתים ותחנות הקצה להם המציע העניק שירותי תחזוקה [5] קיומו של המוקד הטלפוני; [6] שעות פעילות המוקד; [7] יש לפרט את שירותי התחזוקה שניתנו;

13. העסקת עובדים

- 13.1. המציע מעסיק ישירות ביחסי עובד מעביד במועד האחרון להגשת ההצעה לפחות חמישה (5) טכנאי שירות בעלי הכשרה והסמכה לטפל ברשתות אירגוניות. חמשת הטכנאים עליהם מצהיר המציע בהצעתו עובדים אצל המציע לפחות שנה אחת ברציפות נכון למועד הגשת ההצעות.
- 13.2. על המציע לפרט בטופס ההצעה את כמות הטכנאים אשר להם מומחיות לטפל ברשת אירגונית; תקופת ההעסקה אצל המציע.

14. ניסיון המציע

- 14.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי המציע בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים החל מתאריך 1/1/2014, בליווי של לפחות 3 (שלושה) גופים בעלי 50 תחנות עבודה כל אחד, במשך 3 שנים ברציפות **לפחות**, **בכל** התחומים הבאים:
- 14.1.1. הקמה תחזוקה ותפעול של מערכי office 365.
- 14.1.2. הקמה ותחזוקה של שרתים וירטואליים מבוססי Hyper-V.
- 14.1.3. תחזוקה וגיבוי שרתי Microsoft SQL DB
- 14.1.4. תחזוקה של מערכות גיבוי כדוגמת VMWARE Ctera לטובת גיבוי שרתי Microsoft, SQL & Exchange AD וקונפיגורציות מתגי תקשורת ו-FW.
- 14.1.5. תחזוקת מתגי תקשורת של חברת HP.
- 14.1.6. תפעול והקמה של מערכי FW.
- 14.1.7. למציע יכולת מוכחת להפעלת מערכת ניטור אוטומטית.
- 14.2. המציע מצהיר כי הוא בעל ניסיון ניהולי, בבקרה ובפיקוח אחר תקלות רשת. המנהל מעקב אחר תקלות באופן ממוכן.
- 14.3. על המציע לפרט בטופס ההצעה את הפרטים הבאים, לגבי ניסיונו המקצועי: [1] שנות הניסיון של המציע בתחומים המופיעים בסעיפים 14.1.1-14.1.7 החל משנת 2014; [2] שמות הגופים להם המציע העניק שירותים והינם בעלי 50 תחנות עבודה; תקופת מתן השירותים לפחות 3 שנים ברציפות;
- 14.4. **לידיעת המציעים**: החוזה קובע כי ככלל, לא יותר שימוש בקבלני משנה לצורך מתן השירותים המפורטים בסעיף 14.1 לעיל.

15. איתנות פיננסית

- 15.1. תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו שהמציע הוא בעל מחזור כספי של לפחות מיליון ש"ח (ללא מע"מ) הנובעים ממתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב (ללא רכישה של ציוד או חומרה) בכל אחת מהשנים 2017-2019
- 15.2. על המציע לצרף להצעתו אישור רואה חשבון, שאינו עובד המציע, בנוסח המצורף **כנספח ה'** למכרז, וזאת על גבי נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

ג. אמות המידה להכרעה במכרז

16. דירוג ההצעות וקביעת הזוכה במכרז

- 16.1. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות שעמדו בתנאי הסף דלעיל באופן הבא:
- 16.1.1. **איכות (עד 30 נקודות):** ועדת המכרזים תעניק ניקוד למציעים הכשירים בהתאם לאמות המידה האיכותיות המפורטות בסעיף 17.
- 16.1.2. **מחיר (עד 70 נקודות):** ועדת המכרזים תעניק ניקוד למציעים בהתאם למחיר המוצע על-ידם, כמפורט בסעיפים 18.
- 16.2. הציון המשוקלל = ניקוד האיכות + ניקוד המחיר.
- 16.3. המציע הכשיר שייקבל את **הציון המשוקלל הגבוה ביותר**, יזכה במכרז. אם יותר מהצעה אחת תזכה בציון המשוקלל הגבוה ביותר יחולו תנאי סעיף 7.2.

1.ג אמות המידה האיכותיות

17. שביעות רצון לקוחות (עד 30 נקודות)

- 17.1. נציגי החברה יפנו, בהתאם לשיקול דעתם, לשלושה לקוחות של המציע שפורטו בהצעתו (בנספח א'), לגורם הבכיר ביותר הרלוונטי בקשר למתן השירותים בחברה ויציגו בפניו שאלות כמפורט בנספח ו'.
- 17.2. אם המציע העניק בעבר שירותים כלשהם לחברה, תהיה החברה רשאית לקבוע כי היא אחת משלושת הלקוחות האמורים, וזאת גם אם החברה לא צוינה בהצעת המציע ואף אם השירות שהעניק המציע לחברה אינו עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז.
- 17.3. אופן הניקוד לנספח ו': כל שאלה תזכה את המציע בניקוד, בהתאם להערכה שניתנה לו על-ידי הממליץ. הציון לשאלון יהיה ממוצע הניקוד שצבר המציע במסגרת השאלון (שאלה שלא נתקבלה תשובה לגביה תקבל ציון 0 ותחושב במסגרת הממוצע), כך שכל שאלון יזכה את המציע בציון ממוצע כולל של אפס עד עשר.
- 17.4. הניקוד לכל שאלון יחושב לפי ממוצע של כל שאלון והתוצאה הסופית תהיה חיבור של הציון הממוצע של שלושת השאלונים.
- 17.5. ברכיב זה ניתן לצבור בגין שלושת השאלונים יחד בסה"כ עד 30 נקודות.

ג. הצעת המחיר

18. **הצעת המחיר עבור מתן שירותי התחזוקה**
- 18.1. המציע ינקוב בהצעתו בנספח א'1- טופס הצעת המחיר, במחיר המוצע על ידו למתן שירותי תחזוקה חודשיים עבור החומרה הקיימת, בהתאם לנדרש בחוזה ("המחיר החודשי המוצע").
- 18.2. המחיר המוצע יינקב בשקלים חדשים, ללא מע"מ ובכל מקרה לא יעלה על סכום של 5,000 ש"ח (ללא מע"מ) (חמשת אלפים ₪) (להלן: "המחיר המכסימלי").
- 18.3. החברה תפסול הצעה שהמחיר המוצע על ידי המציע יעלה על סכום המחיר המכסימלי.
- 18.4. תשומת לב המציעים מופנית לכך שהחווה קובע כי התמורה החודשית שתשולם לספק תחושב כך שהמחיר המוצע יעודכן בהתאם לגריעה או הוספה של רכיבים מתכולת מערכות המחשוב של החברה. הסכום שייגרע או יתווסף מפורט בטבלה שבסעיף 14 לחוזה.
- 18.5. המחיר עבור שירותי התחזוקה כולל את כל השירותים המפורטים במכרז זה ובחוזה כשירותי תחזוקה, למעט שירותים שלגביהם נקבע בחוזה במפורש כי הם אינם כלולים במחיר וכי החברה תשלם עליהם בנפרד.
- 18.6. החברה תשלם לספק, עבור שירותים שנקבע לגביהם שהם אינם כלולים בהצעת המחיר שהגיש המציע במסגרת הצעתו למכרז זה, בתעריף שעתי בסכום של 200 ₪ בתוספת מע"מ כחוק לכל שעת עבודה.

19. ציון המחיר

- 19.1. המציע שיציע את המחיר המוצע הנמוך ביותר ("Ax") יזכה לניקוד המרבי בגין רכיב זה- שבעים נקודות. מציעים שהמחיר המוצע על ידם עבור תחזוקת החומרה הקיימת יהיה גבוה יותר יזכו לניקוד בהתאם לנוסחה הבאה: $PA = \frac{Ax}{An} \times 70$ - מחיר שירות התחזוקה הזול ביותר; An - מחיר שירות התחזוקה המוצע; PA - הניקוד בגין מחיר שירות התחזוקה).

ד. אופן התנהלות המכרז

20. קבלת מסמכי המכרז

- 20.1. ניתן להוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של החברה החל מתאריך 12/05/2020.

21. הליך הבהרות

- 21.1. החל מיום הפצת המכרז ועד למועד המפורט בסעיף 6.1.1, רשאי כל אדם לפנות לחברה בכתב, באמצעות דואר אלקטרוני לתיבת הדואר reches@parksharon.co.il, ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה - אישור על כך יישלח בדואר אלקטרוני חוזר.
- 21.2. על הפונה לציין בפנייתו את מספר המכרז, שמו, כתובתו, מס' טלפון ליצירת קשר עימו, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 21.3. החברה אינה מתחייבת לענות לפניית שיומצאו אליה לאחר המועד המפורט בסעיף 6.1.1.
- 21.4. החברה תשיב לפניית עד למועד המפורט בסעיף 6.1.2.
- 21.5. ההתייחסות לפניית תפורסם באתר האינטרנט **בלבד**. זאת, מבלי שיהיה בכך כדי לחשוף את זהותו של הפונה.
- 21.6. **החובה להתעדכן בדבר תוכן התשובות לשאלות ההבהרה חלה על המתמודדים עצמם; ויראו את החברה כמי שיצאה ידי חובתה לעניין פרסום התשובות לשאלות ההבהרה, ככל שפירסמה את תשובות ההבהרה באתר האינטרנט כאמור.**
- 21.7. התייחסויות אלו יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 21.8. החברה רשאית לשנות את מסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.

