



منتزه ارييل شارون | פארק אריאל שרון | Ariel Sharon Park

הודעת עדכון מס' 1

26/05/2020

מכרז פומבי מספר 3/20

**למתן שירותי מחשוב מנוהלים למערכות מידע ולשירותי המחשוב
והתקשורת בפארק אריאל שרון**

1. כללי

- 1.1 בהתאם לסעיף 6 למסמכי המכרז. (להלן: "המכרז"), להלן קובץ הבהרות למכרז.
- 1.2 ההתייחסות לפניות נעשתה באופן כללי ללא התייחסות לזהות הפונים.
- 1.3 במקרים שבהם מפורט נוסח השאלה, הנוסח אינו זהה בהכרח לנוסח שנשלח על ידי הפונה. בחלק מהמקרים נוסח השאלה מבטא ריכוז של מספר שאלות שעניינן זהה ואשר נשאלו על ידי גורמים שונים.
- 1.4 יובהר, כי כל הבהרות המפורטות במסמך זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.5 כל בקשה שאין לה מענה ישיר בתשובות שלהלן - יש לראותה כבקשה שנדחתה על ידי ועדת המכרזים.
- 1.6 במסגרת קובץ הבהרות זו, פורסמה באתר האינטרנט של החברה חוברת המכרז מעודכנת להגשה .

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
.2	6.1.3	מבוקשת דחיה במועד ההצעה	החברה דוחה את הבקשה
.3	כללי	האם מדובר במערכות BI ?	לא, מדובר בשרותי IT לרשת מחשבים
.4	3.4.1 3.4.2 למסמכי המכרז	מבוקש למחוק את המילים "שהיא קבלן משנה של המציע" אינה רלוונטיות להגדרה.	החברה דוחה את הבקשה
.5	34	מבוקש להחליף את המילה "בירושלים" במילים "בתל אביב", כאמור בסעיף 28 לחוזה.	הסעיף תוקן, ראה חוברת מכרז מעודכנת להגשה.
.6	3.6 נספח א'	המציע הינה חברה המעסיקה אלפי עובדים ופועלת באמצעות מספר חטיבות במספר גדול של תחומים. נבקש לפרט את מורשי החתימה הרלוונטיים לנשוא המכרז אשר חתמו על ההצעה מטעם המציע.	מי שהם מורשי החתימה מטעם המציע
.7	6.3 נספח ב'	מבקשים לקבל פירוט התקלות לשנת 2019	החברה דוחה את הבקשה
.8	8 נספח ב'	שחלקי חילוף לציוד תקול הינו על חשבון המזמין אנו מבינים שמתכלים הם על חשבון הספק ציוד שעדין במסגרת אחריות ספק, תקלות החומרה יועברו לטיפולו! אשרו	ראה האמור בסעיף 14.2.2. בנספח ב' (בחוברת המעודכנת להגשה): "עבור רכש של ציוד, תשלם החברה בהתאם למחירון היצרן, בניכוי שיעור הנחה שיוסכם בין הצדדים, ובכפוף להצעת מחיר שישלח הספק ותאושר על יד נציג החברה מראש לפני מועד אספקת הציוד". כך