22. מבנה ההצעה והגשתה

- 22.1. ההצעה תוגש במסגרת טופס ההצעה המצורף **כנספח א'** למכרז.
- 22.2. המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, דיסקטים, מצגות וכדומה, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. ועדת המכרזים תתעלם ולא תתחשב בכל צירוף כאמור.
- 22.3. על המציע לצרף לטופס ההצעה רק את המסמכים המפורטים בטופס ההצעה, ולסמן על כל מסמך המצורף על ידו להצעה לאיזה סעיף בטופס ההצעה הוא מתייחס.
- 22.4. טופס ההצעה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ומהווה השלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז יגבר האמור בגוף המכרז.
- 22.5. הצעת המחיר תצוין בטופס הצעת המחיר בלבד, **נספח א' 1** למכרז, ותוכנס למעטפה נפרדת, סגורה וחתומה כמפורט בסעיף 23.2.4 להלן.

23. הגשת ההצעה

23.1. את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיפוי, לאחר סיום הליך ההבהרות, ולא יאוחר מהמועד המפורט בסעיף 6.1.3, בתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי החברה, בכתובת דרך חיים בר לב 298 תל אביב, מבנה 4 (הנחיות הגעה למשרדים באפליקציית waze יש לרשום- פארק אריאל שרון משרדים או פארק אריאל שרון - חוות שלם).

23.1.1. על המעטפה יצויין "מכרז פומבי מס' 3/20 למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון".

23.1.2. הגשת ההצעה במועד המצויין לעיל היא על אחריות המציע לבדו. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן על ידי ועדת המכרזים.

23.1.3. בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר רגיל, בדואר אלקטרוני או בפקס.

23.2. מעטפת ההצעה תכיל בסה"כ שלושה העתקים של ההצעה, כדלקמן:

23.2.1. עותק מקור של ההצעה, ללא הצעת המחיר - בעותק זה יוחתם כל עמוד של טופס ההצעה ושל כל מסמכי המכרז והנספחים בחותמת המציע ובחתימתו, ללא הצעת המחיר (נספח א'1). לעותק זה תצורף הערבות המקורית. יש לסמן את העותק כ"עותק מקור".

23.2.2. עותק של ההצעה, ללא הצעת המחיר - עותק זה יכלול את טופס ההצעה וכל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם, ללא הצעת המחיר (נספח א'1). יש לחתום בעמוד הראשון של העותק בחותמת מקורית (לא צילום) של המציע ובחתימה מקורית (לא צילום) של המציע.

23.2.3. עותק לעיון המתחרים, ללא הצעת המחיר - עותק של ההצעה בהשמטת המידע שהמציע מבקש שלא יפורסם, כמפורט בסעיף 26.2 למכרז וללא הצעת המחיר. יש לסמן עותק זה כעותק לעיון המתחרים.

23.2.4. הצעת המחיר מטעם המציע - תוגש על גבי טופס הצעת המחיר, נספח א'1 למכרז, בעותק אחד בתוך מעטפה נפרדת, סגורה וחתומה (שתכלול את הצעת המחיר בלבד). יש להגיש את הצעת המחיר כשהיא חתומה בחותמת המציע ובחתימתו. מובהר, כי לא יהיה בכך שהצעת המחיר לא הופרדה מכלל ההצעה כדי להביא לפסילת ההצעה.

23.2.4.1. על מעטפת הצעת המחיר יצוינו פרטי המציע, וכן כי מדובר

ב"הצעת המחיר - מכרז פומבי מס' 3/20".

23.3. בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור להעתקים, יגבר עותק המקור.

23.4. אין צורך לצרף להצעה את הנספחים לחוזה. עם זאת, הגשת ההצעה החתומה מהווה ראיה חלוטה לכך שהמזיע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחוזה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.

24. מסמכים שיש לצרף להצעה

24.1. מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות בסעיפי המכרז, על המזיע לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

24.1.1. נסח תאגיד עדכני כמפורט בסעיף 9.2.2.

24.1.2. אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה במזיע.

24.1.3. אישור ניהול ספרים כדון, לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976.

24.1.4. תצהיר, כנדרש בסעיף 10 לעיל, בנוסח המופיע בנספח ג' למכרז.

24.1.5. ערבות מכרז, כנדרש בסעיף 11 לעיל, בנוסח המופיע בנספח ד' למכרז.

24.1.6. אישור רוי"ח, כנדרש בסעיף 15 לעיל, בנוסח המפורט בנספח ה' למכרז.

24.2. מזיע שעיסקו הינו בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, יצרף אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.

24.3. **לתשומת לב:** על המזיע לוודא כי המספר המזהה (לדוגמא מס' ח"פ) בכל המסמכים המוגשים מטעמו (לרבות תעודת ההתאגדות, אישורי רשויות המס וכד') יהיה זהה. אם וככל שאין התאמה במספר המזהה, על המזיע לצרף אישור / הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי-ההתאמה.

24.4. ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמזיע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

25. תוקף ההצעה

25.1. ההצעה תהיה בתוקף כל עוד לא ניתנה החלטת ועדת המכרזים.

25.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן מאה ועשרים ימים נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מזיע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות מעין אלה, רשאית ועדת המכרזים (אך אינה חייבת) להכריז על בעל ההצעה הבאה אחריה בטיבה, כזוכה במכרז.

25.3. אם ההתקשרות החוזית שבין החברה לבין הזוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכד'), תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת) לבחור תחתיו במזיע הבא בתור, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במזיע תנאי הכשירות שהיוו תנאי סף להשתתפות במכרז.

26. עיון במסמכי המכרז

- 26.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין במסמכי המכרז בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ובהתאם להלכה הפסוקה.
- 26.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן - "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בנספח ז' למכרז מהם החלקים הסודיים ויסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי. נוסף על כך יצרף המציע עותק של ההצעה בניכוי החלקים הסודיים, כמפורט בסעיף 23.2 לעיל.
- 26.2.1. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים ושלא צירף עותק לעיון המציעים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 26.2.2. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 26.3. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים, לדיני העיון ולאמות המידה המחייבות רשות מינהלית.
- 26.3.1. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 26.4. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 26.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יודגש כי שמו וכתובתו של המציע, ניסיונו ושמות לקוחותיו לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

27. מימוש ההתקשרות

- 27.1. כתנאי למימוש ההתקשרות וכתנאי לחתימת החוזה יידרש הזוכה במכרז להמציא לחברה את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה תוך עשרה ימים מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

ה. כללי

פרשנות .28

- 28.1. מלים וביטויים, ככל שלא הוגדרו בסעיף 3, תהא להם המשמעות שיש להם בחוק, בפקודת הפרשנות או בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, אלא אם כן משתמע מלשון הכתוב או מהקשרו מובן אחר.
- 28.2. ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי במכרז, אין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפו של המכרז או של תנאי אחר מתנאיו.
- 28.3. החוזה המצורף למכרז זה, על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. יש לראות את המכרז ואת החוזה המצורף לו (על נספחיו) כמסמך אחד המשלים זה את זה.
- 28.3.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 28.3.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה יגבר נוסח החוזה.
- 28.4. כל האמור בלשון יחיד - לשון רבים במשמע, ולהיפך. כל האמור בלשון זכר - לשון נקבה במשמע, ולהיפך.
- 28.5. כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ואין להשתמש בהן לצרכי פרשנות.

דרישה למידע נוסף והבהרות .29

- 29.1. ועדת המכרזים רשאית (אך אינה חייבת) לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. הבהרות יהוו חלק בלתי נפרד מן ההצעה.
- 29.2. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר או המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.
- 29.3. החברה תהיה רשאית (אך לא חייבת) לפנות לעובדי המציע, כולם או חלקם, כדי לוודא את אמיתות הנתונים. היה ותתגלה סתירה בין הנתונים שמסר המציע לבין נתוני הבדיקה יהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה.

הצעה תכסיסנית או הפסדית .30

- 30.1. הצעה תכסיסנית, הפסדית או חסרת תום-לב תיפסל.

31. הצעה מסויגת או מותנית

- 31.1. חל איסור על המציע לסייג את הצעתו או להתנותה. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה מסויגת או מותנית, או להתעלם מהסייג או מהתנאי מטעמים שיירשמו.
- 31.2. מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות, והחברה תשקול את פנייתו ותשיבו, הכל בהתאם לקבוע בסעיף 21 לעיל.

32. ביטול ודחייה

ועדת המכרזים רשאית לבטל או לדחות את המכרז בכל שלב, ולמציעים לא תהיה זכות לדרוש את אכיפתו.

33. מספר הצעות

כל מציע רשאי להגיש למכרז הצעה אחת בלבד.

34. סמכות שיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי מכרז זה והחוזר המצורף לו נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו.

נספח א' למכרז - טופס הצעה

1. כללי
- 1.1. יש למלא את הטופס ולהגישו כחלק מההצעה למכרז.
- 1.2. יש להתייחס לכל הסעיפים - אם השאלה אינה רלוונטית למציע יש לציין במפורש "לא רלוונטי" ולא להשאיר מקום ריק.
- 1.3. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרש המציע למסור פרטי איש קשר, יש לציין את שם איש הקשר, תפקידו ופרטי התקשרות עימו (כתובת, טלפון, פקס ודוא"ל).
- 1.4. בכל סעיף שבו הושאר מקום למילוי ההצעה, יש במקום שהושאר כדי להעיד על היקף הפירוט המצופה מהמציע. ניתן להוסיף שורות או טבלאות לפי הצורך.
- 1.5. בכל מקום בטופס ההצעה שבו נדרשת חתימה, הכוונה היא לחתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
- 1.6. הדרישות לצירוף מסמכים המופיעות בגוף נספח זה מובאות לנוחות המציעים בלבד; רשימת הדרישות המחייבות הינה כאמור בגוף המכרז.

2. פרטי המציע

כתובת המציע		שם המציע
דוא"ל	פקס	טלפון
פרטי איש הקשר מטעם המציע		
דוא"ל:	תפקיד:	שם איש הקשר:
נייד:		טלפון:

3. מעמד המשפטי של המציע (סעיף 9 למכרז)

- 3.1. המעמד המשפטי של המציע (חברה/שותפות/עוסק מורשה/אחר) _____
- 3.2. מספר מזהה (לפי הרישום במרשם הרלוונטי) _____.
- 3.3. למציע חוב בגין תשלום אגרה שנתית למרשם הרלוונטי - יש/אין (מחק את המיותר).
- 3.4. במידה המציע הוא חברה האם קיים רישום כחברה מפרת חוק או בהתראה לפני רשום כאמור. כן/לא (מחק את המיותר).
- 3.5. מצ"ב נסח תאגיד עדכני מתאריך _____.
- 3.6. מורשי החתימה אצל המציע ותפקידם אצל המציע: (מצ"ב אישור עו"ד בדבר זהות מורשי החתימה מטעם המציע).

מס"ד	שם	ת.ז.	תפקיד אצל המציע	דוגמת חתימה
1				
2				
3				
4				

4. לקוחות המציע (סעיף 12 למכרז)

- 4.1. על המציע למלא את הטבלה שלהלן עבור כל אחד מהלקוחות שאותו הוא מבקש להציע לצורך המענה על סעיף 12 למכרז.

פרטי איש קשר מטעם הלקוח	שעות פעילות המוקד הטלפוני יש לציין מ.התחלה מ.סיום	המציע הפעיל במהלך התקופה הרלוונטית מוקד טלפוני בעצמו ולא באמצעות קבלני משנה. כן/לא	כמות תחנות עבודה של משתמשי קצה	כמות שרתים מבוססי Microsoft	שירותי התחזוקה שניתנו ללקוח בין 1/1/2014 ועד היום	האם הלקוח הוא חברה אם או חברה קשורה למציע? כן/לא	שם הלקוח	מס"ד
<u>איש</u> <u>הקשר</u> <u>נייד</u> <u>תפקיד</u>	<u>מ:</u> <u>עד:</u>				מועד התחלה מועד סיום			.1
<u>איש</u> <u>הקשר</u> <u>נייד</u> <u>תפקיד</u>	<u>מ:</u> <u>עד:</u>				מועד התחלה מועד סיום			2

איש הקשר _____ נייד _____ תפקיד _____	מ: _____ עד: _____				מועד התחלה _____ מועד סיום _____			3
איש הקשר _____ נייד _____ תפקיד _____	מ: _____ עד: _____				מועד התחלה _____ מועד סיום _____			4
איש הקשר _____ נייד _____ תפקיד _____	מ: _____ עד: _____				מועד התחלה _____ מועד סיום _____			5

יש לתאר את מהות השירותים שניתן לכל אחד מהלקוחות המצויינים בטבלה בסעיף 4 לעיל.

מס"ד	שם הלקוח	מהות שירותים
1		
2		
3		
4		
5		

5. העסקת עובדים (סעיף 13 למכרז)

5.1. על המציע למלא את הטבלה שלהלן ולציין את כמות הטכנאים אשר להם מומחיות לטפל ברשת אירגונית.

<p>יש לרשום את סה"כ הטכנאים המועסקים אצל המציע ביחסי עובד מעביד.</p> <p>_____ טכנאים המועסקים אצלי כשכירים ביחסי עובד מעביד.</p>	<p>כמות טכנאי השירות אשר מעסיק המציע ביחסי עובד מעביד במועד להגשת ההצעה למכרז. בעל הכשרה והסמכה לטפל ברשת אירגונית</p>
--	--

5.2. יש לציין שמות של חמישה טכנאים המועסקים אצל המציע ביחסי עובד מעביד והינם בעלי הכשרה והסמכה לטפל ברשתות אירגוניות.

תחילת עבודה אצל המציע	בעל הכשרה והסמכה לטפל ברשת אירגונית כן/לא	שם הטכנאי
<p>_____ תחילת עבודה</p> <p>_____ ותק אצל המציע</p>		
<p>_____ תחילת עבודה</p> <p>_____ ותק אצל המציע</p>		
<p>_____ תחילת עבודה</p> <p>_____ ותק אצל המציע</p>		
<p>_____ תחילת עבודה</p> <p>_____ ותק אצל המציע</p>		
<p>_____ תחילת עבודה</p> <p>_____ ותק אצל המציע</p>		

6. ניסיון המציע (סעיף 14 למכרז)

- 6.1 תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הינו כי המציע בעל ניסיון מקצועי של לפחות 5 שנים החל מתאריך 1/1/2014, בליווי של לפחות 3 (שלושה) גופים בעלי 50 תחנות עבודה, במשך 3 שנים ברציפות **לפחות**, **בכל** התחומים הבאים:
- 6.1.1 הקמה תחזוקה ותפעול של מערכי OFFICE 365.
 - 6.1.2 הקמה ותחזוקה של שרתים וירטואליים מבוססי Hyper-V
 - 6.1.3 תחזוקה וגיבוי שרתי DB Microsoft SQL
 - 6.1.4 תחזוקה של מערכות גיבוי כדוגמת Ctera לטובת גיבוי שרתי Microsoft, SQL Exchange, & AD וקונפיגורציות מתגי תקשורת ו-FW.
 - 6.1.5 תחזוקת מתגי תקשורת של חברת HP.
 - 6.1.6 תפעול והקמה של מערכי FW.
 - 6.1.7 למציע יכולת מוכחת להפעלת מערכת ניטור אוטומטית
- 6.2 המציע מצהיר כי הינו בעל ידע וניסיון **בכל התחומים** המצויינים בסעיף 6.1 לעיל וכדלקמן:

החל מתאריך _____		הנני בעל נסיון בכל התחומים המצויינים לעיל	
החל מתאריך _____ עד לתאריך _____		הנני בעל ניסיון במתן השירותים הנל במשך לפחות 3 שנים ברציפות	
פרטי התקשרות עם איש הקשר בגוף בו ניתן השירות	כמות תחנות העבודה בכל גוף	מתן תקופת השירותים	שם הגוף לו ניתנו כל השירותים הנ"ל כמכלול
שם: _____ תפקיד _____ טלפון: _____ נייד: _____		החל _____ עד _____	
שם: _____ תפקיד _____ טלפון: _____ נייד: _____		החל _____ עד _____	
שם: _____ תפקיד _____ טלפון: _____ נייד: _____		החל _____ עד _____	

7. איתנות פיננסית (סעיף 15 למכרז)

7.1. המציע הוא בעל מחזור הכספי בכל אחת מהשנים 2017-2019 בסכום של לפחות מיליון ש"ח (ללא מע"מ) הנובעים ממתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב (ללא רכישה של ציוד או חומרה)? (כן / לא) :

שנה	מחזור מכירות בש"ח לשירותי מחשב לא כולל מכירת ציוד מחשבים ללא מע"מ
2017	
2018	
2019	

שם המציע:	תאריך:
שם החותם	חתימה וחותמת
שם החותם	חתימה וחותמת
שם החותם	חתימה וחותמת

נספח א'1 למכרז - טופס הצעת מחיר

1. יש להגיש את טופס ההצעה הכספית במעטפה סגורה, בנפרד מיתר חלקי ההצעה.
2. על מעטפת הצעת המחיר יש לרשום "הצעת מחיר למכרז פומבי מס' 3/20 למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון" ולציין את שם המציע.

2.1. הצעת המחיר :

- 2.1.1 המחיר המבוקש על-ידי המציע למתן שירותי תחזוקה הכוללים את כלל השירותים המפורטים במכרז ובחוזה זה הינו _____ ש"ח לחודש (יש לנקוב במחיר שאינו עולה על 5,000 ₪) .
- 2.1.2 שירותים אשר לגביהם נקבע בחוזה במפורש כי הם אינם כלולים במחיר הנקוב בסעיף 2.1.1 לעיל , תשלם החברה לספק עבור שירותים אלה בתעריף שעתי בסכום של 200 ₪ לכל שעת עבודה .
- 2.1.3 המחירים אינם כוללים מע"מ ובחשבונית שתוגש לתשלום יתווסף למחיר מע"מ כדין.
- 2.1.4 מובן לי כי המחיר הנקוב בסעיף 2.1.1 לעיל מגלם בחובו את כל הפעולות שאדרש לבצע במסגרת מתן השירותים, ויכלול את כל ההוצאות הכלולות במתן השירותים, למעט הוצאות המפורטות במפורש בחוזה הנספח למכרז ככאלה שישולם לגביהן תשלום נפרד כאמור בסעיף 2.1.2 לעיל.

שם המציע:	
מס' עוסק מושה/ח.פ.	תאריך:
שם החותם	חתימה וחותמת
שם החותם	חתימה וחותמת
שם החותם	חתימה וחותמת

נספח ב' למכרז - חוזה

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום _____ בחודש _____ בשנת 2020

בין:
 חברת פארק אריאל שרון בע"מ (חל"צ)
 דרך חיים בר לב 298, תל אביב, 61621
 מס' מזהה : 513837724
 (להלן - "החברה")

מצד אחד

לבין:

 מרחוב _____
 הרשום ברשם ה _____
 שמספרו/ה _____
 על ידי מורשי החתימה _____
 (להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל: והחברה מבקשת לרכוש שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון;

והואיל: והחברה פרסמה מכרז פומבי מספר 3/20 למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון, שבו פירטה את הדרישות שבהן על הספק לעמוד;

והואיל: והספק זכה במכרז האמור והוא מסכים לספק את השירותים מושא חוזה זה;

והואיל: והספק רשאי להתקשר בחוזה זה על פי כל דין או הסכם.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא .3

- 3.1. הנספחים והמבוא לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 3.2. חוזה זה ונספחיו הוא החוזה השלם והיחיד בין הצדדים ביחס לנושאים המפורטים בו.
- 3.3. הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:

- 3.3.1 . **נספח (1)** - מערכות המחשוב הקיימות- רשימת ציוד.
- 3.3.2 . **נספח (2)** - מערכות נוספות (יעודכן במידת הצורך).
- 3.3.3 . **נספח (3)** - ערבות ביצוע.
- 3.3.4 . **נספח (4)** - הצעתו של הספק למכרז.
- 3.3.5 . **נספח (5)** – שמירה על סודיות