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
.9	9 נספח ב'	הדרישה להשלמת טיפול תוך זמן קבוע, היא בעייתית כשמדובר בתקלות תוכנה/צד שלישי (ניתן להתחייב לתחילת טיפול אך לא להשלמת טיפול).	החברה דוחה את הבקשה
.10	11.4 נספח ב'	מבקשים להוסיף כי הספק יקיים את הנחיות החברה, ובלבד שלא יסתרו הוראות חוזה זה. בנוסף, במקרה והספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י החברה או מי מטעמה אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה על ידי הספק.	החברה דוחה את הבקשה
.11	14.5 נספח ב'	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם".	החברה דוחה את הבקשה
.12	15.3 נספח ב'	מבוקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	החברה דוחה את הבקשה
.13	15.6 נספח ב'	מבוקש לבטל את החובה להעמדת ערבות חדשה במקרה של חילוט הערבות שכן המשמעות היא למעשה התחייבות של הספק להעמדת ערבות בלתי מוגבלת בסכום.	החברה דוחה את הבקשה
.14	16.2 נספח ב'	מבוקש להוסיף חובה של החברה לשתף פעולה עם הספק ולהעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.	החברה דוחה את הבקשה
.15	17.1,17.3 נספח ב'	מבקשים להוסיף כי הספק יקיים את הנחיות החברה, ובלבד שלא יסתרו הוראות חוזה זה. בנוסף, במקרה והספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י החברה או מי מטעמה אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הספק לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה על ידי הספק.	החברה דוחה את הבקשה
.16	19.1 נספח ב'	מבוקש להוסיף לאחר המילים "האמצעים" את המילה "הסבירים".	הסעיף תוקן כדלקמן: "הספק ינקוט את האמצעים הסבירים, הדרושים על מנת למנוע כל פגיעה, אובדן או נזק שעלולים להיגרם עקב ביצוע השירותים או התחייבויותיו בהתאם לחוזה זה.
.17	19.2 נספח ב'	מבוקש להוסיף לאחר המילים "יהיה אחראי" את המשפט "על פי הוראות הדין". ולאחר המילים "שמתקיימים בהם התנאים" את המילה "המצטברים".	החברה דוחה את הבקשה

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
.18	19.2.2 נספח ב'	מבוקש למחוק את המילים "או עקיפה" לאחר המילים "או מחדל" יירשם "רשלני".	החברה דוחה את הבקשה
.19	19.4 נספח ב'	מבוקש להוסיף סעיף נוסף חדש המגביל את אחריות הספק "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדיון, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על הסכום הנקוב בסעיף 21.1 להסכם זה להלן. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	החברה דוחה את הבקשה
.20	21.1 נספח ב'	מבוקש להקטין את הסכום של 1 מיליון ₪ לסכום של 100,000 ₪ העומד בהלימה להיקף ההתקשרות השנתי.	החברה דוחה את הבקשה
.21	23.1 נספח ב'	מבוקש להגביל את זכות הקיזוז של החברה לסכום קצוב בלבד.	החברה דוחה את הבקשה
.22	24.3 נספח ב'	מבוקש לתת לספק התראה ולאפשר לספק פרק זמן לתיקון ההפרה קודם לביטול החוזה.	החברה דוחה את הבקשה
.23	25.1 נספח ב'	מבוקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	החברה דוחה את הבקשה
.24	אישור חתימות הספק נספח ב'	מבוקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר וענין" את המילים "בקשר עם ההתקשרות נשוא חוזה זה".	החברה דוחה את הבקשה
.25	1 נספח 5 לחוזה	מבוקש לסייג את חובת שמירת הסודיות כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על	החברה דוחה את הבקשה

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
		פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים לחברה ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	
.26	7 נספח 5 לחוזה	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף "או נוסח דומה שאינו נופל בהיקפו מנוסח זה".	החברה דוחה את הבקשה
.27	אישור חתימות הספק בנספח ג'	מבוקש להוסיף לאחר המילים "לכל דבר וענין" את המילים "בקשר עם תצהיר זה".	רשום ברישא של התצהיר
.28	15 למסמכי המכרז נספח ה' למסמכי המכרז	<p>סעיף 15.1 למכרז מתייחס למחזור כספי מתחום פעילות (מתן שירותי תחזוקה למערכות מחשב) ולא למחזור כספי כללי של החברה, לכן אישור רו"ח צריך להיות בנוסח המצוי בטופס ט' 7.24.1.2 שזו לשונו: [האישור יודפס על גבי נייר לוגו של משרד רוה"ח]</p> <p>תאריך: _____ לכבוד _____ (שם המציע)</p> <p>הנדון: מחזור כספי של תחום פעילות (או כל מידע אחר הנדרש כדוגמת מספר לקוחות, היקף ייצור וכו') לכל אחת מהשנים שנסתיימו ביום 31.12.20-xx וביום _____ (1)</p> <p>אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של _____ (להלן "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז _____), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר _____ (בהתאם לדרישות המכרז) הכלולה בהצעה למכרז _____ של המציע המתייחסת לתאריכים (1) המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת</p>	החברה דוחה את הבקשה יש למלא את נספח ה' אישור רואה חשבון כפי שצורף למסמכי המכרז.