4. הגדרות

בחווה זה, תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצדם:

- 4.1 . **"החברה"** - חברת פארק אריאל שרון (חל"צ) בע"מ.
- 4.2 . **"המכרז"** - מכרז פומבי מס' 3/20 למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון.
- 4.3 . **"נציג החברה"** - מנהל אגף תפעול ולוגיסטיקה או מי מטעמו.
- 4.4 . **"השירותים"** או **"שירותי תחזוקה"** - כלל התחייבויות הספק בהתאם למפרט השירותים וכן כל התחייבות נוספת של הספק בהתאם לחווה זה.
- 4.5 . **"שעות עבודה"** - כל שעה משמונה (8:00) בבוקר ועד חמש אחר הצהריים (17:00), במהלך הימים א'-ה', שאינם ימי חג או ערבי חג; וכן כל שעה משמונה (8:00) בבוקר ועד שתים עשרה בצהריים (12:00) במהלך יום ו' (שאינם ימי חג) או ערבי חג.
- 4.6 . **"תקלה"** - כל פגיעה שהיא בתפקוד התקין או המלא של רכיב, תוכנה או מוצר מסוים.
- 4.7 . **"מערכות המחשוב הקיימות"** - כל מערכות המחשוב המפורטות ב**נספח 1** לחווה.
- 4.8 . **"מערכות נוספות"** - כל רכיב, תוכנה או מוצר המותקן בחברה או שנעשה בו שימוש במתקני החברה שאינו חלק ממערכות המחשוב הקיימות, ובלבד שהחברה מסרה לספק הודעה בכתב על רכישתו או התקנתו. **נספח 2 לחווה** יעודכן במידת הצורך כדי לשקף רשימת המערכות הנוספות.
- 4.9 . **"מערכות המחשוב"** - מערכות המחשוב הקיימות ומערכות נוספות. בהגדרה זו נכללים כל השרתים, עמדות העבודה של המשתמשים, מערכות ההפעלה, מתגי תקשורת, מערך גיבוי, FW, רכיבי התקשורת וחיבור לאינטרנט בכל שטחי הפארק, וכן כל מערכת אחרת שהחברה תגדיר אותה כחלק ממערכות המחשוב.
- 4.10 . **"רכיב"** - כל פרט הנמנה על מערכות המחשוב, לרבות כל רכיב פנימי שלו.
- 4.11 . **"מועד ההפעלה"** - היום הראשון של החודש לאחר 30 ימים ממועד החתימה על חווה זה.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. ההתקשרות בין הצדדים על פי חוזה זה תהיה לתקופה של 36 חודשים החל ממועד ההפעלה אשר החל ביום _____ ועד ליום _____ ("ההתקשרות המקורית").
- 5.2. על אף האמור לעיל, לחברה עומדת האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית לפרקי זמן נוספים של 12 חודשים כל פעם, וזאת עד לתקופה מצטברת של 60 (ששים) חודשים (חמש שנים) בסך הכל ממועד ההפעלה כולל ההתקשרות המקורית. ("ההתקשרות המוארכת").

6. הצהרות הספק

הספק מצהיר בזאת כי:

- 6.1. הוא מורשה על פי כל דין לבצע את השירותים מושא חוזה זה.
- 6.2. יש לו את הידע המקצועי, הניסיון, המומחיות והכישורים הדרושים לביצוע השירותים, כי עומדים לרשותו כל האמצעים הדרושים לכך וכי הוא בעל כושר ויכולת מתאימים מכל הבחינות למילוי התחייבויותיו על פי חוזה זה, במלואן ובמועדן.
- 6.3. הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה הקשורים לביצוע חוזה זה וכי כל הצרכים והדרישות האלו ניתנים להשגה באמצעות ההצעה שהוגשה על ידו.
- 6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, למציע הזוכה מעבדת שירות מוסמכת, שבאפשרותה לטפל במערכות המחשוב הקיימות. לחלופין, לספק הסכם שירות עם מעבדה כאמור.
- 6.5. הוא חתם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את נוסח המכרז על נספחיו ועל ההבהרות שניתנו לו, הבין אותם, קיבל מנציגי החברה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פי חוזה זה, ואין לו כל טענה כלפי החברה בקשר עם אי גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורות במתן השירות.
- 6.6. ידוע לו שהחברה התקשרה עמו על בסיס הצעתו, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו בהצעתו ובחוזה זה, לעיל ולהלן.

7. תהליך חפיפה וקבלת אחריות של הספק על מערך המחשוב בחברה

- 7.1. הספק יכין, תוך עשרה ימים מיום החתימה על חוזה זה, תכנית עבודה לביצוע חפיפה וקבלת אחריות על מערכות המחשוב, ומתן מענה לצרכים הבאים:
- 7.1.1. בצוע חפיפה עם הספק היוצא, וכל גורם נוסף אשר נתן שירותים למזמין במסגרת השירותים נשוא מכרז זה. כולל עדכוני אבטחת מידע וזיהוי נקודות לטיפול.

- 7.1.2 הגדרת בעלי התפקידים מטעם הספק למתן השירותים ותחומי האחריות שלהם.
- 7.1.3 הכנת תכנית הדרכה לנציג החברה, בניית תהליכי העבודה עם החברה, כולל מנגנון אסקלציה ואנשי קשר, אופן הדיווח החודשי לחברה, סוגי דוחות השירות שיועברו לחברה יגיש הספק מידי חודש לרבות דוחות על אירועים, תקלות ואופן הטיפול בכל אחת מהקטגוריות האמורות לעיל.
- 7.1.4 בדיקת עדכניות גרסאות של התוכנות המותקנות אצל משתמשי הקצה בחברה, הגירסא הקיימת בנושא אבטחת המידע והכנת הצעה לחברה לבצוע עדכונים ושידרוגים בהתאם. החברה אינה מתחייבת לבצע את העידכונים והשידרוגים המוצעים, והיא תבחר ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, האם לשדרג ו/או לעדכן חלק מהתחנות או את כולן והכל בהתאם לצורך ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 7.1.5 התקנה של תוכנות בקרה ותוכנות השתלטות מרחוק למרכז המידע בחברה ו/או לתחנות המשתמשים.
- 7.1.6 הקמה, עדכון והשלמה של מסמכי תיעוד עד לרישום מלא של מצאי AS .IS
- 7.2 הספק ישלים את ביצוע תוכנית העבודה תוך חודש ממועד החתימה על החוזה, ובכל מקרה לפני מועד ההפעלה (המוקדם מביניהם).

8. שירותי תחזוקה

- 8.1 הספק יעניק לחברה את השירותים, למעט השירותים המפורטים בסעיף 7, החל ממועד ההפעלה ובמשך כל תקופת ההסכם.
- 8.2 הספק ישמש כמתכלל (אינטגרטור) ראשי, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות לאחזקת מערכות המחשוב באופן תקין. לצורך זאת הספק יהיה רשאי להיעזר בצדדים שלישיים. בכפוף לאישור החברה על פי שיקול דעתה ובהתאם לאמור במסמכי המכרז.
- 8.3 הספק יפעיל מוקד שירות לקריאות החברה שיפעל בשעות העבודה.
- 8.4 הספק יעניק שירותי תמיכת משתמשים למשתמשי הקצה מרחוק, כולל הדרכה לתוכנות office. ככל שהחברה תראה בכך צורך, הספק יגיע למשרדי החברה לצורך מתן התמיכה.
- 8.5 הספק ינהל את תשתיות המחשוב ובכלל זה יבצע בקרה תפעולית פרואקטיבית באמצעות כלי ניטור, תחזוקה מונעת וכן ידאג לעדכון שוטף של מוצרי התוכנה המותקנים במערכות המחשוב.

- 8.6. הספק יהיה אחראי על איתור תקלות במערכות המחשוב, יטפל בתקלות ויתפעל אותן, בהתאם למפורט בסעיף 9 (להלן: "אמנת רמת השירות"). כל תקלה תטופל בהתאם לסוג התקלה ובהתאם לענין, תוך איפיון הסיבות לתקלה, הטיפול בתקלה ובכל הנדרש עד למתן פתרון מלא ולהשבת מערכות המחשוב לעבודה תקינה, לשביעות רצון החברה.
- 8.7. הספק יתקין עדכוני אבטחת מידע לכלל השרתים, ציוד התקשורת, FW ותחנות משתמשי הקצה בחברה בהתאם למדיניות החברה ולדרישותיה ו/או העדכונים של יצרן הציוד ו/או יצרן המערכת, לפי העניין ובהתאם לדרישות החברה.
- 8.8. הספק ינהל את משתמשי הקצה בחברה ובמידת הצורך יגדיר משתמשים חדשים וכן יעדכן ויבטל משתמשים קיימים, בהתאם להוראות החברה.
- 8.9. הספק יבצע תחזוקת חומרה שוטפת לשרתים, לציוד התקשורת, FW, לתחנות משתמשי הקצה ולמסכי המחשבים. בכלל זה יבצע הספק את כל פעולות התחזוקה המונעת הנדרשות על פי הגדרות יצרני הרכיבים הנמנים על מערכות המחשוב.
- 8.10. הספק יתקין ברכיבי השונים במערכות המחשוב, לבקשת החברה, סוללות או רכיבים מתכלים אחרים (בין אם אלה סופקו על ידי הספק או על ידי החברה).
- 8.11. הספק ישלח נציג מורשה מטעמו למתקני החברה, אחת לשלושה חודשים, לצורך בדיקה של תקינות הרכיבים ויבצע טיפולים מונעים, ככל שיהיה בהם צורך.
- 8.12. הספק יבצע בקרה על מערך הגיבויים במערכת המחשוב וכן יבצע בדיקות שוטפות לבדיקת שחזור תקופתית של הנתונים ממערך הגיבויים, על המערכות השונות.
- 8.13. הספק יספק לחברה שירותי שחזור מידע (במידת הצורך).
- 8.14. הספק יערוך תיעוד שוטף של מערכות המחשוב, ינהל את מצאי השרתים, המחשבים, משתמשי הקצה, המסכים, המדפסות, ציוד התקשורת, וכן כלל התוכנות ורישיונות השימוש בהן.
- 8.15. אחת לשנה ימציא הספק לחברה רשימת מצאי וככל שיש בלאי ו/או גרט, יעביר הספק את המידע לנציג החברה, לצורך גריעת הנכס מספר הרכוש.
- 8.16. הספק ינהל באופן ממוחשב פרוטוקול (יומן קריאות שירות) מפורט ומסודר שבו יפורטו, בהתייחס לכל קריאות השירות שהתקבלו מהחברה: שעת קבלת הקריאה; שם פותח הקריאה מטעם החברה, פרוט התקלה ו/או האירוע ו/או בקשת הסיוע הנדרש, הטיפול שנעשה ובאיזה פרק זמן זה טופל. יומן הקריאות יצורף לחשבוניות אותן יגיש המציע הזוכה לקבלת תשלום בסוף כל חודש בגין החודש שחלף והעתק אלקטרוני שלו יישלח לנציג החברה.
- 8.17. הספק ינהל באופן ממוחשב יומן אירועים לשרתי החברה ולציוד התקשורת, בו יפרט כל פעולה או טיפול מהותי שבוצע בכל רכיב שהוא של מערכות המחשוב, באופן

מפורט ככל הניתן, ואשר יאפשר לנהל מעקב שוטף על כל רכיבי מערכות המחשוב, ובפרט על שרתי החברה וציוד התקשורת.

8.18. במקרה שהספק יידרש לספק לחברה בהתאם לאמנת רמת השירות (סעיף 9 להלן) רכיב חומרה חלופי או רכיב חדש, יחולו התנאים שלהלן:

8.18.1. הרכיב החלופי או החדש יהיה באיכות וברמה שוות או טובות מאלה של הרכיב המוחלף;

8.18.2. על הרכיב החלופי או החדש יותקנו כל התוכנות שהיו מותקנות על הרכיב שהוחלף;

8.18.3. צורת התחברותו לרשת של הרכיב החלופי או החדש תהיה תואמת לזו של הרכיב המוחלף;

8.18.4. אם תדרוש זאת החברה, הספק יעביר את כל תוכנות הבסיס ואת הגדרות הנתונים האגורים ברכיב המוחלף אל הרכיב החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הרכיב הפגום למוחלף, וזאת על פי דרישת החברה.

8.19. הספק יודיע לחברה במקרה שיצרן רכיב הנמנה על מערכות המחשוב יכריז על end of life לרכיב זה וזאת תוך חודש ממועד הודעתו של היצרן.

8.20. החברה תהיה רשאית לרכוש מהספק שירותים נוספים הקשורים במערכות המחשוב, וזאת בהסכמת הספק ובתשלום נוסף, כמפורט בסעיף 14.2 להלן.

8.21. **מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק, הספק מתחייב להגיע בתדירות של אחת לשבועיים לצורך ביקורת יזומה בהתאם להנחיות נציג החברה.**

9. אמנת רמת השירות

9.1. הספק מתחייב לספק את השירותים נשוא מכרז זה בשעות העבודה.

9.2. בנוסף מתחייב הספק לספק את השירותים, במקרים חריגים ובמצבים בהם קיימת תקלה משביתה אף בשעות שאינן שעות העבודה, וזאת על מנת לאפשר לחברה לחזור לעבודה שוטפת ותקינה במינימום זמן אפשרי.

9.3. הודיעה החברה לספק על תקלה ברכיב, יגיע נציג מורשה מטעם הספק לחברה לצורך תיקון התקלה וזאת אלא אם התקלה נפתרה באמצעות המוקד הטלפוני ונציג החברה פטר את הספק במפורש מהגעה לחברה.

9.4. ככל שהספק יידרש להגיע למשרדי החברה לצורך טיפול בתקלות אשר אינן ניתנות לפתרון באמצעות חיבור מרחוק, עליו לעשות כל שביכולתו להגיע מהר ככל הניתן, ובכל מקרה לא יאוחר מהזמן המפורט בטבלה שלהלן. בעמודה ג' מפורטים הפיצויים

המוסכמים שישלם הספק לחברה הן, על דרך של קיזוז, בגין אי עמידה ביעדי אמנת השירות:

א'	ב'	ג'
הנושא	זמן תגובה	קנסות בגין אי עמידה בתנאי אמנת השירות
קריאת שירות לכל תקלה בשרתי החברה, ציוד תקשורת, FW	עד 2 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. רכיב חלופי ינתן במסגרת של עד 8 שעות. הטיפול בתקלה עד סיומה ללא הפסקה.	500 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה, לכל אחת מהחלופות הרשומות בסעיף זה.
קריאת שירות רגילה אצל משתמשי הקצה, אשר אינה משביתה את המשתמש.	עד 8 שעות. השלמת הטיפול יסתיים עד 24 שעות לכל המאוחר.	100 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.
קריאת שירות משביתה אצל משתמשי הקצה, אשר משביתה את המשתמש.	עד 4 שעות ממועד פתיחת הקריאה במוקד. השלמת הטיפול יסתיים עד 8 שעות לכל המאוחר.	300 ₪ בעבור כל שעת פיגור ו/או חלק ממנה.

10. אמצעי אחסון נתונים

- 10.1. הספק יתקן, במתקני החברה, אמצעי אחסון נתונים הנכלל במערכות המחשוב שהתגלתה בו תקלה ושנציג החברה אסר על הוצאתו משטחי הפארק.
- 10.2. ציוד המכיל אמצעי אחסון נתונים, שתתגלה בו תקלה שלא ניתן לתקנה במתקני החברה ואין ברירה אחרת אלא לקחתו לצורך תיקון, יוצא ממתקני החברה רק לאחר שיישלף מתוכו אמצעי אחסון הנתונים. אמצעי אחסון הנתונים יותקן חזרה בציוד לאחר שזה יוחזר מתיקון. פירוק והרכבת אמצעי האחסון הנם חלק משירות התחזוקה הניתן בהתאם לחוזה זה ואין בהם כדי לזכות את הספק בתשלום נוסף.
- 10.3. מובהר כי על אמצעי אחסון נתונים שלא ניתן לתיקון יחולו הוראות סעיף 10.2 והוא יוחלף באמצעי אחסון נתונים אחר, בעל מפרט טכני שאינו נופל מן הרכיב המקורי על מנת לאפשר המשך עבודה רציפה ותיקנה.
- 10.4. אמצעי אחסון נתונים מקולקל שהכיל נתונים שעל פי דעת נציג החברה אין להוציאם ממתקני החברה, יישאר בידי החברה, וזאת ללא תשלום נוסף לספק.
- 10.5. הקביעה איזה חלק מן החומרה הקיימת או החומרה הנוספת הוא אמצעי אחסון נתונים היא של נציג החברה. קביעתו בנושא זה היא סופית אף אם משמעותה היא שאין להוציא אף חלק מרכיב החומרה ממתקני החברה.

11. אופן מתן השירותים

- 11.1. הספק יעניק את שירות התחזוקה באמצעות נציג המורשה מטעם היצרן לתת שירות לרכיב שבו הוא מטפל ("נציג מורשה"). הספק לא יעניק את שירות התחזוקה באמצעות מי שאינו בעל ידע וניסיון מספקים לצורך מתן שירות איכותי ויעיל לחברה.
- 11.2. הספק יבצע את השירותים במיומנות, במקצועיות, ביעילות וברמה גבוהה, תוך שיתוף פעולה עם החברה.
- 11.3. הספק יעניק את השירותים גם בשעת חירום, שביתה והשבתה, וזאת מבלי לגרוע מאיכות השירות הנדרשת בהתאם לחוזה זה.
- 11.4. הספק יעניק את השירותים בהתאם להוראות חוזה זה ובהתאם להוראות וההנחיות מטעם החברה.
- 11.5. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין.
- 11.6. הספק יאפשר לחברה לבדוק בכל עת את דרך פעולתו ולעמוד על אופן קיומן של הוראות חוזה זה על ידו, ויסייע לו בביצוע הבדיקות והביקורת הדרושה. ביצוע הבדיקות והביקורת ייעשה, ככל הניתן, לאחר תיאום מראש עם הספק.

12. פיצויים מוסכמים

- 12.1. הספק ישלם לחברה פיצויים מוסכמים, ללא צורך בהוכחת נזק, במקרים ובתנאים המפורטים בטבלה שבסעיף 9.4 לעיל.
- 12.2. הצדדים מצהירים ומאשרים, כי סך הפיצויים המוסכמים האמורים לעיל, נקבע על ידיהם לאחר הערכה שקולה וזהירה של הנזקים הצפויים להיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק, וכי אין בדרישתם על ידי החברה או בתשלומם על ידי הספק כדי לגרוע מהתחייבויות הספק או מכל זכות או סעד הנתונים לחברה, על פי חוזה זה ועל פי דין, לרבות חילוט הערבות או דרישה לפיצויים במקרה שהנזק שנגרם לה עולה על הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלה שבסעיף 9.4 לעיל.
- 12.3. פיצויים מוסכמים לפי סעיף 12.1 יהיו ניתנים לקיזוז בהתאם לסעיף 23 להלן.

13. נציג הספק

- 13.1. הספק ימנה עובד מעובדיו, אשר ישמש כנציג הספק אל מול החברה.
- 13.2. נציג הספק יהיה אחראי לקשר עם החברה בכל נושא הנובע והכרוך בביצועו של חוזה זה.
- 13.3. הספק מתחייב כי נציג הספק יהיה זמין לפניית החברה בכל שעות העבודה, בכל ימי העבודה.