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
		<p>כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבוונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו. לדעתנו, ההצהרה בדבר _____ משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה. בכבוד רב,</p> <p>_____</p> <p>רואי חשבון</p>	
.29	כללי	נבקש לקבל מפרט שרתים ותחנות	ראה נספח 1 לחוזה
.30	14.1.3	איזו אפליקציה ארגונית קיימת כיום? האם נדרש לספק במסגרת מתן השרות גם שירותי DBA?	פריוריטי, אין צורך בשירותי DBA הם ניתנים במסגרת התמיכה של תוכנת הפריוריטי.
.31	14.1.4	איזה סוג FW קיים כיום?	Fortinet 200d בתהליכי החלפה
.32	12.1.4.2	האם הצידודים הקיימים נמצאים באחריות?	כל המחשבים עם חלונות 10 ורובם עדיין באחריות
.33	9 לחוזה	<p>"קריאת שירות לכל תקלה בשרתי החברה, ציוד תקשורת FW "</p> <p>מבוקש להקטין את גובה הקנס ל200 ש"ח עבור כל שעת פיגור.</p> <p>מבוקש להוסיף שקריאה אשר תפתח עד השעה 13:00 תחשב קריאה אשר נפתחה באותו יום. כל קריאה אשר תיפתח מעבר לשעה 13:00 תחשב כקריאה אשר נפתחה באותו יום/יום למחרת</p> <p>" קריאת שירות רגילה אצל משתמשי הקצה, אשר אינה משביתה את המשתמש"</p> <p>מבוקש לסייג את פרק הזמן להשלמת הטיפול למעט במקרים בהם נדרש להחליף ציוד/ חלק אשר מצריך להזמינו מספק הציוד</p>	<p>החברה דוחה את הבקשה</p> <p>החברה דוחה את הבקשה</p> <p>החברה דוחה את הבקשה</p>

מס"ד	סעיף	תמצית השאלה או הבקשה	התשובה או ההבהרה
		" קריאת שירות משביתה אצל משתמשי הקצה, אשר משביתה את המשתמש" מבוקש לסייג את פרק הזמן להשלמת הטיפול למעט במקרים בהם נדרש להחליף ציוד/ חלק אשר מצריך להזמין מספק הציוד	החברה דוחה את הבקשה
.34	9.4 לחוזה	מבוקש לסייג בעמודה ב' שזמן סיום הטיפול בתקלה עלול להיות מושפע מחברות צד ג' (לדוגמא חברת תכנה שהמזמין מתקשר איתם) ו/או זמינות של נציג/משתמש מטעם החברה ולכן במקרה זה לא ניתן להתחייב לסיום טיפול בתקלה בפרק זמן שהוגדר.	החברה דוחה את הבקשה
.35	נספח 1 לחוזה רשימת ציוד	קו סימטרי 10/10 – layer2 , קו תקשורת לאן מחובר? ולמה משמש?	תקשורת רשת פנימית/חיבור לשרת/אינטרנט וכדומה בין השר למשרדי החברה מנוהל על ידי בזק הקו בתהליכי שדרוג למהירות 100/10
.36	רשימת ציוד	קו סימטרי malam – למה שייך קו זה ? ולמה הוא משמש?	תקשורת החברה עם מלם לדיווחים למלם. הקו הינו בתחזוקה של בזק ומלם