13.4. הספק מתחייב לבצע עבודה באופן רציף ותקין באמצעות נציגו, במקרה של היעדרות נציג הספק מכל סיבה שהיא ימנה הספק מחליף ויודיע על כך לנציג החברה.

14. התמורה

14.1. עבור כל חודש שבו הספק העניק שירותי תחזוקה לחברה בהתאם לחוזה זה, תשלם החברה לספק את הסכום שבו נקב הספק בהצעתו למכרז, נספח 4 לחוזה, עבור מתן שירותי תחזוקה חודשיים, סכום של: _____ ש"ח *ניושלם במועד החתימה על החוזה*, כשהוא מעודכן בהתאם לטבלת קיטון/גידול הבאה:

סוג הציוד/השירות	יחידה גידול קיטון	עלות חודשית בש"ח ללא מע"מ
שרת	1	230 ₪
מתג תקשורת	1	60 ₪
מחשב - תחנת עבודה / מחשב נייד שהוא תחנת עבודה	5	595 ₪ (ל-5 יחידות)

14.1.1. יובהר כי לא תשולם תוספת וכן לא יופחת תשלום בגין שינוי שאינו בהתאם ליחידת הגידול/קיטון (למשל, התמורה לא תשתנה בגין הפחתה או תוספת של תחנת עבודה אחת).

14.1.2. שינוי התשלום בגין גידול / קיטון במערכות המחשב ייעשה בחודש העוקב לאירוע שבגיניו חלה עילת השינוי.

14.1.3. תוספת או הפחתה כמפורט בסעיף 14.1 מתייחסת לרשימת הציוד הידוע במועד פרסום המכרז כמפורט בנספח 1.

14.2. רכשה החברה מהספק שירותים נוספים, שאינם מפורטים בחוזה זה, בנוגע למערכות המחשב, תשלם עבורם תמורה נפרדת, כדלקמן:

14.2.1. עבור שעת עבודה מלאה (60 דקות), תשלם החברה 200 ש"ח לשעה בתוספת מע"מ כדין.

14.2.2. עבור רכש של ציוד, תשלם החברה בהתאם למחירון היצרן, בניכוי שיעור הנחה שיוסכם בין הצדדים, ובכפוף להצעת מחיר שישלח הספק ותאושר על יד נציג החברה מראש לפני מועד אספקת הציוד.

14.3. התשלום לספק יבוצע בהתאם לחשבונית מס מקור אשר יעביר הספק למזמין אחת לחודש בתחילת החודש העוקב לחודש ביצוע הפעילות, אליה יצרף הספק את הדוחות הנדרשים בהתאם לסעיפים 8.16-8.17. החשבונית תועבר לאישור המזמין בסוף כל חודש עבור החודש החולף.

- 14.4. התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. מדד הבסיס לעניין זה, הינו המדד הידוע בעת החתימה על ההסכם דהיינו המדד הידוע ביום _____ ואשר פורסם ביום _____. [יושם במועד החתימה על החוזה] ההצמדה למדד תחל בתום 24 חודשים והחל מהחודש ה- 25 להתקשרות, בהתאם למדד הבסיס, כאמור לעיל, על התמורה תחולנה גם הצמדות למדד שלילי, ככל שתהיינה, וזאת החל מהחודש ה- 25 להתקשרות. אך התמורה לא תפחת מהסכום הבסיסי על פיו זכה הספק במכרז.
- 14.5. החשבונית תשולם בכפוף לאישור המזמין, כי כל הפרטים בחשבונית מדויקים וכי השירותים ניתנו לשביעות רצונו המלאה.
- 14.6. התשלום לספק יבוצע בתנאי תשלום של שוטף + 45 יום מיום הפקת החשבונית.
- 14.7. הסכומים המפורטים לעיל הינם סופיים ומגלמים את כל המרכיבים השונים המפורטים בחוזה לרבות הוצאות תפעול וניהול, הוצאות משרד, נסיעות, זמן נסיעה או כל ביטול זמן אחר, חניה, רווח וכיוצא בזה.
- 14.8. הספק לא יהא זכאי לתשלום סכומים נוספים על הקבוע בסעיף זה, למעט תוספות הנזכרות במפורש בחוזה זה. מובהר כי החברה לא תישא בכל תשלום שאינו נובע מהקבוע בחוזה זה, אשר לא ניתן עליו אישור מראש ובכתב.
- 14.9. מוסכם בזאת כי הספק או מי מטעמו לא יהיה זכאי, בשום מקרה, לקבל תמורה או טובת הנאה כלשהי, במישרין או בעקיפין, מכל צד שלישי בקשר לביצוע השירותים מושא חוזה זה. היה ותתקבל טובת הנאה כאמור, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

15. ערבות ביצוע

- 15.1. להבטחת כל התחייבויותיו על-פי חוזה זה, מתחייב הספק להפקיד בידי נציג החברה, בטרם החתימה על חוזה זה, ערבות בנקאית בלתי מותנית, לפקודת החברה, בסכום של 20,000 ₪ (עשרים אלפים ₪). בתוקף מיום מסירתה ועד לחלוף חודשיים ממועד סיום ההתקשרות, בנוסח הקבוע **בנספח (3)** לחוזה.
- 15.2. מסירתה של ערבות הביצוע לידי החברה מהווה תנאי מוקדם לכניסת החוזה לתוקף.
- 15.3. החברה תהיה רשאית לחלט את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, אם הספק יפר תנאי יסודי בחוזה, וכן בכל מקרה בו רשאית החברה על פי החוזה לגבות תשלום, פיצוי או שיפוי מהספק, וזאת לאחר מתן הודעה מראש של ארבעה עשר יום לצורך תיקון הפגם, ולשם מתן אפשרות לספק להביא את טענותיו בכתב בפני נציגה.
- 15.4. סכום ערבות הביצוע מהווה הערכה סבירה בדבר הנזק הצפוי לחברה אם תידרש לסיים את התקשרותה עם הספק בעקבות הפרת החוזה.

- 15.5. בחילוט הערבות אין כדי למנוע מהחברה לתבוע מהספק את מלוא נזקה, במידה שאלה עולים על הסכום שחולט.
- 15.6. עם חילוט הערבות, כולה או חלקה, יפקיד הספק בידי החברה ערבות חדשה, בנוסח המפורט בנספח 3 לחוזה, שיהיה בה כדי להשלים את סכום הערבות לסכום הערבות טרם החילוט.
- 15.7. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות כדי לשחרר את הספק מקיום מלוא התחייבויותיו על-פי החוזה, בהתאם למפורט בהצעתו או על פי דין.

16. העדר יחסי עבודה

- 16.1. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש חוזה זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין החברה לבין הספק, עובדי הספק או הפועלים מטעמו. במקרה שתוגש נגד החברה תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד, ישפה הספק את החברה בגין כל תשלום כספי, חיוב או חבות אחרת, שיפסקו נגד החברה, אם ייפסקו, מייד עם דרישת החברה והצגת הפסק המחייב.
- 16.2. החברה תודיע לספק בכתב על הגשת התביעה תוך זמן סביר מקבלתה.
- 16.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

17. הנחיה ופיקוח

- 17.1. הספק יבצע את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג החברה.
- 17.2. נציג החברה ישמש כבא כוחה של החברה בכל עניין הקשור למתן השירותים. כל פניה של הספק אל החברה בקשר למתן השירותים, תיעשה באמצעות נציג החברה.
- 17.3. מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על החברה או על נציג החברה ולא יגרעו מאחריותו של הספק.

18. חידוש אישורים ורשיונות

- 18.1. על הספק חלה חובה להחזיק ולחדש כל אישור או רישיון, שהיוו תנאי לזכייתו במכרז, כך שאלה יהיו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. אי החזקה או אי-חידוש האישור או הרישיון כאמור יהווה הפרה יסודית של החוזה.
- 18.2. בהתאם לכך הספק מתחייב להתריע בפני נציג החברה בדבר פקיעת תוקף מי מהרשיונות הקיימים בחברה וזאת 60 יום לפחות מראש ובכתב. ולבצע חידוש רישיון חדש בתוקף עוד בטרם לפקיעת תוקף הרישיון והכל לפי העניין.

19. אחריות הספק

- 19.1. הספק ינקוט את האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק שעלולים להיגרם עקב ביצוע השירותים או התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה.
- 19.2. הספק יהיה אחראי לתוצאות כל פגיעה, אובדן או נזק, שמתקיימים בהם התנאים שלהלן (להלן: "נזקים באחריות הספק"):
- 19.2.1. הם נגרמו תוך כדי או עקב ביצוע השירותים או התחייבויותיו של הספק בהתאם לחוזה זה;
- 19.2.2. הם נגרמו כתוצאה ישירה או עקיפה ממעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות עובדיו ומועסקיו.
- 19.3. החברה, עובדיה והבאים מכוחה לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג, שייגרם לספק או לעובדי הספק, למעט אם הנזק נגרם בזדון או אם חובה כאמור מוטלת על החברה בחוזה זה במפורש או מכוח חיקוק.

20. ביטוח

- 20.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי ההסכם ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לערוך את הביטוחים המקובלים המתחייבים לסוג ההתקשרות והיקפה.
- 20.2. מובהר כי ככל שיערכו ע"י הספק ביטוחי רכוש כלשהם בכל הקשור להסכם, יכלול הביטוח כאמור סעיף לפיו מותר המבטח על זכות התחלוף כלפי החברה ו/או מי מטעמה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון. כן, ככל שיערך ביטוח חבות כלשהו ע"י הספק בקשר עם הסכם, יורחב הביטוח לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין מעשה או מחדל של הספק או הבאים מטעמו.
- 20.3. הספק פוטר את החברה והבאים מטעמה מכל נזק לרכוש המובא על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו ו/או כל רכוש ו/או ציוד אחר שנעשה בו שימוש לצורך קיומו של הסכם זה, למעט לעניין נזק בזדון.

21. שיפוי ופיצוי

- 21.1. הספק יפצה את החברה, נציג החברה וכל מי מטעם ("הזכאים") בגין נזקים באחריות הספק והוצאות הקשורות בנזקים אלה, וישפה אותם בגין כל סכום ששילמו או חויבו לשלם בגינם, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט ע"ד, וזאת עד לסכום כולל של מיליון ש"ח לכל משך ההתקשרות.
- 21.2. החברה תודיע לספק בכתב על כל טענה, תביעה ו/או דרישה בקשר לנזקים באחריות הספק בתוך זמן סביר מקבלתה.
- 21.3. החברה תהיה רשאית לצרף את הספק כצד לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין נזקים באחריות הספק, או לייפות את בא כוח הספק לייצג בתביעה האמורה את הזכאים לשיפוי.

- 21.3.1. הספק בלבד ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהליכים המשפטיים דלעיל (לרבות שכר טרחת עו"ד ומומחים).
- 21.3.2. החליטה החברה לייפות את בא כוח הספק לנהל את ההליכים כאמור :
- 21.3.2.1. הספק לא יתפשר בשם החברה בהליכים אלה, אלא בהסכמת החברה, בכתב ומראש.
- 21.3.2.2. החברה לא תתפשר עם התובע אלא אם התקבלה לכך הסכמת הספק, בכתב ומראש, או אם היועץ המשפטי של החברה חיווה דעתו בכתב כי פשרה כאמור מתחייבת גם בלא הסכמת הספק, בשל מעמדה של החברה כרשות ציבורית.
- 21.4. הספק ישתף פעולה עם החברה בקשר לכל תביעה שתוגש כנגד הזכאים בגין פגיעה, אובדן או נזק שהספק אחראי לו כאמור, ובכלל זה ימציא לחברה כל נתון או מסמך הרלוונטיים לתביעה או שיתבקשו על ידי החברה.
- 21.5. אם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק, יוצא כנגד הזכאים צו כלשהו מבית משפט, ינקוט הספק את האמצעים וההליכים הדרושים להסרתו של הצו מוקדם ככל האפשר.
- 21.6. מובהר כי אין בהוראת סעיפים 21.2-21.5 כדי לגרוע ממחויבותו של הספק בהתאם לסעיף 21.1.
- 22. ביצוע עצמי**
- 22.1. צד לחוזה אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו או את חובותיו לפי חוזה זה לצד שלישי כלשהו, אלא אם כן ניתן על כך הצד השני, מראש ובכתב.
- 22.1.1. החברה מעניקה בזאת לספק אישור להתקשר עם יצרנים של רכיבי חומרה לצורך מתן השירות לחברה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 22.2. המחאה, שיעבוד או משכון כאמור, ככל שנעשו ללא אישור, יהיו חסרי תוקף מחייב, והחברה לא תכבדם ולא תשלם כל תמורה בגין שירות שסופק על-פיהם.
- 23. קיזוז**
- 23.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי החברה תהא רשאית לקזז מהתמורה שעליה לשלם לו על-פי חוזה זה כל סכום המגיע לה מהספק על-פי חוזה זה, על-פי כל חוזה אחר או על-פי דין.
- 23.2. הודעה על סכומים שקיזזה החברה כאמור, תינתן לספק בתכוף לאחר מועד הקיזוז ותכלול פירוט הסכומים שבגינם נעשה הקיזוז.
- 23.3. הספק יהיה רשאי להגיש את השגותיו בפני נציג החברה על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו.

- 23.4. השגה כאמור תועבר לחברה לא יאוחר מ- 90 ימים (תשעים ימים) מיום קבלת התשלום החסר או מיום קבלת הודעת הקיזוז, לפי העניין.
- 23.5. אי-העברת השגה בתוך המועד האמור, משמעה הסכמה של הספק לביצוע הקיזוז.

24. הפרות, תרופות וסיום ההתקשרות

- 24.1. על הפרת חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 24.2. כל אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב כהפרה יסודית של החוזה:
- 24.2.1. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אשר נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, וכי הפרתה תהווה הפרה יסודית.
- 24.2.2. אלה הם הסעיפים שהפרתם תהווה הפרה יסודית של החוזה: 7, 9, 10, 18, 25.
- 24.2.3. אי קיום של הוראה מהוראות חוזה זה, אף אם לא נקבע לגביה שהינה מעיקרי החוזה, אשר לא תתוקן בתוך המועד שנקבע לכך בהודעה שמסרה החברה לספק ואם לא נקבע זמן - לאחר שחלפו ארבעה עשר יום מיום שהודיע המזמין לספק על דבר ההפרה.
- 24.2.4. קרות אחד מאלה:
- 24.2.4.1. הוגשה נגד הספק בקשה לפירוק או התקבלה החלטה על פירוקו מרצון או ניתן כנגדו צו פירוק או צו כינוס, זמני או קבוע, או הוגשה נגדו או על ידיו בקשה להסדר נושים או ניתן צו למינוי נאמן לספק, והצו לא הוסר בתוך תשעים ימים ממועד הינתנו;
- 24.2.4.2. הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך ביצוע שירותי הספק, והעיקול לא הוסר בתוך תשעים יום מהטלתו.
- 24.2.4.3. הספק נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 24.2.4.4. הספק נקלע למצב המונע ממנו להעניק שירותים לחברה (למעט אם הנסיבות תלויות בחברה בלבד).
- 24.3. הפר הספק הפרה יסודית לחוזה, תהיה החברה זכאית לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחרים הנתונים לה.
- 24.4. עם סיום ההתקשרות ימסור הספק לחברה כל דבר המהווה קניין החברה, ויחזיר לחברה כל סכום שהחברה לא קיבלה תמורה עבורו.

25. סודיות

25.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידיעות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה, הפרויקט והשירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע החוזה, השירותים או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהן, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של המזמין בכתב ומראש. לשם כך יחתום המציע על התצהיר בנוסח המופיע **בנספח 5** להסכם.

26. כללי

- 26.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, כל התחייבות הכלולה בהצעתו של הספק תיראה ככלולה בחוזה זה, והיא מחייבת את הספק כאילו נכתבה בחוזה זה במפורש.
- 26.2. כל חריגה של הספק מהקבוע בהצעתו תיחשב כהפרה של החוזה, אלא אם כן התקבל עליה אישור החברה מראש ובכתב.
- 26.3. צד לחוזה לא יחשב כמוותר על זכות המוקנית לו לפי חוזה זה או על-פי כל דין אלא אם נעשה הדבר בכתב ובחתימתו של המורשה מטעמו.
- 26.4. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל חוזה, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

27. פרשנות

- 27.1. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
- 27.2. המכרז והחוזה המצורף לה (על נספחיו) משלימים זה את זה ומהווים מסמך אחד.
- 27.2.1. בכל מקרה של סתירה בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יעשה מאמץ ליישב בין שני הנוסחים.
- 27.2.2. בנסיבות שבהן לא ניתן ליישב בין המסמכים, יגבר נוסח החוזה.

28. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית לגבי חוזה זה הינה של בית המשפט המוסמך בתל-אביב בלבד.

29. הודעות

- 29.1. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה.

- 29.2. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו על-פי הוראות חוזה זה או על-פי כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על-פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא לחוזה.
- 29.3. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתעודתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר. הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	החברה

אישור חתימת הספק

אני הח"מ, _____, עו"ד/רו"ח, מרח' _____, מאשר בזאת כי חתימתו של ה"ה _____ מחייבת את הספק לכל דבר ועניין.

_____	_____
עו"ד/רו"ח	תאריך

נספח (1) לחוזהמערכות המחשוב הקיימותרשימת ציוד

מס"ד	סוג הציוד	כמות
	פורטינט – מנוהל בב"ל	1
	קו סימטרי 50/50 ראשי	1
	10/10 layer2 – קו סימטרי	1
	CTERA גיבוי	1
	VEEAM DR גיבוי	1
	Windows 2012 + HyperV 2012 שרת	2
	Windows 2012 שרת	1
	מערך SQL עבור פריוריטי	1
	AP Fortinet wifi + Guest network wifi	4
	Malam קו סימטרי	1
	Workstations	50
	Office 365 users	50
	Hp switch	8
	מחשב קופה – מרכז מבקרים + קישור לכרטיסי אשראי	2
	מרכז מבקרים עם ארון תקשורת לציוד והקרנה	2
	רשת סגורה לגילוי עשן והתראות מים	1

נספח (2) לחוזה

מערכות מחשוב נוספות

[יושלים במידת הצורך במהלך תקופת ההתקשרות]

נספח (3) לחוזה - נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

חברת פארק אריאל שרון (חל"צ) בע"מ

הנדון: ערבותנו מס' _____

1. לבקשת _____ (להלן - "המבקש") הננו ערבים כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך הכולל של 20,000 ש"ח (במילים: עשרים אלף ₪) שתדרשו מאת המבקש, בכל הקשור למכרז פומבי מס' 3/20 למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון.
 2. אנו מתחייבים לשלם לכם את הסכום הנ"ל, תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד למבקש בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש.
 3. ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך ___/___/___ ועד לתאריך ___/___/___ עד חלוף חודשיים ממועד סיום ההתקשרות. כל דרישה שתגיע במועד מאוחר יותר לא תחייב אותנו.
 4. דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח:
שם הבנק: _____
מס' הבנק ומס' הסניף: _____
כתובת סניף הבנק: _____
- ערבותנו זו איננה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

בכבוד רב,

נספח (4) לחוזה – הצעת המציע במכרז

נספח (5) לחוזה – נספח שמירה על סודיות

[ייחתם על ידי כל אחד מבעלי התפקידים ה מטעם הספק
כל אחד מבעלי התפקידים, יכונה להלן: "הספק"]

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים, כל מידע - יעוצי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעת הספק או מי מטעמו על פארק אריאל שרון או בקשר אליהם, במשך ביצוע השירותים, בין במישורין ובין בעקיפין; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע השירותים.
- "מידע" לעניין סעיף זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי יעוץ חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים שונים, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של פארק אריאל שרון וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם פארק אריאל שרון.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה 1, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע השירותים נשוא המכרז והסכם זה.
3. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים עבור פארק אריאל שרון, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה.
4. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים אלא למטרת השירותים נשוא ההסכם.
5. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים.
6. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע השירותים ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבויות, כפי שפורטו לעיל.
7. אני לא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל.
8. אני מתחייב להודיע לפארק אריאל שרון מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לפארק אריאל שרון באופן מיידי על מנת לאפשר לפארק אריאל שרון לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
9. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל פארק אריאל שרון אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.

10. למסור לפארק אריאל שרון, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לפארק אריאל שרון, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסקט, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי פארק אריאל שרון, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על-ידי פארק אריאל שרון, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

11. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי עם פארק אריאל שרון מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו פארק אריאל שרון תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.

בכבוד רב,

הספק

נספח ג' למכרז - תצהיר

אני _____ הח"מ, נושא ת.ז. _____ נותן תצהירי זה בקשר למכרז למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון ("המכרז").

1. הנני נותן תצהירי זה בשם תאגיד _____, שמספרו המזהה הוא _____ (להלן: "המציע").

2. הנני מכהן במציע בתפקיד _____.

3. הנני מורשה חתימה במציע ויש בחתימתי כדי לחייב את המציע.

4. שמירה על דיני העבודה

4.2. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 (להלן: "חוק עובדים זרים").

4.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

4.3.1. המציע ובעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים בשנה שקדמה למועד החתימה על ההצהרה.

4.3.2. אם המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי חוק עובדים זרים - ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד החתימה על ההצהרה.

4.3.3. לעניין סעיף זה:

4.3.3.1. "בעל זיקה" - תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

4.3.3.2. "שליטה" - כמשמעותה בחוק ניירות, התשכ"ח-1968.

4.4. הנני מצהיר כי המציע פועל בהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן - "חוק שכר מינימום"), ומשלם שכר עבודה לעובדיו בקביעות ובמועד כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליו.

4.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הנני מצהיר כי מתקיים במציע אחד מאלה:

4.5.1. המציע או בעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

4.5.2. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בעבירה אחת לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה.

4.5.3. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בשתי עבירות או יותר לפי חוק שכר מינימום, אך במועד חתימת ההצהרה חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4.5.4. לעניין סעיף זה :

4.5.4.1. "בעל זיקה" – כל אחד מאלה :

4.5.4.1.1 תאגיד שבשליטת המציע, נושא משרה אצל המציע, בעל שליטה במציע, תאגיד אחר שבעל השליטה במציע הנו בעל השליטה גם בו.

4.5.4.1.2 תאגיד שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של התאגיד דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע.

4.5.4.1.3 מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה.

4.5.4.1.4 אם המציע הנו תאגיד הנשלט שליטה מהותית – תאגיד אחר שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע; שליטה מהותית – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוג של אמצעי שליטה בתאגיד.

4.5.4.2. "הורשע" – הורשע בפסק-דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, שנעברה לאחר יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

5.1. במציע מתקיים אחד מאלה :

5.1.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: **חוק שוויון זכויות**) לא חלות עליו ;

5.1.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן ;

5.2. אם המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, הוא מצהיר בזאת על התחייבותו לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן ; ככל שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור, הוא מצהיר כי הוא פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן ;

5.3. אם המציע יזכה במכרז, הוא יעביר העתק של תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. **העדר תיאום**
- 6.1. המציע הגיש את הצעתו באופן עצמאי וללא התייעצות, הסדר או קשר אחר עם מציע אחר למכרז.
- 6.2. פרטי הצעתו של המציע למכרז לא הוצגו בפני מי שהוא מציע במכרז או בפני נציגו של מציע כאמור.
- 6.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מציע אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- 6.4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 6.5. הצעתו של המציע למכרז מוגשת בתום לב ולא נעשתה בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו מציע אחר.
- 6.6. המציע מודע לכך שהעונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.
7. **כללי**
- 7.1. הנני מצהיר כי המציע משתמש בתוכנות מחשב מקוריות בלבד.
- 7.2. קראתי את מסמכי המכרז, הבנתי אותם ואני מסכים לדרישות המכרז ללא סייג.
- 7.3. נכון למועד הגשת הצעה זו לא ידוע לי על קיומה של מניעה כלשהי, לרבות ניגוד עניינים, שיש בה כדי להפריע למציע לזכות במכרז.
8. **הנני מצהיר כי כל הנתונים המפורטים בהצעה נבדקו על ידי והם נכונים ומדויקים.**
9. **זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.**

חתימה

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____ מאשר כי ביום _____ הופיעו בפני מר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____ ומר/גב' _____ נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, החתומים לעיל, המורשה/ים לחתום בשם המציע ואשר חתימתם מחייבת את המציע לכל דבר ועניין ולאחר שהזהרתיו/הם כי עליו/הם לומר את האמת וכי יהיה/ו צפוי/ם לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ו כן, אישר/ו את נכונות הצהרתו/הצהרותיהם דלעיל וחתמו/ עליה בפני.

עו"ד, _____

נספח ד' למכרז - נוסח ערבות מכרז

בנק _____ בע"מ

לכבוד

חברת פארק אריאל שרון

דרך חיים בר לב 298 ,

תל אביב, 61621

הנדון: ערבות בנקאית להשתתפות במכרז מס' 3/20

1. אנו ערבים כלפיכם (יחד ולחוד) לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 3/20 לאספקת שרותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב והתקשורת בפארק אריאל שרון, שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה לפחות עד ליום **01/10/2020** (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

נספח ה' למכרז - אישור רואה חשבון

תאריך: _____

לכבוד

חברת _____

הנדון: אישור על מחזור כספי הנובע ממתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של חברתכם משנת _____.
2. הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים, 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחלופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם לימים 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

3. חוות הדעת / דוחות הסקירה שניתנו לדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים (בהתאמה) לימים 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, אינם כוללים כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.¹

לחלופין:

חוות הדעת / דוחות הסקירה שניתנו לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים, 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, כוללים חריגה מהנוסח האחיד, אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

לחלופין:

חוות הדעת / דוחות הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) לימים, 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, כוללים חריגה מהנוסח האחיד, אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

¹ לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.

4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים/סקורים לימים 31/12/2017, 31/12/2018, 31/12/2019, המחזור הכספי של חברתכם לכל אחת מהשנים 2017-2019 הנובע ממתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב (ללא רכישה של ציוד או חומרה) אינו נמוך מ-1 מיליון ש"ח ללא מע"מ.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל - אוגוסט 2009; יש להדפיס את הגרסה המתאימה מתוך הגרסאות המפורטות בנוסח זה על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח ו' למכרז - שאלון שביעות רצון

שם החברה הממליצה: _____ שם הממליץ מטעם החברה: _____

תפקידו של הממליץ בחברה: _____

נא הקף את המספר המהווה את הערכתך לגבי הקריטריונים הבאים:

1. עמידה בתנאי ההתקשרות: האם העבודות שבוצעו על ידי המציע עמדו בדרישות ההתקשרות עמו?

10	8	6	4	2
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. עמידה במדיניות השרות: האם המציע עמד במדיניות השרות ובמדדים שנקבעו במסגרת ההתקשרות עמו?

10	8	6	4	2
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. מוקד שרות: האם המציע סיפק מוקד שרות איכותי ומקצועי למשתמשי הקצה ?

10	8	6	4	2
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. כוח אדם: האם הצוות המקצועי שהעמיד המזמין לצורך שרות ותחזוקה המערכות ספק את המענה הנדרש ?

10	8	6	4	2
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. אחריות תפעולית: מה מידת שביעות רצונך מהאחריות התפעולית של המציע בביצוע עבודות תחזוקה ובקרה יזומות למערכות המחשוב השונות במניעה של תקלות

10	8	6	4	2
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

6. **אמינות:** אנה דרג את מידת האמינות של המציע

10	8	6	4	2
רבה מאוד	רבה	בינונית	מעטה	כלל לא

7. **פתרון בעיות או תקלות:** האם המציע נתן מענה לבעיות שהתעוררו במסגרת ההתקשרות עמו באופן יעיל מהיר ומקצועי?

10	8	6	4	2
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

8. **יחסי אנוש:** האם המציע הפגין יחס נעים ואדיב? האם יש למציע מודעות ליחס שהוא מעניק ללקוחותיו?

10	8	6	4	2
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

9. **שיתוף פעולה עם הלקוח:** האם המציע היה קשוב לצרכים שונים שהתעוררו במהלך ההתקשרות (לדוגמא: בקשות לשיפורים, שינויים, מענה למקרים דחופים או דיווחים)?

10	8	6	4	2
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

10. **האם היית ממליץ להתקשר עם המציע?**

10	8	6	4	2
במידה רבה מאוד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מעטה	כלל לא

נספח ז' למכרז - פירוט החלקים הסודיים בהצעה

להלן מפורטים החלקים בהצעה למכרז שהמזיע סבור שהם מהווים סוד מסחרי או סוד עסקי. המזיע מודע לכך שסימון חלקים אלה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה סודיים גם בהצעותיהם של המזיעים האחרים, והמזיע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המזיעים האחרים.

המזיע מודע לכך ששיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון הנו של ועדת המכרזים, ושלה בלבד.

סעיף בהצעה / מספר הנספח	מהות החלק הסודי